

Regulamento Rappi e Nivelo

Ao realizar a primeira compra no Aplicativo da Rappi o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

- Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos que cumprem os requisitos deste Regulamento e realizarão suas compras e receberão suas entregas nas seguintes cidades: São Paulo, Osasco, Guarulhos, São Bernardo do Campo, Santo André, Mauá, Barueri, Carapicuíba, Cotia, Diadema, Santana de Parnaíba, São Caetano do Sul, Taboão da Serra, Rio de Janeiro, Belo Horizonte, Recife, Fortaleza, Porto Alegre, Curitiba, Goiânia, Brasília, Campinas, Salvador, Florianópolis, Ribeirão Preto, São José do Rio Preto, Natal, São José dos Campos, João Pessoa, Aracaju, Santos, Niterói, Juiz de Fora, Belém, Maceió, Uberlândia, Manaus, Sorocaba, Londrina, Jundiá, Vitória, Vila Velha, Balneário Camboriu, Campo Grande, Bauru, Caxias do Sul, Campos dos Goytacazes, Betim.
- Para utilizar os Pontos Nivelo acumulados, é necessária aceitação prévia do regulamento do Programa Nivelo, disponível em www.livelo.com.br/regulamento, bem como seu respectivo cumprimento.
- Campanha de Incentivo:** Terão direito ao acúmulo de Pontos Nivelo nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: **(i)** realizarem a **primeira** compra no aplicativo **Rappi** das 0h00min do dia 16/07/2020 às 23h59min do dia 16/08/2020, horário de Brasília; **(ii)** sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos produtos/serviços no *Site* e/ou APP **(iii)** incluam o voucher disponibilizado da Parceria denominado **LIVELORAPPI** (com todas as letras maiúsculas) no campo "Voucher" na sacola de compras do site antes de concluir a sua compra para acumular Pontos Nivelo.
- Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Nivelo pelo **Rappi**, no montante da pontuação estabelecida, excluídos os valores referentes a: (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) pagamentos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra e (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica.
- Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivelo do Participante.
- Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Nivelo serão creditados em até 30 (trinta) dias corridos contados do recebimento, pelo cliente, do produto adquirido ou realização do serviço no *Site* ou APP, desde que o número do CPF informado seja válido. A **Rappi** e a Nivelo não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.
- Pagamento e Acúmulo de Pontos:** O Participante que realizar o pagamento do pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, inviabilizará o acúmulo de Pontos Nivelo e o tornará ineligível. O Participante **não** poderá utilizar o voucher LIVELORAPPI e Cupom de Desconto, Vale-Compra ou Gift Card **simultaneamente**.
- Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento, ao realizar a primeira compra no Rappi, utilizando o CUPOM **LIVELORAPPI**, acumulará 300 (trezentos) Pontos Nivelo.
- Montante de acúmulo para assinantes do Clube Nivelo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento e serem assinantes ativo de qualquer um dos planos do Clube Nivelo, ao realizar a primeira compra no Rappi, utilizando o CUPOM **LIVELORAPPI**, e acumulará 1.000 (mil) Pontos Nivelo, sendo 700 (setecentos) creditados pela Rappi e 300 (trezentos) creditados pela Nivelo.
- Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Nivelo, serão elegíveis apenas os assinantes que **(i)** tiverem realizado sua adesão ao **Clube Nivelo** antes de adquirir produtos no *Site* e **(ii)** permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Nivelo.
- Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido:** Não serão creditados Pontos Nivelo para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo cliente; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Nivelo; ou ainda (v) compras não realizadas no Site e nem pelo Aplicativo.
- Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos da Rappi ou da Nivelo.
- Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Nivelo. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do Aplicativo Rappi.
- Responsabilidade:** A Nivelo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela Rappi. A Nivelo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Parceiro, bem como a Nivelo e a Rappi não se responsabilizam pelas informações incorretas apresentadas pelo Participante. Cabe ao Parceiro definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.