

Regulamento PagStix com Pontos Livelo

O PagStix é um produto da Stix Fidelidade e Inteligência S.A (“Stix”), com sede na cidade de Barueri, Estado de São Paulo, à Alameda Araguaia, nº. 2.104, 1º andar, cjs 11 e 12, Bairro de Alphaville, CEP 06455-000, inscrita no CNPJ nº. 31.688.927/0001-90, por meio do qual os clientes Stix usam seus pontos Stix nas compras em lojas físicas parceiras da Stix.

O PagStix com Pontos Livelo é uma parceria entre LIVELO e Stix, por meio da qual os clientes que possuem Pontos Livelo poderão utilizar seus Pontos Livelo para resgate de desconto na compra em lojas físicas parceiras da Stix, através do PagStix. Atualmente, os parceiros Stix que são elegíveis ao PagStix com Pontos Livelo, são a Droga Raia, Drogasil, Pão de Açucar, C&A ou qualquer outro parceiro Stix que venha a ser informado pelos canais de comunicação da Livelo e Stix (“Parceiros Stix Elegíveis”).

1. **Clientes:** clientes que tenham no mínimo 100 (cem) Pontos Livelo (“Cliente(s)”).
2. **Modo de uso:** Ao comprar nas lojas físicas dos Parceiros Stix Elegíveis, o Cliente deverá informar seu CPF antes de passar suas compras, bem como, se certificar que aquela loja aceita o PagStix com pontos Livelo. Caso o Cliente seja elegível para receber a opção de resgate dos Pontos Livelo através do PagStix, conforme item 2.4. deste regulamento, o atendente do caixa do parceiro Stix, irá informar a opção para resgate dos Pontos Livelo através do PagStix. Se o Cliente estiver de acordo e desejar usar os Pontos Livelo para resgate do desconto na referida compra, deverá responder a pergunta de segurança solicitada pelo atendente para finalizar a transação e concluir o resgate.
 - 2.1. Ao responder a pergunta de segurança, o Cliente fará uma transferência dos seus pontos Livelo para o programa Stix e, automaticamente, seus pontos Livelo serão convertidos em pontos Stix, os quais serão utilizados para o resgate do desconto na compra através do PagStix. Para isso, uma conta na Stix será criada a partir do compartilhamento dos dados cadastrais na Livelo. Caso o Cliente já possua uma conta não programa Stix, a transferência será feita para a conta do mesmo CPF informado.
 - 2.2. A opção de resgate oferecida pelo atendente do caixa do parceiro Stix significa a quantidade de Pontos Livelo e o valor do desconto a ser resgatado por meio do PagStix.
 - 2.2.1. A opção de resgate não pode ser alterada pelo Cliente, devendo este apenas escolher entre aceitar ou não a oferta.
 - 2.3. A paridade utilizada na transferência de Pontos Livelo para o programa Stix é de 1:1,5, ou seja, 1 (um) Ponto Livelo equivale a 1,5 (um ponto e meio) no programa Stix.

2.4. Para ser elegível a receber a opção de resgate dos Pontos Livelo através do PagStix, o Cliente deve:

- a) Ter o saldo mínimo de 100 (cem) Pontos Livelo na conta Livelo;
- b) Não ter utilizado mais de 3 (três) transações por mês em cada parceiro elegível do PagStix com Pontos Livelo;
- c) O PagStix com Ponto Livelo está limitado a 1 (uma) transação por dia por Parceiros Stix Elegíveis;
- d) Fazer uma compra de no mínimo R\$1,90 (um real e noventa centavos);
- e) Estar com as contas Livelo e Stix devidamente regulares; e
- f) O PagStix nas lojas Pão de Açúcar e C&A está disponível para clientes Pão de Açúcar Mais e C&A&VC, respectivamente. Caso não seja participante dos programas, cadastre-se para usar pontos Livelo com PagStix.

O valor máximo de Pontos Livelo que poderá ser utilizado no PagStix nos Parceiros Stix Elegíveis estará divulgado nos canais de comunicação da Livelo e Stix, em especial, mas não se limitando a FAQ.

- 3. Não é possível escolher utilizar pontos Stix e Pontos Livelo na mesma compra, o Cliente poderá escolher apenas um (Pontos Livelo **ou** pontos Stix).
- 4. O PagStix não é válido para compras online, apenas nas lojas físicas dos Parceiros Stix Elegíveis.
- 5. Após a aplicação do desconto resgatado, o pagamento do valor residual poderá ser feito com qualquer outra forma de pagamento disponível na loja parceira como, por exemplo, o cartão de crédito, dinheiro e demais formas de pagamento disponíveis na loja.
- 6. Com a finalização da transação através do PagStix, a Stix entrará em contato com o Cliente via e-mail para conferir todas as suas informações da compra, como por exemplo, a quantidade de pontos Livelo utilizados e o valor correspondente em reais, a loja e o parceiro em que utilizou seus pontos. No e-mail enviado, haverá a possibilidade de o Cliente adicionar uma senha para concluir a criação de sua conta Stix ou, realizar o descadastro no programa Stix.
- 7. Na hipótese de o Cliente realizar o descadastro no programa Stix, para conseguir utilizar novamente o PagStix com Pontos Livelo, deverá entrar em contato com a Central de Atendimento da Stix para solicitar a reativação da sua conta Stix. A reativação será realizada pela Stix, em até 5 (cinco) dias úteis contados da solicitação.
- 8. A Livelo não se responsabiliza pelos produtos ou serviços ofertados pelos parceiros Stix, inclusive, mas não se limitando a qualidade destes.
- 9. A Livelo ou Stix poderão cancelar ou suspender a transação realizada no PagStix em caso de suspeita de fraude.
- 10. A Livelo não é responsável por impossibilidade do crédito dos Pontos do Cliente, caso os dados cadastrais de responsabilidade do Cliente estejam incorretos,

- tanto na Livelo como no Programa Stix. É de responsabilidade do Cliente conferir seus dados cadastrais antes de realizar a transação no PagStix.
11. O Cliente, ao utilizar o PagStix com Pontos Livelo, concorda que a Livelo não é responsável por eventuais impossibilidades de resgates no Programa Stix e/ou a funcionalidade do PagStix.
 12. A efetivação da transferência de Pontos Livelo para o Programa Stix, visando a utilização do PagStix, constitui um ato jurídico perfeito, de modo que não será possível, em nenhuma hipótese, salvo em casos comprovados de fraude ou situações previstas no Regulamento do Programa Livelo, o cancelamento da transferência.
 13. Para mais informações, entre em contato com os canais de atendimento da Livelo em <https://www.livelo.com.br/fale-conosco>.
 14. **Não cumulatividade**: Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos da Livelo ou Stix.
 15. Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não será possível o resgate dos Pontos Livelo através do PagStix.
 16. **Responsabilidade**: O Programa Livelo é de exclusiva responsabilidade da Livelo, bem como, o Programa Stix e o PagStix são de exclusiva responsabilidade da Stix.
 17. Leia atentamente as condições da oferta antes de concluir a operação.