

Regulamento de resgate dos Pontos Nivelo na Maitre

Ao utilizar os Pontos Nivelo dentro do site da Maitrê, denominado “**Site**”, localizado em maitredigital.com.br/membros_restaurantweek, o cliente Nivelo aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

Resgate com Pontos Nivelo: A utilização dos Pontos Nivelo para Menu - Delivery, Menu– Retirar no Restaurante ou Menu– Consumo no Restaurante, denominada “**Menu Maitre**”, ocorrerá sob os seguintes aspectos:

1. A pessoa física, denominadas “**Participante**”, maior de dezoito anos, que tenha Pontos Nivelo disponível em sua conta Nivelo e, desejar realizar o resgate de pontos dentro do Site, poderá utilizar Pontos Nivelo para a Menu Maitre, desde que cumpra com todos os dispositivos deste Regulamento.

2. O Participante, para utilizar seus Pontos Nivelo, deverá se cadastrar no programa de fidelidade Nivelo, condicionado a aceitação prévia do regulamento do mesmo, disponível em www.livelo.com.br/regulamento, e possuir Pontos Nivelo disponíveis para o resgate dos serviços.

3. O Participante poderá utilizar os serviços da Maitre, desde que cumpra com as disposições do regulamento do Site, disponíveis em maitredigital.com.br/membros_restaurantweek.

4. O Participante, desde que tenha sua conta ativa na Nivelo e na Maitre, poderá realizar a Menu Maitre através do Site com os Pontos Nivelo, bastando seguir os passos abaixo:

1º) Acesse o site maitredigital.com.br/membros_restaurantweek e realizar o cadastro no site;

2º) Escolha a cidade participante do evento;

3º) Selecione o restaurante participante do evento;

4º) Escolha entre as opções disponíveis de cada restaurante entre, Menu – Delivery, Menu – Retirar no Restaurante ou Menu – Consumo Restaurante e confira a disponibilidade de cada restaurante e o total de pontos a serem resgatados;

5º) Para validar a transação, insira um número do telefone celular cadastrado no site;

6º) Digite o código de confirmação recebido via SMS no telefone celular indicado e cadastrado;

7º) Resgate da experiência finalizado;

5. Informações sobre o voucher: (a) O voucher é válido para a data, horário e local agendados previamente através do site; (b) cada voucher é válido apenas para uma pessoa, não sendo possível trocar por outro produto depois de realizado o resgate; (c) o voucher, uma vez recebido, é de inteira responsabilidade do Participante, incluindo casos de perda, roubo, furto ou qualquer outro dano que o invalide; (d) o resgate das ofertas/promoções está sujeita a disponibilidade do produto, disponibilizado pelo restaurante participante; (e) Qualquer alteração que eventualmente possa acontecer, será informado para o Participante através do e-mail cadastrado, sendo responsabilidade do Participante acompanhar as comunicações.

6. Informações sobre os produtos/serviços resgatados:

- 1- O Participante, através do voucher resgatado, terá direito a uma refeição, no local indicado/escolhido.

- 2- O voucher resgatado terá a validade de até o término de cada evento, conforme cidade, e horários de atendimento de cada restaurante participante.
 - 3- Cada voucher resgatado é válido somente para uma pessoa.
 - 4- Após a conclusão do resgate, o Participante receberá em seu e-mail cadastrado o voucher referente ao seu resgate. Caso, eventualmente, não venha receber, ele estará disponível no site (maitredigital.com.br/membros_restaurantweek), basta realizar o login para ter acesso.
 - 5- Para sua utilização, o Participante deverá apresentar o voucher impresso junto com documento de identificação original com foto na recepção do estabelecimento escolhido.
-
5. A utilização dos Pontos Nivelos para o Menu Maitre está limitada a lista de restaurantes credenciados, no momento em que o Participante desejar efetuar o resgate.
 6. A quantidade de Pontos Nivelos necessária para resgate do Menu Maitre no Site será determinada pela Nivelos, não havendo nenhuma influência da Maitre.
 7. Apenas o Participante que tiver saldo de Pontos Nivelos, igual ou superior, ao valor do Menu Maitre simulado no Site, visualizarão a possibilidade de resgate.
 8. Para que o Participante possa utilizar seus Pontos Nivelos, é necessário que o mesmo esteja com cadastro completo dentro do Site, inclusive os seus dados de pagamento.
 9. Em caso de desistência, o voucher poderá ser cancelado dentro do prazo de 7 (sete) dias, a partir da realização da compra, de acordo com o art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, com no mínimo 7 (sete) dias de antecedência do serviço agendado.
 10. O Participante garante que as informações de registro obrigatórias e fornecidas para o cadastro no Site e a utilização dos Pontos Nivelos estejam corretas, completas e são verdadeiras.
 11. É de inteira responsabilidade do restaurante participante, as ofertas disponibilizadas, sendo possível qualquer alteração sem aviso prévio.
 12. A Nivelos ou a Maitre reservam-se no direito de inativar qualquer conta, se forem constatadas fraudes, atividades que acreditamos ser abusivas, fraudulentas ou em violação dos Termos de Uso do Site.
 13. A Nivelos e a Maitre reservam-se o direito de, a qualquer momento, modificar os presentes termos de uso e condições deste Regulamento, publicando atualizações ou descontinuando a parceria nos serviços, sem a necessidade de prévio aviso.
 14. O Participante é responsável por todos os atos que sejam realizados com o uso de suas credenciais de acesso, incluindo login, senha e código de autorização, o que inclui a responsabilidade por prejuízos em decorrência da utilização indevida por terceiros, com isenção da Nivelos sobre a responsabilidade por qualquer uso indevido.