



## REGULAMENTO/PLANO DE OPERAÇÃO DA PROMOÇÃO

### BILHETE DA SORTE ESPECIAL DE NATAL

#### CERTIFICADO DE AUTORIZAÇÃO SEAE/ME Nº 04.024696/2022

##### 1 - EMPRESAS PROMOTORAS:

###### 1.1 - Empresa Mandatária:

Razão Social: LIVELO S.A.

Endereço: XINGU Número: 512 Complemento: ANDAR 1  
INDUSTRIAL Município: BARUERI UF: SP CEP:06455-030  
CNPJ/MF nº: 12.888.241/0001-06

CONJ 101-103 E 104 Bairro: ALPHAVILLE

##### 2 - MODALIDADE DA PROMOÇÃO:

Assemelhada a Sorteio

##### 3 - ÁREA DE ABRANGÊNCIA:

Todo o território nacional.

##### 4 - PERÍODO DA PROMOÇÃO:

01/12/2022 a 09/01/2023

##### 5 - PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO:

01/12/2022 a 16/12/2022

##### 6 - CRITÉRIO DE PARTICIPAÇÃO:

###### 6.1. - REQUISITOS

6.1.1. - Poderão participar desta Promoção todas as pessoas: (i) físicas, (ii) maiores de 18 (dezoito) anos, (iii) inscritas no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) do Ministério da Economia, (iv) residentes e domiciliadas no território nacional, (v) com acesso à "internet"; (vi) tenha uma conta ativa na LIVELO; e, (vii) que cumpra com os demais requisitos da presente campanha promocional.

###### 6.1.2. - Não poderão participar desta Promoção:

(i) as pessoas relativamente ou absolutamente incapazes; (ii) pessoas jurídicas; (iii) Colaboradores da LiveLo, (iv) Sócios e empregados das agências de propaganda e Promoção que mantenham contrato com a Promotora para a realização desta Promoção; (v) sócios ou colaboradores do escritório de advocacia que tenham atuado diretamente na assessoria desta Promoção; (vi) Sócios, acionistas, empregados ou colaboradores de qualquer empresa que preste serviços diretamente para esta promoção; (vii) Não realizarem o resgate do Bilhete da Sorte Especial de Natal no site da mandatária no período de participação da campanha ou, realizarem o resgate e cancelarem no período da promoção; (viii) não tenha uma conta ativa na LIVELO; e, (ix) Não estar com os dados de contato (e-mail e telefone) atualizados no cadastro da mandatária com opt-in para recebimento de comunicação.

6.1.3. - Na hipótese de o(a) Participante contemplado(a) pertencer ao grupo de impedidos, será desclassificado(a) no ato da apuração e será identificado um novo Contemplado. Caso seja constatado o impedimento após a apuração, o valor equivalente ao prêmio a que o(a) Contemplado(a) teria direito será recolhido ao Tesouro Nacional, como renda da União e, nesta hipótese, o(a) Participante não fará jus ao recebimento de prêmio ou a qualquer tipo de compensação, indenização ou ressarcimento.

6.1.4 – No período de 01/12/2022 (00h00min horário de Brasília/DF) a 16/12/2022 (23h59min horário de Brasília/DF), participam da presente promoção comercial aqueles que cumprirem cumulativamente os seguintes requisitos:

a) Àquele que possua conta ativa na LIVELO;

b) Realize um (01) ou múltiplos resgates de pontos do produto indicado - Bilhete da Sorte Especial de Natal -, via site LIVELO (<https://www.livelo.com.br/bilhete-da-sorte-viagem>) ou Aplicativo LIVELO, no período de 01/12/2022 (00h00min horário de Brasília/DF) a 16/12/2022 (23h59min horário de Brasília/DF). Para fins do presente regulamento, entende-se por resgate: o ato de trocar pontos por um

produto ou serviço disponibilizado pela LiveLo. Vale dizer, o ato do resgate deve ser consumado pelo menos uma (01) vez durante todo o período da campanha, não podendo ser cancelado, suspenso ou interrompido pelo usuário. Caso contrário, o participante estará sujeito às regras da cláusula 6.1.2.

c) Durante todo o período desta promoção comercial serão concedidos:

1 - até 10 (dez) números da sorte por CPF/MF, ou seja, o ato do PARTICIPANTE resgatar mais de 10 (dez) Bilhetes da Sorte não lhe concederá o direito de receber mais do que 10 (dez) números da sorte durante todo o período desta promoção comercial;

