

## Regulamento basicamente e Nivelo

Ao realizar as compras na loja virtual da **basicamente**, em <https://basicamente.com/collections/livelo>, o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que **(i)** adquirirem produtos vendidos e entregues pela **basicamente** em <https://basicamente.com/collections/livelo>; **(ii)** sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra **(iii)** incluírem o voucher denominado "LIVELLO" (com todas as letras maiúsculas) no campo "CUPOM DE DESCONTO" na sacola de compras em <https://basicamente.com/collections/livelo> antes de concluir a sua compra; e **(iv)** cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Nivelo, disponível em [www.livelo.com.br/regulamento](http://www.livelo.com.br/regulamento).
2. **Campanha:** Os Participantes poderão acumular:
  - (i) Acúmulo Padrão:** 3 (três) Pontos Nivelo a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pela **basicamente** a qualquer tempo; ou
  - (ii) Acúmulo Especial:** 4 (quatro) ou mais Pontos Nivelo a cada real em campanhas especiais válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na própria oferta/campanha.
  - 2.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos **OU** pelo Acúmulo Padrão **OU** Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
  - 2.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Nivelo, serão elegíveis apenas os assinantes que **(i)** tiverem realizado sua adesão ao **Clube Nivelo** antes de adquirir produtos em <https://basicamente.com/collections/livelo> e **(ii)** permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Nivelo
3. **Período:** A presente Campanha é válida por tempo indeterminado, podendo ser encerrado mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias por parte da **basicamente**.
4. **Pontos Acumulados:** A quantidade de pontos a serem creditados será definida pela **basicamente**, e este comunicará a Nivelo para que proceda com o crédito devido.
5. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivelo do Participante.
6. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Nivelo serão creditados em até 45 (quarenta e cinco) dias corridos contados do recebimento, pelo cliente, do produto adquirido em <https://basicamente.com/collections/livelo>, desde que o número do CPF informado seja válido.
7. **ATENÇÃO: O que não acumula Pontos:** Não acumulam Pontos Nivelo (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) valores pagos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra; (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica; e (v) compras realizadas fora do Hotsite. Também não serão creditados Pontos Nivelo para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo Participante; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) a não inserção do voucher denominado "LIVELLO" (com todas as letras maiúsculas) no campo "CUPOM DE DESCONTO" na sacola de compras do site antes de concluir a sua compra (v) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Nivelo; e Produtos que não são vendidos e nem entregues pela **basicamente**. **COMPRAS EFETUADAS EM CANAIS NÃO INFORMADOS NESTE REGULAMENTO NÃO SERÃO PASSÍVEIS DE ACÚMULO DE PONTOS NIVELLO.**
8. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

9. **Responsabilidade:** A Livelo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados pela **basicamente**. A Livelo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pela **basicamente** e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o número de CPF para proceder com o crédito de Pontos.