

Regulamento Rappi Travel Nivel

1. Ganhe pontos comprando através do aplicativo Rappi na loja Nivel

Participantes: São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos que cumprem os requisitos deste Regulamento e realizarão suas compras e receberão suas entregas nas seguintes cidades: São Paulo, Osasco, Guarulhos, São Bernardo do Campo, Santo André, Mauá, Barueri, Carapicuíba, Cotia, Diadema, Santana de Parnaíba, São Caetano do Sul, Taboão da Serra, Rio de Janeiro, Belo Horizonte, Recife, Fortaleza, Porto Alegre, Curitiba, Goiânia, Brasília, Campinas, Salvador, Florianópolis, Ribeirão Preto, São José do Rio Preto, Natal, São José dos Campos, João Pessoa, Aracaju, Santos, Niterói, Juiz de Fora, Belém, Maceió, Uberlândia, Manaus, Sorocaba, Londrina, Jundiaí, Vitória, Vila Velha, Balneario Camboriu, Campo Grande, Bauru, Caxias do Sul, Campos dos Goytacazes, Betim.

2. Para utilizar os Pontos Nivel acumulados, é necessária aceitação prévia do regulamento do Programa Nivel, disponível em www.nivel.com.br/regulamento, bem como seu respectivo cumprimento.

3. **Campanha de Incentivo:** Terão direito ao acúmulo de Pontos Nivel nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: (i) realizarem compras na loja RAPPI TRAVEL NIVEL, no aplicativo do **Rappi** das 0h00min do dia 09/11/2020 às 23h59min do dia 11/11/2020, horário de Brasília; e (ii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra no aplicativo da Rappi.

4. **Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Nivel pelo **Rappi**, no montante da pontuação estabelecida, excluídos os valores referentes a: (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) pagamentos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra e (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica.

5. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivel do Participante.

6. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Nivel serão creditados em até 30 (trinta) dias contados da utilização do produto pelo cliente (checkout em hotel, passagens já utilizadas, passeios utilizados, entre outros), pelo cliente, do produto adquirido no Rappi, desde que o número do CPF informado seja válido. A Rappi e a Nivel não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.

7. **Pagamento e Acúmulo de Pontos:** O Participante que realizar o pagamento do pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, inviabilizará o acúmulo de Pontos Nivel e o tornará ineligível.

8. **Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento, ao realizar a compra dos produtos na loja do Rappi Travel Nivel, acumularão 4 (quatro) Pontos Nivel a cada R\$ 1,00 (um real) gasto. Cliente Clube Nivel nas mesmas condições ganharam 5 (cinco) pontos nivel a cada R\$1 (um real) gasto.

9. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Nivel, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiverem realizado sua adesão ao **Clube Nivel** antes de adquirir produtos ou serviços na loja do Rappi Travel Nivel e (ii) permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Nivel.

10. **Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido:** Não serão creditados Pontos Nivel para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo cliente; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Nivel; ou ainda (v) compras não realizadas no Site e nem pelo Aplicativo.

Não cumulatividade: Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos da Rappi, ou da Nivel.

11. Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Nivel. A oferta é válida apenas para compras realizadas na loja da Rappi Travel Nivel por meio do Aplicativo Rappi.

12. **Responsabilidade:** A Nivel não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela Rappi. A Nivel não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Parceiro, bem como a Nivel e Rappi não se responsabilizam pelas informações incorretas apresentadas pelo Participante. Cabe ao Parceiro definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.