

## Regulamento Americanas e Lívulo

Ao realizar as compras na loja virtual da Americanas, em [https://www.americanas.com.br/hotsite/livulo?utm\\_medium=afiliados&utm\\_source=livulo&utm\\_campaign=marca:acom%3bmidia:afiliados%3bidcampanha:livulo\\_acom&epar=af\\_00\\_00\\_lv\\_livulo\\_acom&opn=AFLACOM](https://www.americanas.com.br/hotsite/livulo?utm_medium=afiliados&utm_source=livulo&utm_campaign=marca:acom%3bmidia:afiliados%3bidcampanha:livulo_acom&epar=af_00_00_lv_livulo_acom&opn=AFLACOM) (em diante apenas “*Hotsite*”), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. Participantes: São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que cumpram todas as condições definidas no regulamento, disponível em [www.livulo.com.br/regulamento](http://www.livulo.com.br/regulamento).
2. Campanha de Incentivo: Terão direito ao acúmulo de Pontos Lívulo nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: (i) adquirirem produtos no *Hotsite* das 0h00min do dia 24/03/2021 às 23h59min do dia 31/12/2021, horário de Brasília; e (ii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos produtos/serviços no *Hotsite*.
3. Pontos Acumulados: A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Lívulo pela Americanas, no montante do valor dos produtos adquiridos no *Hotsite*, excluídos os valores referentes a: (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) pagamentos com Cupom de Desconto, gift card e Vale-Compra e (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica.
4. Validade dos Pontos: Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Lívulo do Participante.
5. Prazo para Crédito de Pontos: Os Pontos Lívulo serão creditados em até 35 (trinta e cinco) dias corridos contados do recebimento, pelo cliente, do produto adquirido no *Hotsite*, desde que o número do CPF informado seja válido. A Americanas e a Lívulo não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.
6. Pagamento e Acúmulo de Pontos: Se o usuário participante realizar o pagamento de seu pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, estes valores não serão considerados para efeito de acúmulo de Pontos Lívulo. Exemplo: Valor do Produto: R\$100,00; Voucher de desconto de 10%; Valor Final do Produto: R\$90,00. O acúmulo dos Pontos Lívulo será sobre o valor efetivo do pagamento em pecúnia, ou seja, sobre o valor de R\$90,00.
7. Montante de acúmulo: Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas:
  - (i) Acúmulo Padrão:** 2 (dois) Pontos Lívulo a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo.
  - (ii) Acúmulo Especial:** 3 (três) ou mais Pontos Lívulo a cada real em Campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na oferta/campanha.
- 7.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos OU Acúmulo Padrão OU Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
- 7.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Lívulo, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiverem realizado sua adesão ao Clube Lívulo antes de adquirir produtos no *Hotsite* e (ii) permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Lívulo.
8. Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido: Não serão creditados Pontos Lívulo para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo cliente; (iii) caso de

suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Lívolo; ou ainda (v) compras não realizadas no *Hotsite*.

9. Não cumulatividade: Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

10. Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Lívolo. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link: [https://www.americanas.com.br/hotsite/livelo?utm\\_medium=afiliados&utm\\_source=livelo&utm\\_campaign=marca:acom%3bmidia:afiliados%3bidcampanha:livelo\\_acom&epar=af\\_00\\_00\\_lv\\_livelo\\_acom&opn=AFLACOM](https://www.americanas.com.br/hotsite/livelo?utm_medium=afiliados&utm_source=livelo&utm_campaign=marca:acom%3bmidia:afiliados%3bidcampanha:livelo_acom&epar=af_00_00_lv_livelo_acom&opn=AFLACOM)

11. Responsabilidade: A Lívolo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela Americanas. A Lívolo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pela Americanas e/ou Participante. Cabe a Americanas definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.