

## Regulamento Carrefour e Livelo

Ao realizar as compras na loja virtual da **Carrefour**, em [www.carrefour.com.br/livelo?utm\\_source=livelo&utm\\_medium=fidelidade&utm\\_campaign=padrao](http://www.carrefour.com.br/livelo?utm_source=livelo&utm_medium=fidelidade&utm_campaign=padrao) (em diante apenas "*Hotsite*"), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que cumprem os requisitos deste regulamento.
2. Para utilizar os Pontos Livelo acumulados, é necessária aceitação prévia do regulamento do Programa Livelo, disponível em [www.livelo.com.br/regulamento](http://www.livelo.com.br/regulamento), bem como seu respectivo cumprimento.
3. **Campanha de Incentivo:** Terão direito ao acúmulo de Pontos Livelo nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: (i) 1- para produtos da categoria "Mercado", disponíveis exclusivamente nas regiões de São Paulo capital, região metropolitana da cidade de São Paulo, interior do estado de São Paulo, Rio de Janeiro (Região de Niterói), Belo Horizonte, Curitiba e Brasília. Verifique disponibilidade e condições de compra e entrega no website do Carrefour; 2- Demais produtos, de outras categorias que não a categoria "Mercado", disponíveis para todo o Brasil das 0h00min do dia 01/01/2020 às 23h59min do dia 30/04/2021, horário de Brasília; e (ii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos produtos/serviços no Hotsite.;
4. **Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Livelo pela **Carrefour**, no montante do valor dos produtos adquiridos no *Hotsite*, excluídos os valores referentes a: (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) pagamentos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra e (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica. O Carrefour não realiza a venda no seu site para CNPJ.
  - 4.1. Não será possível a utilização de descontos, voucher de descontos e vantagens ofertadas pelo programa Meu Carrefour aos produtos adquiridos através do Hotsite.
5. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Livelo do Participante.
6. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Livelo serão creditados em até 30 (trinta) dias corridos contados do recebimento ou retirada na loja física, pelo cliente, do produto adquirido no *Hotsite*, desde que o número do CPF informado seja válido. A **Carrefour** e a Livelo não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.
7. **Pagamento e Acúmulo de Pontos:** Se o usuário participante realizar o pagamento de seu pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, estes valores não serão considerados para efeito de acúmulo de Pontos Livelo. Exemplo: Valor do Produto: R\$100,00; Voucher de desconto de 10%; Valor Final do Produto: R\$90,00. O acúmulo dos Pontos Livelo será sobre o valor efetivo do pagamento em pecúnia, ou seja, sobre o valor de R\$90,00.
8. **Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas:
  - (i) **Acúmulo Padrão:** 1 (um) Ponto Livelo a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo.
  - (ii) **Acúmulo Especial:** 2 (dois) ou mais Pontos Livelo a cada real em Campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na oferta/campanha.
    - 8.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos OU Acúmulo Padrão OU Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
    - 8.2. Em campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de serem assinantes do Clube Livelo, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiverem realizado sua adesão ao Clube Livelo antes de adquirirem os serviços no Hotsite no período da promoção e (ii) permanecerem com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Livelo.
9. **Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido:** Não serão creditados Pontos Livelo para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo cliente; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Livelo; ou ainda (v) compras não realizadas no hotsite.
10. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.
11. Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Livelo. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link: [www.carrefour.com.br/livelo?utm\\_source=livelo&utm\\_medium=fidelidade&utm\\_campaign=padrao](http://www.carrefour.com.br/livelo?utm_source=livelo&utm_medium=fidelidade&utm_campaign=padrao).
12. **Responsabilidade:** A Livelo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos pelo Parceiro de Acúmulo. A Livelo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Parceiro e/ou Participante. Cabe ao Parceiro definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.
13. As compras realizadas na categoria "**Mercado**", através do hotsite [www.carrefour.com.br/livelo?utm\\_source=livelo&utm\\_medium=fidelidade&utm\\_campaign=padrao](http://www.carrefour.com.br/livelo?utm_source=livelo&utm_medium=fidelidade&utm_campaign=padrao), tem restrições

de entregas em algumas cidades e capitais, devendo o participante consultar o CEP de sua preferência antes da compra.