2 - até 50 (cinquenta) números da sorte por CPF/MF para o PARTICIPANTE assinante do CLUBE LIVELO, ou seja, o ato do PARTICIPANTE resgatar mais de 10 (dez) Bilhetes da Sorte não lhe concederá o direito de receber mais do que 50 (cinquenta) números da sorte durante todo o período desta promoção comercial. Neste caso, o CLUBE LIVELO deverá estar ativo até dia 16/12/2022. Caso o Participante assinante Clube LiveLo venha cancelar o Clube antes do término da presente promoção (16/12/2022), este receberá apenas 1 (um) número da sorte por Bilhete da Sorte resgatado e não 5 (cinco).

d) Certifique-se estar com os dados de contato atualizados (e-mail e telefone) no cadastro LIVELO com opt-in para recebimento de comunicação.

6.1.5 – Àquele que cumprir os itens estabelecidos nas Cláusulas 6.1.1., 6.1.2., 6.1.3. e 6.1.4., acima, será tratado simplesmente por PARTICIPANTE nos termos da presente campanha promocional.

6.1.6 - Cada Bilhete da Sorte Especial de Natal contém 01 (um) número da sorte. Exclusivamente para PARTICIPANTE assinante do CLUBE LIVELO, Cada Bilhete da Sorte conterá 5 (cinco) números da sorte.

6.1.7 - Promoção limitada a 10 (dez) números da sorte por CPF. Para o PARTICIPANTE assinante do CLUBE LIVELO, essa promoção será limitada a 50 (cinquenta) números da sorte por CPF.

## 6.2. – SOBRE A PARTICIPAÇÃO

6.2.1. – Cumprido, pelo PARTICIPANTE, as etapas elencadas nas cláusulas 6.1.1. e 6.1.4., conceder-se-á um (01) número da sorte para cada Bilhete da Sorte Especial de Natal resgatado, o qual será vinculado a conta de usuário do PARTICIPANTE (plataforma LIVELO - <https://www.livelo.com.br/>), de forma automática. Referida vinculação ocorrerá após o período de participação, entre os dias 17/12/2022 a 06/01/2023 e os respectivos números da sorte serão enviados via e-mail e/ou sms ao PARTICIPANTE e, caso isso não ocorra, o PARTICIPANTE deverá acionar a MANDATÁRIA, diretamente pelos seguintes canais: Para capitais e regiões metropolitanas: (11) 3004-8858 - Para demais regiões: 0800-757-8858.

ATENÇÃO: Quem for assinante CLUBE LIVELO terá 05 (cinco) vezes mais chance, ou seja, a cada resgate de 01 (um) Bilhete da Especial de Natal, recebe 05 (cinco) números da sorte no total. Proporcionalmente, referida situação será limitada a 50 (cinquenta) números da sorte por CPF assinante CLUBE LIVELO. Essa situação não se aplica para os casos em que o PARTICIPANTE cancele a assinatura CLUBE LIVELO durante o período da presente promoção comercial.

## 6.3. – DEMAIS INFORMAÇÕES

6.3.1 - O presente regulamento estabelece regras para Distribuição Gratuita de Prêmios a Título de Propaganda, através da modalidade ASSEMBELHADA A SORTEIO e redigido em atenção a LEI FEDERAL nº 5.768/71, DECRETO nº 70.951/72 e PORTARIA DO MINISTÉRIO DA FAZENDA nº 41/2008.

6.3.2 - Os prêmios a serem distribuídos no decorrer da presente campanha não se tratam de medicamentos e/ou produtos proibidos pelo Art. 10 do Decreto 70.951, de 09/08/1972, ou seja: armas, munições, explosivos, fogos de artifício ou de estampido, bebidas alcoólicas, fumo e seus derivados.

6.3.3 – Para fins de apuração do único elemento sorteável e à identificação do respectivo contemplado, será considerado o concurso da Loteria Federal de: 07/01/2023.

6.3.4 - Os números da sorte serão distribuídos aos PARTICIPANTES de forma concomitante, equitativa e aleatória.

6.3.5 – É dever do PARTICIPANTE cumprir com as demais condições de participação previstas neste Regulamento.

6.3.6 - Quanto aos CRITÉRIOS DE PARTICIPAÇÃO, dispostos na cláusula “6”, sua análise para homologação do PARTICIPANTE a concorrer aos prêmios, ocorrerá no momento da apuração dos resultados de cada concurso da Loteria Federal.

