

## Regulamento GRUPO HOPE e Livelô

Ao realizar as compras na loja virtual HOPE LINGERIE, em [https://www.hopelingerie.com.br/livelo?utm\\_source=LIVELOHOPE&utm\\_campaign=LIVELOHOPE](https://www.hopelingerie.com.br/livelo?utm_source=LIVELOHOPE&utm_campaign=LIVELOHOPE) (em diante apenas "Hotsite"), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que cumpram todas as condições definidas no regulamento, disponível em [www.livelo.com.br/regulamento](http://www.livelo.com.br/regulamento).
2. **Campanha:** Terão direito ao acúmulo de Pontos Livelô nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: (i) adquirirem produtos vendidos e entregues pela marca HOPE LINGERIE [https://www.hopelingerie.com.br/livelo?utm\\_source=LIVELOHOPE&utm\\_campaign=LIVELOHOPE](https://www.hopelingerie.com.br/livelo?utm_source=LIVELOHOPE&utm_campaign=LIVELOHOPE) ; (ii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos produtos/serviços no [https://www.hopelingerie.com.br/livelo?utm\\_source=LIVELOHOPE&utm\\_campaign=LIVELOHOPE](https://www.hopelingerie.com.br/livelo?utm_source=LIVELOHOPE&utm_campaign=LIVELOHOPE)
3. A presente Campanha é válida por tempo indeterminado, podendo ser encerrado mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias por parte do GRUPO HOPE.
4. **Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Livelô pelo GRUPO HOPE, no montante do valor dos produtos adquiridos no site [https://www.hopelingerie.com.br/livelo?utm\\_source=LIVELOHOPE&utm\\_campaign=LIVELOHOPE](https://www.hopelingerie.com.br/livelo?utm_source=LIVELOHOPE&utm_campaign=LIVELOHOPE) , excluídos os valores referentes a: (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) pagamentos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra e (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica.
5. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Livelô do Participante.
6. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Livelô serão creditados em até 30 (trinta) dias corridos contados do recebimento, pelo cliente, do produto adquirido no site [https://www.hopelingerie.com.br/livelo?utm\\_source=LIVELOHOPE&utm\\_campaign=LIVELOHOPE](https://www.hopelingerie.com.br/livelo?utm_source=LIVELOHOPE&utm_campaign=LIVELOHOPE) , desde que o número do CPF informado seja válido. O GRUPO HOPE e a Livelô não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.
7. **Pagamento e Acúmulo de Pontos:** Se o usuário participante realizar o pagamento de seu pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, estes valores não serão considerados para efeito de acúmulo de Pontos Livelô. Exemplo: Valor do Produto: R\$100,00; Voucher de desconto de 10%; Valor Final do Produto: R\$90,00. O acúmulo dos Pontos Livelô será sobre o valor efetivo do pagamento em pecúnia, ou seja, sobre o valor de R\$90,00.
8. **Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas:
  - (i) **Acúmulo Padrão:** 1 (um) Ponto Livelô a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo.
  - (ii) **Acúmulo Especial:** 2 (dois) ou mais Pontos Livelô a cada real em Campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na oferta/campanha.
- 8.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos OU Acúmulo Padrão OU Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
- 8.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Livelô, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiverem realizado sua adesão ao **Clube Livelô** antes de adquirir produtos no site da HOPE LINGERIE [https://www.hopelingerie.com.br/livelo?utm\\_source=LIVELOHOPE&utm\\_campaign=LIVELOHOPE](https://www.hopelingerie.com.br/livelo?utm_source=LIVELOHOPE&utm_campaign=LIVELOHOPE) e (ii) permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Livelô.
9. **Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido:** Não serão creditados Pontos Livelô para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo cliente; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Livelô; ou ainda (v) compras não realizadas no site [https://www.hopelingerie.com.br/livelo?utm\\_source=LIVELOHOPE&utm\\_campaign=LIVELOHOPE](https://www.hopelingerie.com.br/livelo?utm_source=LIVELOHOPE&utm_campaign=LIVELOHOPE) .
10. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.
11. Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Livelô. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link: [https://www.hopelingerie.com.br/livelo?utm\\_source=LIVELOHOPE&utm\\_campaign=LIVELOHOPE](https://www.hopelingerie.com.br/livelo?utm_source=LIVELOHOPE&utm_campaign=LIVELOHOPE) .
12. **Responsabilidade:** A Livelô não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos pelo Parceiro de Acúmulo. A Livelô não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Parceiro e/ou

Participante. Cabe ao Parceiro definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.