

Regulamento Frigelar e Nivelô

- **Atenção! O acúmulo de Pontos Nivelô é diferente com a Frigelar. Leia o regulamento completo.**

Periodicamente, a Frigelar disponibiliza um link promocional com produtos passíveis de acúmulo de Pontos Nivelô. Ao realizar as compras dos produtos disponibilizados no link definido pela Frigelar (em diante apenas "**Link da Página Promocional Frigelar**"), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

O **Link da Página Promocional Frigelar** será informado em banners, e-mails e demais comunicações sobre as Campanhas da Frigelar. Diferentemente da maioria dos outros parceiros, não são todos os produtos do site da Frigelar que acumulam Pontos Nivelô.

1. Participantes: São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos que cumprem os requisitos deste Regulamento.

2. Para utilizar os Pontos Nivelô acumulados, é necessária aceitação prévia do regulamento do Programa Nivelô, disponível em www.nivelô.com.br/regulamento, bem como seu respectivo cumprimento.

3. Campanha de Incentivo: Terão direito ao acúmulo de Pontos Nivelô nos termos deste regulamento os Participantes que adquirirem os produtos ofertados única e exclusivamente no **Link da Página Promocional Frigelar** durante o período da campanha; sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos produtos/serviços no **Link da Página Promocional Frigelar** e (ii) utilizarem o cupom LIVELO, ao final da compra no checkout.

4. Se mudar de página do **Link da Página Promocional Frigelar**, aplicar filtros que apareçam outros produtos diferentes dos produtos do **Link da Página Promocional Frigelar**, ou comprar um produto que não esteja na mesma página do **Link da Página Promocional Frigelar**, não serão creditados Pontos Nivelô pela compra realizada.

5. Campanha válida das 0h00min do dia 03/08/2020 às 23h59min do dia 30/10/2020, horário de Brasília.

6. Os demais produtos do site da Frigelar que não estejam no **Link da Página Promocional Frigelar** não são passíveis de acúmulo de Pontos, mesmo estando no site da Frigelar.

7. Pontos Acumulados: A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Nivelô pela Frigelar, no montante do valor dos produtos adquiridos somente no **Link da Página Promocional Frigelar**, excluídos os valores referentes a: (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) pagamentos com Cupom de Desconto, gift card e Vale-Compra e (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica.

5. Validade dos Pontos: Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivelô do Participante.

6. Prazo para Crédito de Pontos: Os Pontos Nivelô serão creditados em até 30 (trinta) dias corridos contados do recebimento, pelo cliente, do produto adquirido no **Link da Página Promocional**

Frigelar desde que o número do CPF informado seja válido. A Frigelar e a Livelio não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.

7. Pagamento e Acúmulo de Pontos: Se o usuário participante realizar o pagamento de seu pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, estes valores não serão considerados para efeito de acúmulo de Pontos Livelio. Exemplo: Valor do Produto: R\$100,00; Voucher de desconto de 10%; Valor Final do Produto: R\$90,00. O acúmulo dos Pontos Livelio será sobre o valor efetivo do pagamento em pecúnia, ou seja, sobre o valor de R\$90,00.

8. Montante de acúmulo: Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas:

(i) Acúmulo Padrão: 1 (um) Ponto Livelio a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo, ou

(ii) Acúmulo Especial: 2 (dois) ou mais Pontos Livelio a cada real em Campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na oferta/campanha.

8.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos OU Acúmulo Padrão OU Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.

8.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Livelio, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiverem realizado sua adesão ao Clube Livelio antes de adquirir produtos no Site Frigelar e (ii) permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Livelio.

9. Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido: Não serão creditados Pontos Livelio para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo cliente; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Livelio; ou ainda (v) compras não realizadas no Site Frigelar.

10. Não cumulatividade: Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

11. Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Livelio. A oferta é válida apenas para compras realizadas no **Link da Página Promocional Frigelar**.

12. Responsabilidade: A Livelio não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos pelo Parceiro de Acúmulo. A Livelio não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Parceiro e/ou Participante. Cabe ao Parceiro definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.