6.3.7 – Caso, por qualquer motivo, se verifique, no momento da apuração dos resultados da Promoção, que o(a) potencial contemplado(a) restou impedido(a) em participar, ou ainda, que o(a) potencial contemplado(a) não cumpriu com os requisitos e demais regras previstas neste Regulamento, será ele(a) automaticamente desclassificado(a) de respectivo sorteio e, portanto, não será contatado(a), bem como não terá direito à premiação.

6.3.8 – O(A) PARTICIPANTE é o(a) único(a) responsável pelas informações e dados pessoais informados à Mandatária, responsabilidade que abrange, também, a precisão e a veracidade de tais informações e dados. A Mandatária está isenta de quaisquer responsabilidades em caso de incorreção, desatualização ou não veracidade das informações e dados informados pelo(a) PARTICIPANTE, que poderá ser desclassificado(a).

6.3.9 - Caso os Números da Sorte sejam todos distribuídos antes da data prevista para o término da promoção, esta será considerada encerrada, permanecendo inalterada a data do respectivo sorteio. Nesse caso, poderá participar do sorteio somente o(a) PARTICIPANTE que tiver recebido o número da sorte no Período de Participação desta promoção.

6.3.10 - O(A) participante, ao aceitar os termos do presente regulamento reconhece que os PONTOS LIVELO recebidos através da presente campanha não poderão ser convertidos em moeda corrente, bem como poderão ter seu valor referencial alterado no momento do resgate de tais Pontos através do Programa de Recompensas LIVELO, considerando fatores como tempo decorrido entre a concessão e o resgate dos pontos, produto resgatado e outras facilidades disponibilizadas no Programa de Recompensas LIVELO.

7 - QUANTIDADE DE SÉRIES:

10

8 - QUANTIDADE DE ELEMENTOS SORTEÁVEIS POR SÉRIE:

100.000

9 - APURAÇÃO E DESCRIÇÃO DE PRÊMIOS:

DATA: 09/01/2023 14:00

PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO DA APURAÇÃO: 01/12/2022 00:00 a 16/12/2022 23:59

DATA DO SORTEIO DA LOTERIA FEDERAL: 07/01/2023

ENDEREÇO DA APURAÇÃO: Rua Noel Franco da Silva NÚMERO: 269 BAIRRO: Parque Real

MUNICÍPIO: Mogi Guaçu UF: SP CEP: 13845-070

LOCAL DA APURAÇÃO: logo a direita do hall de entrada, piso térreo

PRÊMIOS

Quantidade	Descrição	Valor R\$	Valor Total R\$	Série Inicial	Série Final	Ordem
1	A premiação será de 850.000 pontos Lívolo, que por sugestão, poderá ser convertido em uma viagem com acompanhante com as seguintes características: - Destino: Curaçao - Antilhas Holandesas - Valor em pontos: 850.000 - Período: 7 noites. Considerando o valor do prêmio, sugestão de ida programada para o dia 01 de Julho de 2023 e a volta para o dia 08 de Julho de 2023.  (i) Passagens de ida e volta para o contemplado e seu acompanhante em classe econômica, não incluindo as taxas de embarque e despacho de bagagem. (ii) Hospedagem para 2 pessoas em Resort All Inclusive de categoria 4 estrelas.	29.750,00	29.750,00	0	9	1

ATENÇÃO: Para emissão das

## PRÊMIOS

passagens e reserva no hotel, o participante premiado deverá entrar em contato com os canais Nivelô;

(iii) Válido para saídas/retornos apenas de São Paulo (Aeroporto de Guarulhos)

(iv) Sujeito a disponibilidade dos fornecedores, tanto hotel quanto companhia aérea;

(v) Eventuais taxas locais da ilha não estão inclusas.

(vi) Possíveis valores em consequência de mudanças de datas ou remarcações solicitadas pelo próprio ganhador, ficam sob responsabilidade do participante premiado o pagamento da diferença.

O participante, ao aceitar os termos do presente regulamento reconhece que os Pontos Nivelô recebidos através da presente campanha poderão ter seu valor referencial em moeda corrente alterado no momento do resgate de tais Pontos através do Programa de Recompensas Nivelô, considerando fatores como tempo decorrido entre a concessão e o resgate dos pontos, produto resgatado e outras facilidades disponibilizadas no Programa de Recompensas Nivelô.

