

## Regulamento Amaro e Livelô

Ao realizar as compras na loja virtual da **Amaro**, em [https://amaro.com/newin?utm\\_source=livelô&utm\\_medium=partnerships&utm\\_campaign=3pontos&utm\\_content=junte](https://amaro.com/newin?utm_source=livelô&utm_medium=partnerships&utm_campaign=3pontos&utm_content=junte) (em diante apenas “*Hotsite*”), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

- 1. Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que possuem cadastro prévio no Programa Livelô, ou que venham a realizar o cadastro em até 10 (dez) dias da data de aprovação do pagamento do produto. O cadastro no Programa Livelô depende da aceitação prévia do regulamento, disponível em [www.livelô.com.br/regulamento](http://www.livelô.com.br/regulamento) e é restrito aos participantes que cumpram as condições definidas no referido regulamento.
- 2. Campanha de Incentivo:** Terão direito ao acúmulo de Pontos Livelô nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: **(i)** adquirirem produtos vendidos e entregues pela **Amaro** no *Hotsite* das 0h00min do dia 01/01/2020 às 23h59min do dia 30/04/2020, horário de Brasília; e **(ii)** sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos produtos/serviços no *Hotsite*; (ii) que sejam participantes cadastrados no Programa Livelô – ou que se cadastrarem em até 10 (dez) dias da data da aprovação do pagamento do produto e (iii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos produtos/serviços no *Hotsite*.
- 3. Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Livelô pela **Amaro**, no montante do valor dos produtos adquiridos no *Hotsite*, excluídos os valores referentes a: (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) pagamentos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra e (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica.
- 4. Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Livelô do Participante.
- 5. Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Livelô serão creditados em até 30 (trinta) dias corridos contados do recebimento ou retirada na loja física, pelo cliente, do produto adquirido no *Hotsite*, desde que o número do CPF informado seja válido. A **Amaro** e a Livelô não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.
- 6. Pagamento e Acúmulo de Pontos:** Se o usuário participante realizar o pagamento de seu pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, estes valores não serão considerados para efeito de acúmulo de Pontos Livelô. Exemplo: Valor do Produto: R\$100,00; Voucher de desconto de 10%; Valor Final do Produto: R\$90,00. O acúmulo dos Pontos Livelô será sobre o valor efetivo do pagamento em pecúnia, ou seja, sobre o valor de R\$90,00.
- 7. Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas:
  - (i) Acúmulo Padrão:** 3 (três) Pontos Livelô a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo.
  - (ii) Acúmulo Especial:** 4 (quatro) ou mais Pontos Livelô a cada real em Campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na oferta/campanha.
    - 7.1.** Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos OU Acúmulo Padrão OU Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
    - 7.2.** Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Livelô, serão elegíveis apenas os assinantes que **(i)** tiverem realizado sua adesão ao **Clube Livelô** antes de adquirir produtos no *Hotsite* e **(ii)** permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Livelô.
- 8. Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido:** Não serão creditados Pontos Livelô para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo cliente; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Livelô; ou ainda (v) compras não realizadas no *hotsite*.
- 9. Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.
- 10. Marketplace:** Produtos que não são vendidos e nem entregues pela **Amaro não acumulam Pontos Livelô. Para não restar dúvidas, apenas produtos vendidos e entregues pela Amaro /retirados na loja física são passíveis de acumular Pontos Livelô, de acordo com os termos deste Regulamento.**
- 11.** Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Livelô. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link: [https://amaro.com/newin?utm\\_source=livelô&utm\\_medium=partnerships&utm\\_campaign=3pontos&utm\\_content=junte](https://amaro.com/newin?utm_source=livelô&utm_medium=partnerships&utm_campaign=3pontos&utm_content=junte).
- 12. Responsabilidade:** A Livelô não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos pelo Parceiro de Acúmulo. A Livelô não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Parceiro e/ou Participante. Cabe ao Parceiro definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.