

Regulamento VIGGORE e Lívolo

Ao realizar as compras na loja virtual da VIGGORE, em <https://www.viggore.com.br/> (em diante apenas "Site"), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que possuem cadastro prévio no Programa Lívolo, ou que venham a realizar o cadastro. O cadastro no Programa Lívolo depende da aceitação prévia do regulamento, disponível em www.livolo.com.br/regulamento e é restrito aos participantes que cumpram as condições definidas no referido regulamento.
2. **Campanha de Incentivo:** Terão direito ao acúmulo de Pontos Lívolo nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: (i) adquirirem produtos vendidos e entregues pela VIGGORE no Site das 0h00min do dia 19/08/2020 às 23h59min do dia 31/08/2020, horário de Brasília; (ii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos produtos/serviços no Site e (iii) incluam o [cupomvoucher](#), disponibilizado da Parceria, denominado LÍVELO (com todas as letras maiúsculas) no campo "[cupomVoucher](#)" na sacola de compras do site antes de concluir a sua compra para acumular Pontos Lívolo.
3. **Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Lívolo pela VIGGORE, no montante do valor dos produtos adquiridos no Site, excluídos os valores referentes a: (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) pagamentos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra e (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica.
4. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Lívolo do Participante.
5. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Lívolo serão creditados em até 30 (trinta) dias corridos contados do recebimento, pelo cliente, do produto adquirido no Site, desde que o número do CPF informado seja válido. A VIGGORE e a Lívolo não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.
6. **Pagamento e Acúmulo de Pontos:** O Participante que realizar o pagamento do pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra, ~~e~~ Gift Card ~~e~~ AmeDigital, não estará elegível ao acúmulo de Pontos Lívolo. O Participante **não** poderá utilizar o [cupomvoucher](#) LÍVELO e Cupom de Desconto, Vale-Compra, ~~ou~~ Gift Card ~~ou~~ AmeDigital **simultaneamente**.
7. **Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas:
 - (i) **Acúmulo Padrão:** 1 (um) Ponto Lívolo a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo.
 - (ii) **Acúmulo Especial:** 2 (dois) ou mais Pontos Lívolo a cada real em Campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na oferta/campanha.
 - 7.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos OU Acúmulo Padrão OU Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
 - 7.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Lívolo, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiverem realizado sua adesão ao **Clube Lívolo** antes de adquirir produtos no Site e (ii) permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Lívolo.
8. **Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido:** Não serão creditados Pontos Lívolo para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo cliente; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Lívolo; (v) Compras realizadas sem a inserção do [cupomVoucher](#) "LÍVELO"; ou ainda (v) compras não realizadas no Site.
9. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.
10. **Marketplace:** Produtos que não são vendidos e nem entregues pela VIGGORE **não acumulam Pontos Lívolo**. Para não restar dúvidas, apenas produtos vendidos e entregues pela VIGGORE são passíveis de acumular Pontos Lívolo, de acordo com os termos deste Regulamento.
11. Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Lívolo. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link: <https://www.viggore.com.br/>.
12. **Responsabilidade:** A Lívolo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos pelo Parceiro de Acúmulo. A Lívolo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Parceiro e/ou Participante. Cabe ao Parceiro definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.