### 10 - PREMIAÇÃO TOTAL:

Quantidade Total de Prêmios	Valor total da Promoção R\$
1	29.750,00

### 11 - FORMA DE APURAÇÃO:

Regra de Formação dos Elementos Sorteáveis ELEMENTO SORTEÁVEL: Serão gerados 100000 Elementos sorteáveis de 0 a 99.999 por série; NÚMERO DA SORTE: Será formado por 6 números, sendo que o primeiro número corresponde à série e os 5 últimos números ao ELEMENTO SORTEÁVEL, conforme exemplo abaixo: Exemplo: 1/12.345 = 1(série); 12.345(elemento sorteável). Data do Sorteio da Loteria Federal: Caso a Extração da Loteria Federal não venha a ocorrer na data prevista, por qualquer motivo, será considerada para efeitos de apuração do resultado desta Promoção, a data da Extração da Loteria Federal subsequente. Regra de Apuração da série: A definição da série participante se dará a partir da dezena simples do primeiro prêmio da Extração da Loteria Federal; NOTA: Caso o número de série encontrado (parágrafos anteriores) seja superior à maior série da apuração, deverá ser subtraída a quantidade de séries da apuração, do número de série encontrado, tantas vezes quantas forem necessárias, até que o número obtido esteja dentro do intervalo de séries da apuração. Caso o número de série encontrado seja inferior à menor série da apuração, deverá ser adicionada a quantidade de séries da apuração, do número de série encontrado, tantas vezes quantas forem necessárias, até que o número obtido esteja dentro do intervalo de séries da apuração. Regra de Apuração do elemento sorteável: A definição do elemento sorteável se dará a partir dos prêmios da Extração da Loteria Federal, lidos de cima para baixo, por meio da combinação das unidades simples do primeiro ao quinto prêmio; Número da sorte contemplado: Série apurada seguida do elemento sorteável apurado. Regra de Apuração dos Contemplados: (por Apuração) Para determinação do primeiro participante contemplado, este deve possuir o "Número da sorte" que coincide exatamente com o "Número da Sorte contemplado" e atender aos critérios de participação. Os demais contemplados serão determinados pelos "Elementos sorteáveis" imediatamente posteriores. Um "Número da Sorte" não pode ser contemplado mais de uma vez na mesma apuração;

Aproximação: No caso de não ter sido distribuído o "Número da sorte" apurado ou não atenda aos critérios de participação, a determinação do primeiro participante contemplado será o "Elemento sorteável" imediatamente superior, dentro da mesma série, ou, na falta deste, o imediatamente inferior, repetindo-se tal procedimento até que se encontre um "Elemento sorteável" distribuído mais próximo ao apurado com base no resultado da loteria federal.

No caso de se alcançar o número sequencial inicial ou final, buscar-se-á apenas os imediatamente superiores e inferiores, respectivamente.

Os demais contemplados serão determinados pelos “Elementos sorteáveis” imediatamente posteriores. Um “Número da Sorte” não pode ser contemplado mais de uma vez na mesma apuração. Caso não tenha sido distribuído nenhum “Elemento sorteável” na série apurada, deve-se repetir o procedimento descrito no parágrafo anterior para todas as séries que compõem a apuração, alternadamente para a série imediatamente superior, ou, na falta desta, para a imediatamente inferior. No caso de se alcançar a série inicial ou final, buscar-se-á apenas as imediatamente superiores e inferiores, respectivamente. Distribuição dos números da sorte: A geração e distribuição dos números da sorte devem ser feitas de forma aleatória.

## 12 - CRITÉRIOS DE DESCLASSIFICAÇÃO:

12.1 - Conforme o parágrafo único, do art. 46, da Portaria/MF n.º 41/08, caberá ao PARTICIPANTE fornecer os elementos que comprovem sua identidade, bem como que demonstrem o cumprimento de todas as condições previstas no Regulamento da Promoção.

12.2 - Os Participantes se responsabilizam integralmente, nos termos da lei, pela veracidade e exatidão das informações prestadas, de modo que qualquer tentativa de criar falsa identidade, idade, endereço eletrônico ou físico, CPF/MF e outros dados que se fizerem necessários, será considerada infração à legislação e aos termos do Regulamento da Promoção, ensejando a desclassificação do Participante.

