Regulamento Hotel Urbano e Livelu

Ao realizar as compras na loja virtual da **Hotel Urbano**, em www.hotelurbano.com.br/livelo (em diante apenas "*Hotsite*"), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que possuem cadastro prévio no Programa Livelu, ou que venham a realizar o cadastro no Programa Livelu. O cadastro no Programa Livelu depende da aceitação prévia do regulamento, disponível em www.livelo.com.br/regulamento e é restrito aos participantes que cumpram as condições definidas no referido regulamento.
2. **Campanha de Incentivo:** Terão direito ao acúmulo de Pontos Livelu nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: **(i)** adquirirem os serviços da **Hotel Urbano** no *Hotsite* das 0h00min do dia 01/01/2020 às 23h59min do dia 30/04/2020, horário de Brasília; **(ii)** sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos serviços no *Hotsite* e **(iii)** sejam titulares do cartão de crédito informado durante o processo de compra dos serviços no *Hotsite*
3. **Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Livelu pela **Hotel Urbano**, no montante do valor dos serviços adquiridos no *Hotsite*, excluídos os valores referentes a: (i) taxa de embarque, (ii) taxas e impostos, (iii) multa por não comparecimento (iv) taxas governamentais e locais (v) pagamentos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra e (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica.
4. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Livelu do Participante.
5. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Livelu serão creditados em até 30 (trinta) dias úteis contados após *check-out*, realizado pelo cliente, do hotel ou, em caso de pacote, até 30 (trinta) dias úteis após a viagem realizada adquirido no *Hotsite*, desde que o número do CPF informado seja válido. A **Hotel Urbano** e a Livelu não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.
6. **Pagamento e Acúmulo de Pontos:** Se o usuário participante realizar o pagamento de seu pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, estes valores não serão considerados para efeito de acúmulo de Pontos Livelu. Exemplo: Valor do Produto: R\$100,00; Voucher de desconto de 10%; Valor Final do Produto: R\$90,00. O acúmulo dos Pontos Livelu será sobre o valor efetivo do pagamento em pecúnia, ou seja, sobre o valor de R\$90,00.
7. **Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas:
 - (i) Acúmulo Padrão:** 2 (dois) Pontos Livelu a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo.
 - (ii) Acúmulo Especial:** 3 (três) ou mais Pontos Livelu a cada real em Campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras definidas na oferta/campanhas.
- 7.1. Para uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos de uma forma. Ou Acúmulo Padrão ou Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
- 7.2. Em campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de serem assinantes do Clube Livelu, serão elegíveis apenas os assinantes que **(i)** tiverem realizado sua adesão ao **Clube Livelu** antes de adquirirem os serviços no *Hotsite* no período da promoção e **(ii)** permanecerem com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Livelu.
8. **Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido:** Não serão creditados Pontos Livelu para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) caso de suspeita de fraude, ou ainda (iii) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Livelu.
9. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.
10. Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Livelu. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link: www.hotelurbano.com.br/livelo.
11. **Responsabilidade:** A Livelu não se responsabiliza pela qualidade e disponibilidade dos produtos e serviços oferecidos pelo Parceiro de Acúmulo. A Livelu não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Parceiro e/ou Participante. Cabe ao Parceiro definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.