

Regulamento Transamérica e Nivelô

Ao realizar uma reserva nos hotéis Transamérica SP e ou Transamérica Comandatuba (através do site <https://www.transamerica.com.br/> ("site")), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. Participantes: São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que possuem cadastro prévio no Programa Nivelô, e que tenham Pontos Nivelô disponíveis para resgate em sua conta. O cadastro no Programa Nivelô depende da aceitação prévia do regulamento, disponível em www.nivelô.com.br/regulamento e é restrito aos participantes que cumpram as condições definidas no referido regulamento.

2. Campanha de Incentivo: Terão direito ao acúmulo de Pontos Nivelô nos termos deste regulamento os participantes que, cumulativamente, durante o período das 0h00min do dia 6/07/2020 às 23h59min do dia 31/12/2020:

(i) Se hospedarem no [Transamérica SP e ou Transamérica Comandatuba](#) (efetuando a reserva através do site <https://www.transamerica.com.br/>)

(ii) que sejam participantes cadastrados no Programa e que tenham Pontos Nivelô disponíveis para resgate em sua conta; e

(iii) sejam titulares do CPF inserido no site exclusivo da promoção.

(iv) É imprescindível a inserção do CPF do Participante para que o crédito dos pontos seja corretamente realizado.

3. Pontos Acumulados: A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Nivelô pelo [Transamérica](#), no montante do valor da reserva de hospedagem realizada através do *site*, excluídos os valores referentes a: (i) taxas e impostos, (ii) multas, (iii) taxas governamentais e locais, (vi) pagamentos com Cupom de Desconto, gift card e Vale-Compra, e (v) pedidos realizados por pessoa jurídica.

4. Validade dos Pontos: Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivelô do Participante.

5. Prazo para Crédito de Pontos: os Pontos Nivelô serão creditados em até **10 (dez) dias corridos** após a data de check-out, desde que o número do CPF informado seja válido e não haja cancelamento da reserva. O [Transamérica](#) e a Nivelô não se responsabilizam pela informação incorreta transmitida pelo consumidor sobre o número de CPF.

6. Pagamento e Acúmulo de Pontos: Se o usuário participante realizar o pagamento de sua reserva através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, estes valores não serão considerados para efeito de acúmulo de Pontos Nivelô. Exemplo: Valor da Reserva: R\$100,00; Voucher de desconto de 10%; Valor Final da Reserva: R\$90,00.

O acúmulo dos Pontos Nivelô será sobre o valor efetivo do pagamento em pecúnia, ou seja, neste exemplo, sobre o valor de R\$90,00.

7. Montante de acúmulo: Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular pontos da seguinte forma:

(i) Acúmulo Padrão: 1 (hum) Ponto Nivelado a cada R\$1 (um real) gasto em hospedagens nos hotéis Transamérica SP e ou Comandatuba, efetuadas através do site oficial do Transamérica.

(ii) Acúmulo Especial: 2 (dois) ou mais Pontos Nivelado a cada real gasto em Campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras definidas na oferta.

8. Não acúmulo de Pontos Nivelado: Não serão creditados Pontos Nivelado para (i) reservas não aprovadas, ou canceladas; (ii) caso de suspeita de fraude; (iii) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Nivelado; (v) não efetuem a reserva através do site <https://www.transamerica.com.br/>; e (vi) caso o Participante digite o número de CPF de forma incorreta.

9. Não cumulatividade: Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

10. Reservas fora do Site: Para reservas realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Nivelado.

(i) A oferta é válida apenas para reservas realizadas nos hotéis Transamérica SP e Transamérica Comandatuba através do site <https://www.transamerica.com.br/>.