12.3 - Na hipótese de dados incompletos, inválidos e inverídicos, impossibilitando a promotora realizar a entrega do prêmio, proceder-se-á à desclassificação do participante selecionado por inobservância das regras de participação estabelecidas neste Regulamento.

12.4 - Em quaisquer das situações de desclassificação, quando identificadas antes do sorteio ou durante o período de apuração do(a) ganhador(a), o(a) PARTICIPANTE será excluído(a) da Promoção e perderá o direito de concorrer ao prêmio.

12.5 - Os PARTICIPANTES serão excluídos e desclassificados automaticamente da Promoção, a qualquer momento, em caso de indício de fraude, a critério exclusivo da Mandatária, tentativa ou fraude comprovada, manipulação de resultados ou não preenchimento dos requisitos e das disposições previstas neste Regulamento e/ou em decorrência de informações incorretas ou equivocadas, segundo as regras deste Regulamento, podendo ainda responder por crime de falsidade ideológica ou documental.

12.6 - Serão considerados nulos e serão imediatamente desclassificados e impedidos de concorrer aos prêmios, as participações para as quais tenham sido utilizados quaisquer meios tecnológicos ou haja indícios de sua utilização, sejam eles eletrônicos, informáticos, digital, robótico, repetitivo, automático, mecânico e/ou análogo, com intuito de reprodução automática e/ou repetitiva de participações, idênticas ou não, o que importará na nulidade também, de todas as participações efetuadas pelo(a) Participante que tenha se utilizado de um dos referidos meios ou com um dos referidos fins, ainda que nem todas as participações tenham resultado do uso de tais meios e/ou sido realizadas com tal finalidade.

12.7 - Considerando as características inerentes ao ambiente da Internet, as Empresas Promotoras não se responsabilizam por interrupções ou suspensões de conexão ocasionadas por caso fortuito ou de força maior, e/ou ações de terceiros, dos quais não possam exercer qualquer controle, bem como por participações perdidas, atrasadas, incompletas, inválidas, extraviadas ou corrompidas, os quais serão desconsideradas.

12.8 - Consiste obrigação do(a) participante enviar seus dados à MANDATÁRIA, quando solicitado. Da mesma forma, na eventualidade do participante contemplado não realizar o envio de seus dados no prazo de até 10 (dez) dias úteis, a partir do efetivo contato da empresa Promotora, será ele(a) desclassificado(a) e o prêmio será atribuído a outro participante conforme regra de aproximação indicada no item “Forma de Apuração”.

12.9 - Consideram-se, ainda, desclassificados todos aqueles mencionados no item 6.1.2. do presente regulamento, especialmente aqueles que:

- Que solicitarem o cancelamento da conta Lívolo antes da data do sorteio da presente promoção comercial;
- Não realizarem um resgate do produto “Bilhete da Sorte Especial de Natal” no site da mandatária no período de participação da campanha;
- Não estar com os dados de contato (e-mail e telefone) atualizados no cadastro da mandatária com opt-in para recebimento de comunicação.

## 13 - FORMA DE DIVULGAÇÃO DO RESULTADO:

13.1 - A divulgação dos resultados e do ganhador ocorrerá em até 48 horas, subsequentes à data da apuração, através de uma circular de e-mail a todos os PARTICIPANTES.

13.2 - O número apurado como ganhador será encaminhado por e-mail ou SMS para todos os participantes cadastrados nessa promoção comercial.

13.3 - O Regulamento da Promoção será disponibilizado no website da Promoção <https://www.livelo.com.br/bilhete-da-sorte-viagem>. Os interessados também poderão obter informações adicionais sobre a premiação, como participar, dúvidas frequentes, Números da Sorte e respectivo(s) ganhador(es) diretamente pelos seguintes canais: Para capitais e regiões metropolitanas: (11) 3004-8858 - Para demais regiões: 0800-757-8858.

13.4 - O Número do Certificado de autorização desta Promoção constará sempre neste regulamento e no website da Promoção <https://www.livelo.com.br/bilhete-da-sorte-viagem>, estando a Mandatária dispensadas da aposição em

todos os materiais de comunicação.

#### 14 - ENTREGA DOS PRÊMIOS:

14.01 – A Mandatária estabelecerá contato com o potencial Participante contemplado por todos os meios fornecidos, observados os dados informados no momento do cadastro, no prazo de até 15 (quinze) dias corridos, contados a partir da data de apuração, 09/01/2023. Serão feitas tentativas de contato, em diferentes horários, durante 05 (cinco) dias úteis consecutivos no período dos 15 (quinze) dias.

