

Regulamento Booking.com e Lívolo

Ao adquirir os serviços na loja virtual do **Booking.com**, em www.booking.com/?aid=1349903&label=Lívolo-TC ("Hotsite"), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que (i) adquirirem os serviços do **Booking.com** em www.booking.com/?aid=1349903&label=Lívolo-TC; (ii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra em www.booking.com/?aid=1349903&label=Lívolo-TC e (iii) incluir o CPF no carrinho de compras antes de concluir a reserva; e (iv) cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Lívolo, disponível em www.livelo.com.br/regulamento.

2. **Campanha:** Os Participantes poderão acumular:

(i) **Acúmulo Padrão:** 4 (quatro) Pontos Lívolo a cada US\$1 (um dólar) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pelo **Booking.com** a qualquer tempo; ou

(ii) **Acúmulo Especial:** 5 (cinco) ou mais Pontos Lívolo a cada dólar em campanhas especiais válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na própria oferta/campanha.

2.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos **OU** pelo Acúmulo Padrão **OU** Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.

2.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Lívolo, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiverem realizado sua adesão ao **Clube Lívolo** antes de adquirir os serviços em www.booking.com/?aid=1349903&label=Lívolo-TC e (ii) permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Lívolo

3. **Período:** A presente Campanha é válida por tempo indeterminado, podendo ser encerrado mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias por parte do **Booking.com**.

4. **Pontos Acumulados:** A quantidade de pontos a serem creditados será definida pelo **Booking.com**, e este comunicará a Lívolo para que proceda com o crédito devido.

5. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Lívolo do Participante.

6. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Lívolo serão creditados em até 64 (sessenta e quatro) dias corridos contados do após o check-out, pelo cliente, do serviço adquirido em www.booking.com/?aid=1349903&label=Lívolo-TC, desde que o número do CPF informado seja válido.

7. **ATENÇÃO: O que não acumula Pontos:** Não acumulam Pontos Lívolo (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) valores pagos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra; (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica; (v) valores referentes a taxa de embarque, taxas e impostos, multa por não comparecimento, taxas governamentais e locais e (vi) compras realizadas fora do Hotsite. Também não serão creditados Pontos Lívolo para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo Participante; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Lívolo; e serviços que não são vendidos pelo **Booking.com**. **COMPRAS EFETUADAS EM CANAIS NÃO INFORMADOS NESTE REGULAMENTO NÃO SERÃO PASSÍVEIS DE ACÚMULO DE PONTOS LÍVELO.**

8. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

9. **Responsabilidade:** A Lívolo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados pelo **Booking.com**. A Lívolo não se responsabiliza por informações incorretas

apresentadas pelo **Booking.com** e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o número de CPF para proceder com o crédito de Pontos. Cabe ao **Booking.com** definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.