

Regulamento Prive Hotéis e Parques e Nivelô

Ao realizar as compras na loja virtual do Prive Hotéis e Parques, em www.privehoteiseparques.com.br com o cupom "LIVELO" o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que (i) adquirirem hospedagem pelo **Prive Hotéis e Parques** em www.privehoteiseparques.com.br; (ii) sejam titulares do CPF do titular informado durante o processo de compra no www.privehoteiseparques.com.br; (iii) insira antes da finalização da compra o cupom "LIVELO" como item obrigatório para validar o ganho de pontos e (iv) cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Nivelô, disponível em www.nivelô.com.br/regulamento.
2. **Campanha:** Os Participantes poderão acumular:
 - (i) **Acúmulo Padrão:** 1 (um) Ponto Nivelô a cada R\$1 (um real) em compras para todos os participantes, podendo ser alterado pela **Prive Hotéis e Parques** a qualquer tempo; ou
 - (ii) **Acúmulo Especial:** 2 (dois) ou mais Pontos Nivelô a cada real em campanhas especiais válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na própria oferta/campanha.
 - 2.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos **OU** pelo Acúmulo Padrão **OU** Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
 - 2.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Nivelô, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiverem realizado sua adesão ao **Clube Nivelô** antes de adquirir produtos ou serviços no www.privehoteiseparques.com.br e (ii) permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Nivelô.
3. **Período:** A presente Campanha é válida por tempo indeterminado, podendo ser encerrado mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias por parte do **Prive Hotéis e Parques**.
4. **Pontos Acumulados:** A quantidade de pontos a serem creditados será definida pelo **Prive Hotéis e Parques**, e este comunicará a Nivelô para que proceda com o crédito devido.
5. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivelô do Participante.
6. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Nivelô serão creditados em até 15 (Quinze) dias corridos contados do checkout feito pelo cliente, da hospedagem adquirida em www.privehoteiseparques.com.br, desde que o número do CPF informado seja válido.
7. **ATENÇÃO: O que não acumula Pontos:** Não acumulam Pontos Nivelô (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) valores pagos com Cupom de Desconto, gift card e Vale-Compra; (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica; e (v) compras realizadas fora do site. Também não serão creditados Pontos Nivelô para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo Participante; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) compras finalizadas sem a inserção do cupom "LIVELO" (v) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Nivelô; e Produtos que não são vendidos e nem entregues pela **Prive Hotéis e Parques**. **COMPRAS EFETUADAS EM CANAIS NÃO INFORMADOS NESTE REGULAMENTO NÃO SERÃO PASSÍVEIS DE ACÚMULO DE PONTOS NIVELÔ.**

8. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

9. **Responsabilidade:** A Livelu não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados pelo **Prive Hotéis e Parques**. A Livelu não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo **Prive Hotéis e Parques** e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o número de CPF para proceder com o crédito de Pontos. Cabe ao Parceiro definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.