14.02 - Na hipótese de a Mandatária não obter êxito no contato com o(a) Participante contemplado(a), este terá até 180 (cento e oitenta) dias corridos após a apuração, para reclamar o prêmio. Após este prazo, caducará o direito do respectivo titular e o valor correspondente a premiação será recolhida, pela MANDATÁRIA, ao Tesouro Nacional, como renda da União, no prazo de quarenta e cinco (45) dias subsequentes ao prazo de reclamação do prêmio.

14.03 - Na hipótese de a Mandatária obter êxito em contatar o detentor do número da sorte contemplado, combinará o formato de entrega do prêmio, que poderá ocorrer no prazo de até 30 (trinta) dias contados da data da apuração.

14.04 - Os prêmios desta promoção será entregue ao ganhador, sem nenhum ônus, através: crédito na conta LIVELO do PARTICIPANTE CONTEMPLADO.

14.05 - É responsabilidade do(a) PARTICIPANTE a inserção de dados corretos e atualizados no momento do cadastro na Promoção, bem como verificar regularmente as ligações ou mensagens recebidas através do telefone e/ou e-mail, sendo certo que a Promotora não terá nenhuma responsabilidade pelo não recebimento das mensagens/notificações, em função de configurações de bloqueio/segurança do telefone ou e-mail, assim como dados de contato incorretos ou inválidos fornecidos no ato do cadastro pelo(a) PARTICIPANTE, sob pena de desclassificação.

14.06 - A MANDATÁRIA encaminhará o termo de entrega da premiação ao e-mail do(a) PARTICIPANTE contemplado(a), o(a) qual deverá, necessariamente, assinar e retornar de forma digitalizada ao e-mail indicado pela MANDATÁRIA através de plataforma DocuSign.

14.07 - Servirá o recibo mencionado no item 14.06, acima, como comprovante de entrega do prêmio, inclusive para prestação de contas da Promoção no ME/SECAP.

14.08 - Na eventualidade de o(a) participante ganhador(a) vir a falecer, o prêmio será cancelado, uma vez que os Pontos LiveLO são pessoais e intransferíveis, sendo expressamente vedada a sua cessão a terceiros, a qualquer título, inclusive por sucessão ou herança.

14.09 - A Promotora não se responsabiliza por quaisquer danos ou prejuízos oriundos da aceitação, ou usufruto dos prêmios, ficando o(a) ganhador(a) responsável por quaisquer atos que venha a cometer durante o usufruto da premiação. A responsabilidade da Promotora com o contemplado se encerrará com a entrega do prêmio.

#### 15 - DISPOSIÇÕES GERAIS:

15.01 - É imprescindível que o(a) PARTICIPANTE forneça os dados corretos, completos e verídicos, visto que tais dados serão utilizados para contato e, conseqüentemente, entrega da premiação. Assim, a Promotora não será responsável quando, em razão do fornecimento de dados incompletos, incorretos ou inverídicos, restar impossibilitada de realizar a entrega dos prêmios.

15.02 - O acesso à "internet" é necessário para participação no evento, bem como para efetivação da inscrição no sorteio, e sua qualidade pode variar conforme a modalidade e categoria de conexão, do aparelho utilizado para acessar a "internet" e da disponibilidade momentânea da rede.

15.03 - A Promotora não se responsabiliza por eventual impossibilidade de acesso para participação via "internet", incluindo, mas não se limitando, a um dos motivos ora descritos.

15.04 - O prêmio não estará exposto fisicamente, podendo ser visualizado no extrato da conta LiveLO do PARTICIPANTE, e suas características verificadas, nos materiais de comunicação e website desta Promoção Comercial.

15.05 - O Regulamento completo desta Promoção estará disponível para consulta junto ao website da promoção <https://www.livelo.com.br/bilhete-da-sorte-viagem>, sendo que a participação na Promoção implica na aceitação total e irrestrita de todos os seus termos e condições.

15.06 – O(A) ganhador(a) autoriza, desde já, como consequência da conquista do prêmio, a utilização, pela Promotora, de seu nome, imagem e sons de voz, em qualquer um dos meios escolhidos para divulgação desta campanha, pelo período de 01 (um) ano, a partir do encerramento da Promoção, sem qualquer pagamento indenizatório ou ônus pela Promotora ao contemplado.

