

Regulamento Kayak e Nivelo

Ao realizar as compras na loja virtual da **Kayak**, em: https://brands.datahc.com/?a_aid=217440&brandid=560661&languageCode=PB (em diante apenas "Hotsite"), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

- 1. Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que possuem cadastro prévio no Programa Nivelo, ou que venham a realizar o cadastro em até 10 (dez) dias da data de aprovação do pagamento do produto. O cadastro no Programa Nivelo depende da aceitação prévia do regulamento, disponível em www.livelo.com.br/regulamento e é restrito aos participantes que cumpram as condições definidas no referido regulamento.
- 2. Campanha de Incentivo:** Terão direito ao acúmulo de Pontos Nivelo nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: **(i)** adquirirem os serviços da **Kayak** no **Hotsite** das 0h00min do dia 01/01/2020 às 23h59min do dia 30/04/2020, horário de Brasília; **(ii)** sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos serviços no **Hotsite** e **(iii)** É imprescindível a inserção do CPF do Participante para que o crédito dos pontos seja corretamente realizado.
- 3. Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Nivelo pela **Kayak**, no montante do valor dos serviços adquiridos no **Hotsite**, excluídos os valores referentes a: (i) taxa de embarque, (ii) taxas e impostos, (iii) multa por não comparecimento (iv) taxas governamentais e locais (v) pagamentos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra e (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica.
- 4. Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivelo do Participante.
- 5. Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Nivelo serão creditados em 30 (trinta) dias úteis após a data de check-out, pelo cliente, do produto adquirido no **Hotsite**, desde que o número do CPF informado seja válido e não haja cancelamento da reserva. A **Kayak** e a Nivelo não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.
- 6. Pagamento e Acúmulo de Pontos:** Se o usuário participante realizar o pagamento de seu pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, estes valores não serão considerados para efeito de acúmulo de Pontos Nivelo. Exemplo: Valor do Produto: R\$100,00; Voucher de desconto de 10%; Valor Final do Produto: R\$90,00. O acúmulo dos Pontos Nivelo será sobre o valor efetivo do pagamento em pecúnia, ou seja, sobre o valor de R\$90,00.
- 7. Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas:
 - (i) Acúmulo Padrão:** : 6 (seis) Pontos Nivelo a cada US\$1 (um dólar) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo.
 - (ii) Acúmulo Especial:** 5 (cinco) ou mais Pontos Nivelo a cada dólar em Campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras definidas na oferta/campanhas.
 - 7.1.** Para uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos de uma forma. Ou Acúmulo Padrão ou Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
 - 7.2.** Em campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de serem assinantes do Clube Nivelo, serão elegíveis apenas os assinantes que **(i)** tiverem realizado sua adesão ao **Clube Nivelo** antes de adquirirem os serviços no **Hotsite** no período da promoção e **(ii)** permanecerem com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Nivelo.
- 8. Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido:** Não serão creditados Pontos Nivelo para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) caso de suspeita de fraude, ou ainda (iii) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Nivelo.
- 9. Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.
- 10.** Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Nivelo. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link: https://brands.datahc.com/?a_aid=217440&brandid=560661&languageCode=PB.
- 11. Responsabilidade:** A Nivelo não se responsabiliza pela qualidade e disponibilidade dos produtos e serviços oferecidos pelo Parceiro de Acúmulo. A Nivelo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Parceiro e/ou Participante. Cabe ao Parceiro definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.