

Regulamento Zelo e Nivelô

Ao realizar as compras na loja virtual da Zelo, em <https://www.zelo.com.br/nivelô> (em diante apenas “Hotsite”), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. Participantes: São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que possuem cadastro prévio no Programa Nivelô, ou que venham a realizar o cadastro. O cadastro no Programa Nivelô depende da aceitação prévia do regulamento, disponível em www.nivelô.com.br/regulamento e é restrito aos participantes que cumpram as condições definidas no referido regulamento.
2. Campanha de Incentivo: Terão direito ao acúmulo de Pontos Nivelô nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: (i) adquirirem produtos vendidos e entregues pela Zelo no Hotsite das 0h00min do dia 19.10.2020 às 23h59min do dia 30.01.2021, horário de Brasília; (ii) que sejam participantes cadastrados no Programa Nivelô ou que venham a se cadastrar e (iii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos produtos/serviços no Hotsite.
3. Pontos Acumulados: A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Nivelô pela Zelo, no montante do valor dos produtos adquiridos no Hotsite, excluídos os valores referentes a: (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) pagamentos com Cupom de Desconto, ou desconto do programa de fidelidade da Zelo, gift card e Vale-Compra e (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica.
4. Validade dos Pontos: Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivelô do Participante.
5. Prazo para Crédito de Pontos: Os Pontos Nivelô serão creditados em até 30 (trinta) dias corridos contados do recebimento, pelo cliente, do produto adquirido no Hotsite, desde que o número do CPF informado seja válido. A Zelo e a Nivelô não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.
6. Pagamento e Acúmulo de Pontos: Se o usuário participante realizar o pagamento de seu pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, estes valores não serão considerados para efeito de acúmulo de Pontos Nivelô. Exemplo: Valor do Produto: R\$100,00; Voucher de desconto de 10%; Valor Final do Produto: R\$90,00. O acúmulo dos Pontos Nivelô será sobre o valor efetivo do pagamento em pecúnia, ou seja, sobre o valor de R\$90,00.
7. Montante de acúmulo: Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas: (i) Acúmulo Padrão: 2 (dois) Pontos Nivelô a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo. (ii) Acúmulo Especial: 3 (três) ou mais Pontos Nivelô a cada real em Campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras definidas na oferta/campanha.
 - 7.1. Para uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos de uma forma. Ou Acúmulo Padrão ou Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.

7.2. Para Acúmulo Especial que tiver como critério a necessidade de ser assinante do Clube Nivel, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiver realizado sua adesão ao Clube Nivel antes de adquirir produtos no Hotsite no período da promoção e (ii) permanecer com sua assinatura ativa até o creditamento dos Pontos Nivel em sua respectiva conta Nivel.

8. Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido: Não serão creditados Pontos Nivel para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo cliente; (iii) caso de suspeita de fraude, ou ainda (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Nivel.

9. Não cumulatividade: Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

10. Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Nivel. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link: <https://www.zelo.com.br/nivel>

11. Responsabilidade: A Nivel não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos pelo Parceiro de Acúmulo. A Nivel não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Parceiro e/ou Participante. Cabe ao Parceiro definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.