15.08 - Os PARTICIPANTES autorizam a utilização de seus endereços físicos, eletrônicos, telefones e demais dados informados com o propósito de formação de cadastro e divulgação da própria Promoção, bem como para o recebimento de comunicações atinentes a ações de "marketing", lançamentos de produtos, benefícios, treinamentos e assistência técnica, sendo que os referidos dados não serão comercializados ou cedidos, ainda que a título gratuito, segundo o que dispõe o art. 11 da Portaria MF n.º 41/2008. O(A) PARTICIPANTE, uma vez encerrada esta promoção comercial, poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento do recebimento das referidas comunicações.

15.09 - Os dados e informações coletadas estarão armazenadas em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível e somente poderão ser acessados por pessoas qualificadas e previamente autorizadas.

15.10 - A Mandatária assume o compromisso de proteger os dados pessoais cadastrados, mantendo absoluta confidencialidade sobre tais informações, garantindo que, excetuados os casos previstos em lei e ao fiel cumprimento da execução desta Promoção, não serão compartilhados com terceiros a qualquer outro título.

15.11 - A prestação de contas da Promoção será feita conforme determina a Portaria nº 41/2008 do Ministério da Fazenda.

15.12 - As informações dos prêmios distribuídos sob forma de bens e serviços, mediante concursos e sorteios de qualquer espécie, exceto a distribuição realizada através de vale-brinde, deverão constar na Declaração do Imposto sobre a Renda Retido na Fonte – Dirf entregue à Secretaria da Receita Federal do Brasil – RFB pela Mandatária.

15.13 - Conforme o disposto no art. 70, inciso 1.º, “b”, da Lei 11.196/05, a Mandatária recolherá à União 20% de IRRF sobre o valor dos prêmios, até o 3.º dia útil subsequente ao decêndio de ocorrência dos fatos geradores, através de DARF, no código de receita 0916.

15.14 - Eventuais dúvidas ou omissões serão, preliminarmente, dirimidas pelo programa Livelô e caso não sanadas, serão tratadas por discricionariedade da MANDATÁRIA e se não satisfeitas, será nomeada uma comissão de 03 (três) pessoas a serem nomeadas pela Promotora e suas agências, cuja decisão será sempre baseada na legislação pertinente, e caso não sejam resolvidas de comum acordo, serão posteriormente submetidas à Secretaria de Avaliação de Políticas Públicas, Planejamento, Energia e Loteria do Ministério da Economia – SECAP/ME ou a qualquer outro órgão que venha a ser determinado pelas autoridades.

15.15 - O número do Certificado de Autorização constará de forma clara e precisa no Regulamento aprovado pela SECAP, o qual estará disponível para consulta de qualquer interessado no site da Promotora (website da Promoção <https://www.livelo.com.br/bilhete-da-sorte-viagem>). Para os demais materiais de divulgação, a Promotora solicita desde já dispensa da aposição, fazendo constar, apenas, a indicação de consulta do número de Certificado de Autorização SECAP no referido Regulamento.

15.16 - A comprovação de aquisição do prêmio pela Promotora se dará através de Nota Fiscal de compra, ou recibo, ou acordo comercial, ou termo de destinação, ou contrato de compra e venda, até 08 dias antes da data marcada para apuração, conforme determina o artigo 15, §1º, do Decreto nº 70.951/72.

15.17 - O comprovante ficará disponível para eventual fiscalização no endereço da empresa Promotora e será, oportunamente, anexado ao processo de prestação de contas.

15.18 - A MANDATÁRIA encaminhará à SECAP a Lista de Participantes, anexando na aba "Apurações" do sistema SCPC, os nomes e números da sorte distribuídos, após o término de cada período de participação e antes da extração da Loteria.

15.19 - O participante, ao aceitar os termos do presente regulamento reconhece que os Pontos Livelô recebidos através da presente campanha poderão ter seu valor referencial em moeda corrente alterado no momento do resgate de tais Pontos através do Programa de Recompensas Livelô, considerando fatores como tempo decorrido entre a concessão e o resgate dos pontos, produto resgatado e outras facilidades disponibilizadas no Programa de Recompensas Livelô.

