

Regulamento Stefan Behar Sucré e Nivelô

Ao realizar as compras na loja virtual da **Stefan Behar Sucré**, em www.stefanbehar.com.br/nivelô (“Hotsite”), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

Participantes: São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que **(i)** adquirirem produtos vendidos e entregues pela **Stefan Behar Sucré** no *Hotsite* / serviços; inserirem o voucher “**LIVELÔ**” (com todas as letras maiúsculas) no campo “Possui Cupom?” antes de concluir a compra; e **(iv)** cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Nivelô, disponível em www.nivelô.com.br/regulamento.

- 1.
2. **Campanha:** Os Participantes poderão acumular:
 - (i) Acúmulo Padrão:** 3 (três) Pontos Nivelô a cada R\$ 1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pelo **Stefan Behar Sucré** a qualquer tempo; ou
 - (ii) Acúmulo Especial:** 4 (quatro) ou mais Pontos Nivelô a cada real em campanhas especiais válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na própria oferta/campanha.
- 2.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos **OU** pelo Acúmulo Padrão **OU** Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
- 2.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Nivelô, serão elegíveis apenas os assinantes que **(i)** tiverem realizado sua adesão ao **Clube Nivelô** antes de adquirir produtos/ serviços no *Hotsite* e **(ii)** permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Nivelô
3. **Período:** A presente Campanha é válida por tempo indeterminado, podendo ser encerrado mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias por parte do **Stefan Behar Sucré**.
4. **Pontos Acumulados:** A quantidade de pontos a serem creditados será definida pelo **Stefan Behar Sucré**, e este comunicará a Nivelô para que proceda com o crédito devido.
5. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivelô do Participante.
6. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Nivelô serão creditados em até 30 (trinta) dias corridos contados do recebimento ou retirada na loja física, pelo cliente, do produto adquirido no *Hotsite*, desde que o número do CPF informado seja válido.
7. **ATENÇÃO: O que não acumula Pontos:** Não acumulam Pontos Nivelô **(i)** embalagens para presente, **(ii)** frete, **(iii)** valores pagos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra; **(iv)** pedidos realizados por pessoa jurídica; e **(v)** compras realizadas fora do *Hotsite*. Também não serão creditados Pontos Nivelô para **(i)** pedidos não aprovados ou cancelados; **(ii)** produtos devolvidos pelo Participante; **(iii)** caso de suspeita de fraude; **(iv)** em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Nivelô; e Produtos / serviços que não são vendidos e nem entregues pela **Stefan Behar Sucré**. **COMPRAS EFETUADAS EM CANAIS NÃO INFORMADOS NESTE REGULAMENTO NÃO SERÃO PASSÍVEIS DE ACÚMULO DE PONTOS LIVELÔ.**
8. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.
9. **Responsabilidade:** A Nivelô não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados pelo **Stefan Behar Sucré**. A Nivelô não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo **Stefan Behar Sucré** e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o

número de CPF para proceder com o crédito de Pontos. Cabe ao Stefan Behar Sucre definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.