

## Regulamento Cão Cidadão e Nivelô

Ao realizar as compras na loja virtual da **Cão Cidadão**, em [caocidadao.rds.land/nivelô?lpcid=c3797110-8488-0a53-b7a3-bb10c24cdf68](http://caocidadao.rds.land/nivelô?lpcid=c3797110-8488-0a53-b7a3-bb10c24cdf68) (em diante apenas "Hotsite"), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

- 1. Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos que cumprem os requisitos deste Regulamento.
- 2.** Para utilizar os pontos Nivelô acumulados, é necessária aceitação prévia do regulamento do Programa Nivelô, disponível em [www.nivelô.com.br/regulamento](http://www.nivelô.com.br/regulamento), bem como seu respectivo cumprimento.
- 3. Campanha de Incentivo:** Terão direito ao acúmulo de pontos Nivelô nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: (i) adquirirem produtos vendidos e entregues pela Cão Cidadão no Hotsite das 0h00min do dia 01/01/2020 às 23h59min do dia 30/04/2021, horário de Brasília e (ii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos produtos/serviços no Hotsite.
- 4. Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Nivelô pela **Cão Cidadão**, no montante do valor dos produtos adquiridos no Hotsite, excluídos os valores referentes a: (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) pagamentos com Cupom de Desconto, gift card e Vale-Compra e (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica.
- 5. Validade dos Pontos:** Os pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivelô do Participante.
- 6. Prazo para Crédito de Pontos:** Os pontos Nivelô serão creditados em até 15 (quinze) dias corridos contados do recebimento ou retirada na loja física, pelo cliente, do produto adquirido no Hotsite, desde que o número do CPF informado seja válido. A **Cão Cidadão** e a Nivelô não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.
- 7. Pagamento e Acúmulo de Pontos:** Se o usuário participante realizar o pagamento de seu pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, estes valores não serão considerados para efeito de acúmulo de pontos Nivelô. Exemplo: Valor do Produto: R\$100,00; Voucher de desconto de 10%; Valor Final do Produto: R\$90,00. O acúmulo dos pontos Nivelô será sobre o valor efetivo do pagamento em pecúnia, ou seja, sobre o valor de R\$90,00.
- 8. Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas:
  - (i) Acúmulo Padrão:** 6 (seis) pontos Nivelô a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo.
  - (ii) Acúmulo Especial:** Paridade diferenciada a ser definida pela **Cão Cidadão**, em Campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras definidas na oferta/campanhas.
    - 8.1.** Em uma compra, o Participante somente pode acumular pontos OU Acúmulo Padrão OU Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular pontos nas duas modalidades.
    - 7.2.** Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Nivelô, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiverem realizado sua adesão ao Clube Nivelô antes de adquirir produtos no Hotsite e (ii) permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos pontos Nivelô.
- 9. Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido:** Não serão creditados pontos Nivelô para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo cliente; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Nivelô; ou ainda (v) compras não realizadas no hotsite.
- 10. Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.
- 11. Marketplace:** Produtos que não são vendidos e nem entregues pela **Cão Cidadão** não acumulam pontos Nivelô. Para não restar dúvidas, apenas produtos vendidos e entregues pela **Cão Cidadão**/retirados na loja física são passíveis de acumular pontos Nivelô, de acordo com os termos deste Regulamento.
- 12.** Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados pontos Nivelô. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link: [caocidadao.rds.land/nivelô?lpcid=c3797110-8488-0a53-b7a3-bb10c24cdf68](http://caocidadao.rds.land/nivelô?lpcid=c3797110-8488-0a53-b7a3-bb10c24cdf68)
- 13. Responsabilidade:** A Nivelô não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos pelo Parceiro de Acúmulo. A Nivelô não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Parceiro e/ou Participante. Cabe ao Parceiro definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.