15.20 - Os participantes, ao se cadastrarem para participar nesta Ação Promocional, através dos meios elencados no item 6 acima, ficam cientes sobre a possibilidade do uso de seus dados pessoais, por parte da empresa promotora ou de terceiro, para fins de desenvolvimento e implementação da ação, bem como para fins de relacionamento com os participantes, através do envio de comunicações e/ou publicidade direcionada de produtos e serviços relativos e relativa a essa e demais ações da marca, sem o direito de obter o reconhecimento, compensação ou remuneração de qualquer espécie para tal uso. Caso o participante não deseje receber tais comunicações e materiais, este deverá manifestar sua vontade diretamente pelos seguintes canais: Para capitais e regiões metropolitanas: (11) 3004-8858 - Para demais regiões: 0800-757-8858 ou <https://www.livelo.com.br/bilhete-da-sorte-viagem>.

15.21 - A empresa promotora preza pela privacidade dos consumidores e podem utilizar os dados pessoais coletados para fins relacionados à presente promoção, bem como para promover produtos e serviços de ações futuras. Os dados tratados para o desenvolvimento desta Ação Promocional poderão ser coletados para fins de identificação dos participantes e posterior contato com os participantes vencedores, de modo a possibilitar a entrega do prêmio, bem como para prover segurança ao participante no decorrer da promoção. Ao participar da promoção, o consumidor manifesta seu entendimento e aceita todos os termos mencionados neste Regulamento para o cumprimento dessa operação.

## 16 - TERMO DE RESPONSABILIDADE

Poderá participar da promoção qualquer consumidor que preencha os requisitos estipulados no regulamento da campanha autorizada;

Os prêmios não poderão ser convertidos em dinheiro;

É vedada a apuração por meio eletrônico;

Os prêmios serão entregues em até 30 dias da data da apuração/sorteio, sem qualquer ônus aos contemplados

Quando o prêmio sorteado, ganho em concurso ou conferido mediante vale-brinde, não for reclamado no prazo de cento e oitenta (180) dias, contados, respectivamente, da data do sorteio, da apuração do resultado do concurso ou do término do prazo da promoção, caducará o direito do respectivo titular e o valor correspondente será recolhido, pela empresa autorizada, ao Tesouro Nacional, como renda da União, no prazo de quarenta e cinco (45) dias;

Em caso de promoções com participação de menor de idade, sendo este contemplado, deverá, no ato da entrega do prêmio, ser representado por seu responsável legal; à exceção das promoções comerciais realizadas por concessionária ou permissionária de serviço de radiodifusão, nos termos do artigo 1º-A, § 3º, da Lei 5.768, de 20 de dezembro de 1971;

A divulgação da imagem dos contemplados poderá ser feita até um ano após a apuração da promoção comercial;

As dúvidas e controvérsias oriundas de reclamações dos participantes serão, primeiramente, dirimidas pela promotora, persistindo-as, estas deverão ser submetidas à Secap/ME;

Os órgãos locais de defesa do consumidor receberão as reclamações devidamente fundamentadas;

A prestação de contas deverá ser realizada no prazo máximo de trinta dias após a data de prescrição dos prêmios sob pena de descumprimento do plano de distribuição de prêmios;

O regulamento deverá ser afixado em lugar de ampla visibilidade e se apresentar em tamanho e em grafia que viabilizem a compreensão e visualização por parte do consumidor participante da promoção comercial;

Além dos termos acima, a promoção comercial deverá obedecer às condições previstas na Lei nº 5.768, de 1971, no Decreto nº 70.951, de 1972, Portaria MF nº 41, de 2008, Portaria MF nº 67, de 2017, Portaria MF nº 422 de 2013, Portaria Seae/MF nº 88 de 2000, e em atos que as complementarem.

Para as modalidades "Sorteio" e "Assemelhada a Sorteio" a empresa deverá anexar a Lista de Participantes na aba "Apurações", contendo nomes e números da sorte distribuídos, após o término de cada período de participação e antes da extração da Loteria. O arquivo deverá ser no formato .csv, .xls ou .zip e cada arquivo poderá ter até 250 MB.

A infringência às cláusulas do Termo de Responsabilidade e do Regulamento constituem descumprimento do plano de operação e ensejam as penalidade previstas no artigo 13 da Lei nº. 5.768, de 1971.



Documento assinado eletronicamente por Astrogildo Silva Queiroz, Técnico, em 28/11/2022 às 08:20, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site: [https://scpc.seae.fazenda.gov.br/scpc/consulta\\_codigo\\_autenticacao.jsf](https://scpc.seae.fazenda.gov.br/scpc/consulta_codigo_autenticacao.jsf), informando o código verificador LKQ.FCM.IOZ