

Regulamento Costão do Santinho Resort e Lívolo

Ao realizar as compras na loja virtual da **Costão do Santinho Resort**, em <https://novidades.costao.com.br/costao-e-livolo> (em diante apenas "Hotsite"), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

- 1. Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos que cumprem os requisitos deste Regulamento.
- 2.** Para utilizar os pontos Lívolo acumulados, é necessária aceitação prévia do regulamento do Programa Lívolo, disponível em www.livolo.com.br/regulamento, bem como seu respectivo cumprimento.
- 3. Campanha de Incentivo:** Terão direito ao acúmulo de pontos Lívolo nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: (i) adquirirem produtos vendidos e entregues pela **Costão do Santinho Resort** no Hotsite das 0h00min do dia 29/05/2020 às 23h59min do dia 30/04/2021, horário de Brasília; e (ii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos produtos/serviços no Hotsite.
- 4. Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Lívolo pela **Costão do Santinho Resort**, no montante do valor dos produtos adquiridos no Hotsite, excluídos os valores referentes a: (i) taxa de embarque, (ii) taxas e impostos, (iii) multa por não comparecimento, (iv) taxas governamentais e locais, (v) pagamentos com Cupom de Desconto, gift card e Vale-Compra e (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica.
- 5. Validade dos Pontos:** Os pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Lívolo do Participante.
- 6. Prazo para Crédito de Pontos:** Os pontos Lívolo serão creditados em até 30 (trinta) dias úteis contados a partir do *check-out* do serviço adquirido, pelo cliente, no Hotsite, desde que o número do CPF informado seja válido. A **Costão do Santinho Resort** e a Lívolo não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.
- 7. Pagamento e Acúmulo de Pontos:** Se o usuário participante realizar o pagamento de seu pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, estes valores não serão considerados para efeito de acúmulo de pontos Lívolo. Exemplo: Valor do Produto: R\$100,00; Voucher de desconto de 10%; Valor Final do Produto: R\$90,00. O acúmulo dos pontos Lívolo será sobre o valor efetivo do pagamento em pecúnia, ou seja, sobre o valor de R\$90,00.
- 8. Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas:
 - (i) Acúmulo Padrão:** 2 (dois) pontos Lívolo a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo.
 - (ii) Acúmulo Especial:** Paridade diferenciada a ser definida pela **Costão do Santinho Resort**, em Campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras definidas na oferta/campanhas.

8.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular pontos OU Acúmulo Padrão OU Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular pontos nas duas modalidades.

7.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Lívolo, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiverem realizado sua adesão ao Clube Lívolo antes de adquirir produtos no Hotsite e (ii) permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos pontos Lívolo.
- 9. Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido:** Não serão creditados pontos Lívolo para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo cliente; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Lívolo; ou ainda (v) compras não realizadas no hotsite.
- 10. Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.
- 11. Marketplace:** Produtos que não são vendidos e nem entregues pela **Costão do Santinho Resort** não acumulam pontos Lívolo. Para não restar dúvidas, apenas serviços vendidos e entregues pela **Costão do Santinho Resort** são passíveis de acumular pontos Lívolo, de acordo com os termos deste Regulamento.
- 12.** Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados pontos Lívolo. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link: <https://novidades.costao.com.br/costao-e-livolo>.
- 13. Responsabilidade:** A Lívolo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos pelo Parceiro de Acúmulo. A Lívolo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Parceiro e/ou Participante. Cabe ao Parceiro definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.