

## Regulamento Localiza e Nivel

Ao alugar um carro na loja virtual da Localiza através do link <https://www.localiza.com/brasil/pt-br/ofertas/livelo> ou inserindo o cupom LOCALIZALIVELO no site ou app da Localiza, o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que cumpram todas as condições definidas no regulamento, disponível em [www.livelo.com.br/regulamento](http://www.livelo.com.br/regulamento).  
**Campanha:** Terão direito ao acúmulo de Pontos Nivel nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: (i) realizarem a locação de carros com a Localiza através do link <https://www.localiza.com/brasil/pt-br/ofertas/livelo> ou inserindo o cupom LOCALIZALIVELO no site ou app da Localiza; (ii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de reserva.
2. **Período da Campanha:** Para agências no Brasil: Esta Campanha realizada pela Localiza tem início às 0h00min do dia 15/05/2023 até às 23h59 do dia 31/12/2024, horário de Brasília, com retirada do veículo até dia 31/12/2024.
3. **Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Nivel pela Localiza, no montante do valor das diárias do aluguel, excluídos os valores referentes a: (i) taxas, produtos ou serviços adicionais, proteções, coberturas, multas de trânsito, avarias, coparticipações e qualquer outro item que não seja a diária e (ii) pedidos realizados por pessoa jurídica. O acúmulo de pontos é limitado a 29 diárias por contrato.
4. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na conta Nivel do Participante.
5. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Nivel serão creditados em até 45 (quarenta e cinco) dias corridos contados da devolução do veículo na loja física da Localiza, desde que o número do CPF informado seja válido. A Localiza e a Nivel não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.
6. **Pagamento e Acúmulo de Pontos:** Se o usuário participante realizar o pagamento de seu pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, estes valores não serão considerados para efeito de acúmulo de Pontos Nivel. Exemplo: Valor do Produto: R\$100,00; Voucher de desconto de 10%; Valor Final do Produto: R\$90,00. O acúmulo dos Pontos Nivel será sobre o valor efetivo do pagamento em pecúnia, ou seja, sobre o valor de R\$90,00.
7. **Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo:
  - a. **Acúmulo Padrão:** 02 (dois) Pontos Nivel a cada R\$ 1 (um real) gasto no valor das diárias em agências no Brasil.
  - b. **Acúmulo Especial:** Poderão ser concedidos Pontos Nivel em paridades superiores, a qualquer momento, mediante realização de campanhas promocionais, conforme publicação de ofertas e regras de acúmulo específicas.
    - 7.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos OU Acúmulo Padrão OU Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
    - 7.2. Em campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de serem assinantes do Clube Nivel, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiverem

- realizado sua adesão ao Clube Livelos antes de adquirirem os serviços e (ii) permanecerem com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Livelos.
8. **Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido:** Não serão creditados Pontos Livelos para (i) pedidos cancelados ou no show; (ii) casos de suspeita de fraude; (iii) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Livelos; ou ainda (iv) aluguel de veículo não realizado em <https://www.localiza.com/brasil/pt-br/ofertas/livelos> ou inserindo o cupom LOCALIZALIVELos no site ou app da Localiza.
  9. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.
  10. Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Livelos.
  11. **Responsabilidade:** A Livelos não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela Localiza. A Livelos não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pela Localiza e/ou Participante.