

## Regulamento Arezzo e Livel

Ao realizar as compras na loja virtual da **Arezzo**, em <https://www.arezzo.com.br/> (em diante apenas "Site"), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que possuem cadastro prévio no Programa Livel, ou que venham a realizar o cadastro. O cadastro no Programa Livel depende da aceitação prévia do regulamento, disponível em [www.livel.com.br/regulamento](http://www.livel.com.br/regulamento) e é restrito aos participantes que cumpram as condições definidas no referido regulamento.
2. **Campanha de Incentivo:** Terão direito ao acúmulo de Pontos Livel nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: **(i)** adquirirem produtos vendidos e entregues pela **Arezzo** no Site das 0h00min do dia 13/04/2020 às 23h59min do dia 30/08/2020, horário de Brasília; **(ii)** sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos produtos/serviços no Site, e **(iii)** incluam o voucher disponibilizado da Parceria denominado **LIVEL** (com todas as letras maiúsculas) no campo "Voucher" na sacola de compras do site antes de concluir a sua compra para acumular Pontos Livel.
3. **Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Livel pela **Arezzo**, no montante do valor dos produtos adquiridos no Site, excluídos os valores referentes a: (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) pagamentos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra e (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica.
4. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Livel do Participante.
5. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Livel serão creditados em até 30 (trinta) dias corridos contados do recebimento, pelo cliente, do produto adquirido no Site, desde que o número do CPF informado seja válido. A **Arezzo** e a Livel não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.
6. **Pagamento e Acúmulo de Pontos:** O Participante que realizar o pagamento do pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, inviabilizará o acúmulo de Pontos Livel e o tornará inelegível. O Participante **não** poderá utilizar o voucher LIVEL e Cupom de Desconto, Vale-Compra ou Gift Card **simultaneamente**.
7. **Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas:
  - (i) Acúmulo Padrão:** 2 (dois) Pontos Livel a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo.
  - (ii) Acúmulo Especial:** 3 (três) ou mais Pontos Livel a cada real em Campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na oferta/campanha.
- 7.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos OU Acúmulo Padrão OU Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
- 7.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Livel, serão elegíveis apenas os assinantes que **(i)** tiverem realizado sua adesão ao **Clube Livel** antes de adquirir produtos no Site e **(ii)** permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Livel.
8. **Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido:** Não serão creditados Pontos Livel para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo cliente; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Livel; ou ainda (v) compras não realizadas no Site.
9. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.
10. Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Livel. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link: <https://www.arezzo.com.br/>.
11. **Responsabilidade:** A Livel não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos pelo Parceiro de Acúmulo. A Livel não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Parceiro e/ou Participante. Cabe ao Parceiro definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.