

## Regulamento Frigelar e Nivel

Ao realizar as compras na loja virtual da **Frigelar**, localizada no link <https://www.frigelar.com.br/ferramentas?&O=OrderByTopSaleDESC> (em diante apenas "Site Frigelar"), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que possuem cadastro prévio no Programa Nivel. O cadastro no Programa Nivel depende da aceitação prévia do regulamento, disponível em [www.nivel.com.br/regulamento](http://www.nivel.com.br/regulamento) e é restrito aos participantes que cumpram as condições definidas no referido regulamento.
2. **Campanha de Incentivo:** Terão direito ao acúmulo de Pontos Nivel nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: **(i)** adquirirem produtos vendidos e entregues pela **Frigelar** no Site Frigelar das 0h00min do dia 01/05/2020 às 23h59min do dia 07/06/2020, horário de Brasília; e **(ii)** sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos produtos/serviços no Site Frigelar.
3. **Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Nivel pela **Frigelar**, no montante do valor dos produtos adquiridos no <https://www.frigelar.com.br/ferramentas?&O=OrderByTopSaleDESC>, excluídos os valores referentes a: (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) pagamentos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra e (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica.
4. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivel do Participante.
5. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Nivel serão creditados em até 30 (trinta) dias corridos contados do recebimento, pelo cliente, do produto adquirido no <https://www.frigelar.com.br/ferramentas?&O=OrderByTopSaleDESC>, desde que o número do CPF informado seja válido. A **Frigelar** e a Nivel não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.
6. **Pagamento e Acúmulo de Pontos:** Se o usuário participante realizar o pagamento de seu pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, estes valores não serão considerados para efeito de acúmulo de Pontos Nivel. Exemplo: Valor do Produto: R\$100,00; Voucher de desconto de 10%; Valor Final do Produto: R\$90,00. O acúmulo dos Pontos Nivel será sobre o valor efetivo do pagamento em pecúnia, ou seja, sobre o valor de R\$90,00.
7. **Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas:
  - (i) Acúmulo Padrão:** 2 (dois) Pontos Nivel a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo.
  - (ii) Acúmulo Especial:** 3 (dois) ou mais Pontos Nivel a cada real em Campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na oferta/campanha.
    - 7.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos OU Acúmulo Padrão OU Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
    - 7.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Nivel, serão elegíveis apenas os assinantes que **(i)** tiverem realizado sua adesão ao **Clube Nivel** antes de adquirir produtos no *Site Frigelar* e **(ii)** permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Nivel.
8. **Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido:** Não serão creditados Pontos Nivel para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo cliente; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Nivel; ou ainda (v) compras não realizadas no Site Frigelar.
9. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.
10. **Marketplace:** Produtos que não são vendidos e nem entregues pela **Frigelar** **não acumulam Pontos Nivel.** Para não restar dúvidas, apenas produtos vendidos e entregues pela **Frigelar** são passíveis de acumular Pontos Nivel, de acordo com os termos deste Regulamento.
11. Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Nivel. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link: <https://www.frigelar.com.br/ferramentas?&O=OrderByTopSaleDESC>
12. **Responsabilidade:** A Nivel não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos pelo Parceiro de Acúmulo. A Nivel não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Parceiro e/ou Participante. Cabe ao Parceiro definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.