

Regulamento AliExpress e Livelio

Ao realizar as compras na loja virtual da **AliExpress**, o qual o cliente será direcionado após clicar em <https://www.livelio.com.br/ganhe-pontos-compre-pontue-aliexpress>, o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que **(i)** incluírem o CPF elegível para acúmulo de Pontos Livelio em <https://www.livelio.com.br/ganhe-pontos-compre-pontue-aliexpress>; **(ii)** adquirirem produtos disponíveis na **AliExpress**, observado o item 1.1, no link que o Participante será direcionado ao clicar em <https://www.livelio.com.br/ganhe-pontos-compre-pontue-aliexpress> (“Link de Compras”); **(iii)** confirme o recebimento do produto no site da **AliExpress** em <https://best.aliexpress.com/>, na parte de “meus pedidos” e **(iv)** sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra no link que será direcionado ao clicar em <https://www.livelio.com.br/ganhe-pontos-compre-pontue-aliexpress>; e **(v)** cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Livelio, disponível em www.livelio.com.br/regulamento.

1.1 Serão elegíveis para acúmulo de Pontos Livelio, somente as compras das seguintes categorias: (i) telefones celulares e acessórios; (ii) notebooks e tablets e acessórios; (iii) áudio doméstico; (iv) acessórios para decoração; (v) suprimentos para jardinagem; e (vi) moda feminina e masculina.

1.2 Antes de clicar em <https://www.livelio.com.br/ganhe-pontos-compre-pontue-aliexpress>, o Participante deve se certificar que o seu carrinho esteja vazio, pois apenas serão pontuadas as compras iniciadas após o Participante realizar todos os passos do item 1 deste Regulamento e ser direcionado para o Link de Compras.

1.3 O Participante não poderá sair da página do Link de Compras antes da conclusão da compra, sob pena de não acumular os Pontos Livelio.

1.4 Só será passível ao acúmulo de Pontos Livelio, o Participante que seguir todo o passo a passo descrito no item 1 deste Regulamento.

2. **Campanha:** Os Participantes poderão acumular:

(i) Acúmulo Padrão: 1 (um) Ponto Livelio a cada U\$1 (um dólar) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado a qualquer tempo; 3 (três) Pontos Livelio a cada U\$ 1 (um dólar) em compras para os assinantes do Clube Livelio, podendo ser alterado a qualquer tempo; ou

(ii) Acúmulo Especial: 4 (quatro) ou mais Pontos Livelio a cada dólar em campanhas especiais válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na própria oferta/campanha.

2.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos **OU** pelo Acúmulo Padrão **OU** Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.

2.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Livelio, serão elegíveis apenas os assinantes que **(i)** tiverem realizado sua adesão ao **Clube Livelio** antes de adquirir produtos no Link de Compras que o participante será direcionado ao clicar em <https://www.livelio.com.br/ganhe-pontos-compre-pontue-aliexpress>; e **(ii)** permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Livelio

3. **Período:** A presente Campanha é válida por tempo indeterminado, podendo ser encerrado mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias por parte da **AliExpress**.

4. **Pontos Acumulados:** A quantidade de pontos a serem creditados será definida pela **AliExpress**, e este comunicará a Livelio para que proceda com o crédito devido.

5. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Livelio do Participante.

6. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Livelio serão creditados em até 30 (trinta) dias corridos contados da confirmação do recebimento do produto, na parte de “meus pedidos” pelo participante, do produto adquirido no Link de Compras, desde que o número do CPF informado seja válido e informado <https://www.livelio.com.br/ganhe-pontos-compre-pontue-aliexpress>.

7. **ATENÇÃO: O que não acumula Pontos:** Não acumulam Pontos Livelio (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) valores pagos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra; (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica; (v)

utilização de comparadores de preço; (vi) produtos que estavam no carrinho de compras antes do Participante ser direcionado ao clicar em <https://www.livelo.com.br/ganhe-pontos-compre-pontue-aliexpress>; e (vii) compras realizadas fora do Link de Compras que o participante será direcionado ao clicar em <https://www.livelo.com.br/ganhe-pontos-compre-pontue-aliexpress>. Também não serão creditados Pontos Livelo para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo Participante; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Livelo; e Produtos divergentes do exposto no item 1.1 desse Regulamento. **COMPRAS EFETUADAS EM CANAIS NÃO INFORMADOS NESTE REGULAMENTO NÃO SERÃO PASSÍVEIS DE ACÚMULO DE PONTOS LIVELO.**

8. **Não cumulatividade**: Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

9. **Responsabilidade**: A Livelo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados pela **AliExpress**. A Livelo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pela **AliExpress** e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o número de CPF para proceder com o crédito de Pontos. Cabe a **AliExpress** definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.