

Termos e Condições Bitz e Nivelô

Para participar da Campanha Ative e Ganhe com Bitz, o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

- 1. Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que possuem cadastro no Programa Nivelô, ou que venham a realizar o cadastro. O cadastro no Programa Nivelô depende da aceitação prévia do regulamento, disponível em www.nivelô.com.br/regulamento e é restrito aos participantes que cumpram as condições definidas no referido regulamento.
- 2. Campanha de Incentivo:** Terão direito ao acúmulo de pontos Nivelô nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: (i) baixarem o aplicativo da **BITZ e criarem sua conta exclusivamente através do App**, no período da 0h00min do dia **22/03/2021** às 23h59min do dia **31/03/2021**, horário de Brasília; e (ii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de abertura de conta no Aplicativo Bitz.
- 3. Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Nivelô pela **BITZ**, através dos CPF's cadastrados, após o levantamento das contas abertas através do Aplicativo em decorrência desta Campanha.
- 4. Validade dos Pontos:** Os pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivelô do Participante.
- 5. Prazo para Crédito de Pontos:** Os pontos Nivelô serão creditados em até 30 (trinta) dias úteis contados da data de término da Campanha, desde que o número do CPF informado seja válido. A **BITZ** e a Nivelô não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.
- 6. Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento, ou seja, que baixarem o App da Bitz e criarem a sua conta no aplicativo, acumularão 300 (trezentos) Pontos Nivelô.
- 7. Não aprovação:** Não serão creditados pontos Nivelô em caso de (i) downloads do Aplicativo Bitz realizados sem a criação da conta e/ou que não completarem o cadastro na sua totalidade o que inclui o cumprimento dos requisitos informados no Aplicativo, como por exemplo, o envio dos documentos solicitados no momento de criação da conta; (ii) abertura de contas fora do período da Campanha, (iii) caso de suspeita de fraude, ou ainda (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Nivelô.
- 8. Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.
- 9. Responsabilidade:** A Nivelô não se responsabiliza pela qualidade e disponibilidade dos produtos e serviços oferecidos pela Bitz. A Nivelô não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pela Bitz e/ou Participante. Cabe à Bitz definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.
- 10.** O Bitz se reserva o direito de encerrar a presente Campanha mediante aviso prévio de 5 (cinco) dias para os clientes respeitando as condições e termos das funcionalidades vigentes.
- 11.** A LIVELO é responsável pelo seu programa de fidelidade, de modo que, qualquer insatisfação quanto a este, deve ser tratada diretamente com a LIVELO, não possuindo o Bitz qualquer ingerência sobre o programa de fidelidade LIVELO.
- 12.** Caso sejam verificadas operações fora do seu padrão de uso, suspeitas de crimes financeiros, inconsistências cadastrais, utilização indevida que desrespeite qualquer condição presente neste Regulamento e/ou em outras contratações o Bitz poderá suspender a conta do Participante.
- 13.** O Participante é responsável pelo conhecimento e aceitação dos Termos e Condições e pelas informações prestadas a Bitz, devendo manter atualizadas e completas todas as informações cadastrais, sob pena de não usufruir dos benefícios da Campanha Ative e Ganhe e do programa de recompensas da LIVELO. O Bitz e a LIVELO não se responsabilizam, em nenhuma hipótese, por quaisquer danos ou prejuízos decorrentes de informações incorretas apresentadas pelo Participante.
- 14.** O Participante poderá consultar seu saldo de pontos Nivelô através do EXTRATO de sua conta LIVELO no site ou no aplicativo Nivelô.