

## Regulamento Ponto Frio e Nivelô

Ao realizar as compras na loja virtual do **Ponto Frio**, em [www.pontofrio.com.br/livelo](http://www.pontofrio.com.br/livelo) (em diante apenas "Hotsite"), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que cumpram todas as condições definidas no regulamento, disponível em [www.livelo.com.br/regulamento](http://www.livelo.com.br/regulamento).
2. **Campanha:** Terão direito ao acúmulo de Pontos Nivelô nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: (i) adquirirem produtos no *Hotsite* do **Ponto Frio** das 0h00min do dia 15.06.2021 às 23h59min do dia 30.04.2025, horário de Brasília; e (ii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos produtos/serviços no *Hotsite*.
3. **Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Nivelô pelo **Ponto Frio**, no montante do valor dos produtos adquiridos no *Hotsite*, excluídos os valores referentes a: (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) pagamentos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra e (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica.
4. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivelô do Participante.
5. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Nivelô serão creditados em até 30 (trinta) dias corridos contados do recebimento ou retirada na loja física, pelo cliente, do produto adquirido no *Hotsite*, desde que o número do CPF informado seja válido. O **Ponto Frio** e a Nivelô não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.
6. **Pagamento e Acúmulo de Pontos:** Se o usuário participante realizar o pagamento de seu pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, estes valores não serão considerados para efeito de acúmulo de Pontos Nivelô. Exemplo: Valor do Produto: R\$100,00; Voucher de desconto de 10%; Valor Final do Produto: R\$90,00. O acúmulo dos Pontos Nivelô será sobre o valor efetivo do pagamento em pecúnia, ou seja, sobre o valor de R\$90,00.
7. **Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas:
  - (i) **Acúmulo Padrão:** 1 (real) Ponto Nivelô a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo.
  - (ii) **Acúmulo Especial:** 2 (dois) ou mais Pontos Nivelô a cada real em Campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na oferta/campanha.
  - 7.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos OU Acúmulo Padrão OU Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
  - 7.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Nivelô, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiverem realizado sua adesão ao **Clube Nivelô** antes de adquirir produtos no *Hotsite* e (ii) permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Nivelô.
8. **Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido:** Não serão creditados Pontos Nivelô para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo cliente; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Nivelô; ou ainda (v) compras não realizadas no *Hotsite*.
9. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.
10. **Marketplace:** Produtos que não são vendidos e nem entregues pelo Ponto Frio **somente** poderão acumular pontos mediante Campanhas lançadas pelo **Parceiro**, válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na oferta/campanha.
11. Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Nivelô. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link: [www.pontofrio.com.br/livelo](http://www.pontofrio.com.br/livelo).
12. **Responsabilidade:** A Nivelô não se responsabiliza pela qualidade e disponibilidade dos Serviços oferecidos pelo **Ponto Frio**. A Nivelô não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo **Ponto Frio** e/ou Participante. Cabe ao **Ponto Frio** definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto. A Nivelô não se responsabiliza pela instabilidade ou qualquer falha por parte da Máquina Cielo.