

Regulamento CarSystem e Livelô

Ao realizar a compra do serviço na loja virtual da **CarSystem** em <https://www.carsystemafiliados.com.br/livelô/> (em diante apenas “*Hotsite*”), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que cumpram todas as condições definidas no regulamento, disponível em www.livelô.com.br/regulamento.
2. **Campanha de Incentivo:** Terão direito ao acúmulo de Pontos Livelô nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: (i) adquirirem os serviços da **CarSystem** no *Hotsite* das 0h00min do dia 20/09/2021 às 23h59min do dia 20/02/2022, horário de Brasília; e (ii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos serviços no *Hotsite*;
3. **Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Livelô pela **CarSystem**, no montante do valor dos serviços adquiridos no *Hotsite*, excluídos os valores referentes a: (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) pagamentos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra e (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica.
4. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Livelô do Participante.
5. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Livelô serão creditados em até 30 dias corridos contados após a instalação do produto adquirido no *Hotsite*, desde que o número do CPF informado seja válido. A **CarSystem** e a Livelô não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.
6. **Pagamento e Acúmulo de Pontos:** Se o usuário participante realizar o pagamento de seu pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, estes valores não serão considerados para efeito de acúmulo de Pontos Livelô. Exemplo: Valor do Produto: R\$100,00; Voucher de desconto de 10%; Valor Final do Produto: R\$90,00. O acúmulo dos Pontos Livelô será sobre o valor efetivo do pagamento em pecúnia, ou seja, sobre o valor de R\$90,00.
7. **Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas:
 - (i) **Acúmulo Padrão:** 1 (um) Ponto Livelô a cada R\$1 (um real) em compras dos serviços da **CarSystem**, no *Hotsite*, para todos os Participantes, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo.
 - (ii) **Acúmulo Especial:** 2 (dois) ou mais Pontos Livelô a cada real em Campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras definidas na oferta/campanhas.
- 7.1. Para uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos de uma forma. Ou Acúmulo Padrão ou Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
- 7.2. Em campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de serem assinantes do Clube Livelô, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiverem realizado sua adesão ao **Clube Livelô** antes de adquirirem os serviços no *Hotsite* no período da promoção e (ii) permanecerem com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Livelô.
8. **Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido:** Não serão creditados Pontos Livelô para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) caso de suspeita de fraude, ou ainda (iii) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Livelô.
9. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.
10. Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Livelô. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link: <https://www.carsystemafiliados.com.br/livelô/>.
11. **Responsabilidade:** A Livelô não se responsabiliza pela qualidade e disponibilidade dos produtos e serviços oferecidos pela **CarSystem**. A Livelô não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pela **CarSystem** e/ou Participante. Cabe a **CarSystem** definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.