

## Regulamento Hering e Nivelô

Ao realizar as compras na loja virtual da Hering, em [https://www.hering.com.br/store/nivelô?utm\\_source=parcerias&utm\\_medium=nivelô](https://www.hering.com.br/store/nivelô?utm_source=parcerias&utm_medium=nivelô) em diante apenas "Hotsite"), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

**1. Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que cumpram todas as condições definidas no regulamento, disponível em [www.nivelô.com.br/regulamento](http://www.nivelô.com.br/regulamento).

**2. Campanha de Incentivo:** Terão direito ao acúmulo de Pontos Nivelô nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: (i) adquirirem produtos vendidos e entregues pela Hering em [https://www.hering.com.br/store/nivelô?utm\\_source=parcerias&utm\\_medium=nivelô](https://www.hering.com.br/store/nivelô?utm_source=parcerias&utm_medium=nivelô); (ii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos produtos em [https://www.hering.com.br/store/nivelô?utm\\_source=parcerias&utm\\_medium=nivelô](https://www.hering.com.br/store/nivelô?utm_source=parcerias&utm_medium=nivelô); e (iii) incluam o voucher disponibilizado da Parceria denominado NIVELÔ (com todas as letras maiúsculas) no campo "CUPOM DE DESCONTO" na sacola de compras em [https://www.hering.com.br/store/nivelô?utm\\_source=parcerias&utm\\_medium=nivelô](https://www.hering.com.br/store/nivelô?utm_source=parcerias&utm_medium=nivelô) antes de concluir a sua compra.

3. A presente Campanha é válida por tempo indeterminado, podendo ser encerrado mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias por parte da Hering.

**4. Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Nivelô pela Hering, no montante do valor dos produtos adquiridos no Hotsite com utilização do cupom NIVELÔ, excluídos os valores referentes a: (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) pagamentos com Cupom de Desconto, gift card e Vale-Compra e (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica.

**5. Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivelô do Participante.

**6. Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Nivelô serão creditados em até 70 (setenta) dias corridos contados do recebimento ou retirada na loja física, pelo cliente, do produto adquirido no Hotsite, desde que o número do CPF informado seja válido. A Hering e a Nivelô não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.

**7. Pagamento e Acúmulo de Pontos:** O participante que realizar o pagamento de seu pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, inviabilizará o acúmulo de Pontos Nivelô e o tornará inegível. O Participante **não** poderá utilizar o cupom NIVELÔ e Cupom de Desconto, Vale-Compra ou Gift Card **simultaneamente**.

**8. Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas:

**(i) Acúmulo Padrão:** 3 (três) Ponto Nivelô a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo.

**(ii) Acúmulo Especial:** 4 (quatro) ou mais Pontos Nivelô a cada real em Campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na oferta/campanha.

8.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos OU Acúmulo Padrão OU Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.

8.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Nivelô, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiverem realizado sua adesão ao Clube Nivelô antes de adquirir produtos no Hotsite e (ii) permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Nivelô.

**9. Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido:** Não serão creditados Pontos Nivelô para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo cliente; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Nivelô; ou ainda (v) compras não realizadas no Hotsite com a utilização do voucher **NIVELÔ** na sacola de compras.

**10. Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

11. Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Nivelô. A oferta é válida apenas para compras realizadas no site da Hering por meio do link: [https://www.hering.com.br/store/nivelô?utm\\_source=parcerias&utm\\_medium=nivelô](https://www.hering.com.br/store/nivelô?utm_source=parcerias&utm_medium=nivelô) com utilização do voucher NIVELÔ no campo "CUPOM DE DESCOTO" na sacola de compras.

**12. Responsabilidade:** A Nivelô não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela **Hering**. A Nivelô não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pela **Hering** e/ou Participante. Cabe a **Hering** definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.