

Regulamento Zen Life e Nivel

- Ao realizar as compras na loja virtual da **Zen Life**, em <https://zenlife.com/nivel/> (em diante apenas “Hotsite”) o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.
1. **“Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos que cumprem os requisitos deste Regulamento.
 2. Para utilizar os Pontos Nivel acumulados, é necessária aceitação prévia do regulamento do Programa Nivel, disponível em www.nivel.com.br/regulamento, bem como seu respectivo cumprimento.
 3. **Campanha de Incentivo:** Terão direito ao acúmulo de Pontos Nivel nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: (i) adquirirem produtos vendidos e entregues pela **Zen Life** no Hotsite das 0h00min do dia 08/06/2020 às 23h59min do dia 30/04/2021, horário de Brasília; (ii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos produtos/serviços no Hotsite.
 4. **Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Nivel pela **Zen Life**, no montante do valor dos produtos adquiridos no Hotsite, excluídos os valores referentes a: (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) pagamentos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra e (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica.
 5. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivel do Participante.
 6. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Nivel serão creditados em até 30 (trinta) dias corridos contados do recebimento, pelo cliente, do produto adquirido no Hotsite, desde que o número do CPF informado seja válido. A **Zen Life** e a Nivel não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.
 7. **Pagamento e Acúmulo de Pontos:** O Participante que realizar o pagamento do pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, não estará elegível para o acúmulo de Pontos Nivel.
 8. **Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas:
 - (i) **Acúmulo Padrão:** 4 (quatro) Pontos Nivel a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo.
 - (ii) **Acúmulo Especial:** 5 (cinco) ou mais Pontos Nivel a cada real em Campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na oferta/campanha.
 - 8.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos OU Acúmulo Padrão OU Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
 - 8.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Nivel, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiverem realizado sua adesão ao **Clube Nivel** antes de adquirir produtos no Hotsite e (ii) permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Nivel.
 9. **Não Acúmulo de Pontos Nivel:** Não serão creditados Pontos Nivel para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo cliente; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Nivel; (v) Pagamentos realizados conforme item 7 deste regulamento; ou ainda (vi) compras não realizadas no Hotsite.
 10. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.
 11. Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Nivel. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link <https://zenlife.com/nivel/>
 12. **Responsabilidade:** A Nivel não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos pelo Parceiro de Acúmulo. A Nivel não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Parceiro e/ou Participante. Cabe ao Parceiro definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.