

Regulamento Shopping Nivelado – Clientes Nivelado elegíveis que comprarem produtos vendidos e entregues por Casas Bahia, Extra.com.br e Ponto, ganharão 10% (dez por cento) de cashback com Pontos Viram Dinheiro

1. **Participantes:** Campanha exclusiva para clientes Nivelado que tenham o aplicativo para dispositivos móveis (“App Nivelado”) instalado, e tenha realizado uma compra de produtos vendidos e entregues por Casas Bahia, Extra.com.br e Ponto, dentro do Shopping Nivelado (“Participantes”)
2. **Campanha:** Campanha válida entre às **09h00min do dia 09/05/2023 até às 09h00 do dia 11/05/2023**, horário de Brasília (“Período da Campanha”). Terão direito ao acúmulo de pontos de 5 (cinco) Pontos Nivelado a cada R\$ 1 (um real) os Participantes que, cumulativamente: (i) adquirirem produtos no Shopping Nivelado, dentro do período da campanha, vendidos e entregues por Casas Bahia, Extra.com.br e Ponto dentro do Shopping Nivelado pelo aplicativo da Nivelado; (ii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos produtos e (iii) utilizem **cartão de crédito para a conclusão total da compra. Terão direito aos 10% (dez por cento)** de cashback nos termos deste regulamento, os Participantes que, além dos requisitos descritos acima, também realizar compra com valor mínimo de R\$ 70,00 (setenta reais).
3. **Pontos Acumulados:** Nas compras realizadas dentro do Shopping Nivelado, o acúmulo de pontos será 5 (cinco) Pontos Nivelado a cada R\$ 1 (um real). O acúmulo de pontos relativo a compra com valor mínimo de R\$ 70,00 (setenta reais) poderá ser convertido em Pontos Viram Dinheiro, excluídos os valores referentes a: (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) pagamentos com Cupom de Desconto, gift card e Vale-Compra e (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica.
4. **Cashback:** Os pontos creditados na conta Nivelado do Participante, referente a presente campanha 5:1, podem ser transformados em cashback para a conta bancária do Participante, por meio do produto Pontos Viram Dinheiro (<https://www.livelo.com.br/pontos-viram-dinheiro/produto/cashback>).
 - 5.1: O limite para o uso da conveniência de Pontos Viram Dinheiro é entre 350 (trezentos e cinquenta) Pontos e 10.000 (dez mil) Pontos em até 8 (oito) transações por mês.
 - 5.2: O uso da conveniência de Pontos Viram Dinheiro é exclusivamente para o crédito dos valores (resgate) na conta de titularidade do usuário Nivelado
5. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivelado do Participante.

Prazo para Crédito de Pontos: Os Pontos Nivelado serão creditados em até 10 (dez) dias contados após a entrega do produto.

6. **Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido:** Não serão creditados Pontos Nivelado para (i) pedidos não aprovados ou cancelados nesta nova compra; (ii) produtos devolvidos pelo cliente; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Nivelado; (v) compras não realizadas no Shopping Nivelado; ou ainda (vi) produtos que não sejam vendidos e entregues por Casas Bahia, Extra.com.br e Ponto.
7. A inclusão de qualquer produto ou serviço no carrinho não garante a sua reserva, somente estando garantido o referido produto ou serviços após a efetivação da compra e recebimento, pelo Participante, da informação de conclusão da mesma.
8. É obrigatório que haja alguém, maior de 18 anos, no local constante do pedido para receber o produto, bem como que o endereço de cadastro esteja completo com CEP e complemento, se houver.
9. Verifique as características do produto antes de concluir a compra.

10. O conteúdo e qualidade dos produtos são de inteira e exclusiva responsabilidade do parceiro do Shopping Lívolo.
11. A devolução do produto poderá ser requerida, com o conseqüente estorno dos valores envolvidos na compra, desde que realizada em até 7 (sete) dias contados do recebimento do produto, devendo o mesmo estar sem uso, em sua embalagem original, acompanhado dos manuais, acessórios e nota fiscal.
12. O prazo de entrega pode variar de acordo com o parceiro do Shopping Lívolo escolhido, verifique atentamente os termos e condições do produto.
13. **Não cumulatividade**: Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.
14. **Responsabilidade**: A Lívolo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Participante. É de responsabilidade do Participante conferir seus dados cadastrais antes de realizar a compra, bem como acompanhar o status de seu pedido. A Lívolo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos pelos Parceiros.
15. A Lívolo poderá, a seu critério, prorrogar o prazo da Campanha.
16. Para mais informações, entre em contato com os canais de atendimento da Lívolo em <https://www.livolo.com.br/fale-conosco> ou consulte o regulamento do Shopping Lívolo.
17. Leia atentamente as condições da oferta e o regulamento antes de finalizar a compra.