

Regulamento O Boticário e Lívolo

Ao realizar as compras na loja virtual de O Boticário, em <https://www.boticario.com.br/livolo> (em diante apenas "Hotsite"), o Participante aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que possuem cadastro prévio no Programa Lívolo ou que venham a realizar o cadastro. O cadastro no Programa Lívolo depende da aceitação prévia do regulamento, disponível em www.livolo.com.br/regulamento e é restrito aos participantes que cumpram as condições definidas no referido regulamento.
2. **Parceria:** Terão direito ao acúmulo de Pontos Lívolo, nos termos deste regulamento, os Participantes que, cumulativamente: **(i)** adquirirem produtos vendidos e entregues por **O Boticário** no hotsite das 12h00min do dia 07/09/2020 até às 23h59min do dia 31/12/2020, horário de Brasília; **(ii)** sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos produtos no hotsite, que deve corresponder ao mesmo CPF do cadastro do Programa Lívolo
3. **Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Lívolo pelo **O Boticário**, no montante do valor final dos produtos adquiridos no hotsite, excluídos os valores referentes a: **(i)** embalagens para presente, **(ii)** frete, **(iii)** pagamentos com Cupom de Desconto, gift card e Vale-Compra e **(iv)** pedidos realizados por pessoa jurídica; **(v)** descontos.
4. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Parceria terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Lívolo do Participante.
5. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Lívolo serão creditados em até 30 (trinta) dias corridos contados do recebimento, pelo Participante, do produto adquirido no Hotsite, desde que o número do CPF informado seja válido junto a Lívolo. O Boticário e a Lívolo não se responsabilizam pela informação incorreta ou incompleta, pelo consumidor, do número de CPF.
6. **Pagamento e Acúmulo de Pontos:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Lívolo pelo **O Boticário**, no montante do valor dos serviços adquiridos no Hotsite, excluídos os valores referentes a: (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) pagamentos com gift card e Vale-Compra e Cupom de Desconto ou voucher que não seja o indicado no item III, da cláusula 2 acima; (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica.
 - 6.1 **Pagamento e Acúmulo de Pontos:** Se o usuário participante realizar o pagamento de seu pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, estes valores não serão considerados para efeito de acúmulo de pontos Lívolo. Exemplo: Valor do Produto: R\$100,00; Voucher de desconto de 10%; Valor Final do Produto: R\$90,00. O acúmulo dos Pontos Lívolo será sobre o valor efetivo do pagamento em pecúnia, ou seja, sobre o valor de R\$90,00.
7. **Montante de acúmulo:** Os Participantes elegíveis, que cumprirem as condições deste regulamento, poderão acumular de duas formas:
 - (i) Acúmulo Padrão:** 3 (três) Pontos Lívolo a cada R\$ 1,00 (um real) em compras para todos os Participantes,
 - (ii) Acúmulo Especial:** 4 (quatro) ou mais Pontos Lívolo em compras realizadas em campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na oferta/campanha.
 - 7.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular pontos via Acúmulo Padrão OU Acúmulo Especial, a depender das regras definidas na oferta/campanha, não sendo possível acumular pontos nas duas modalidades **simultaneamente**.
 - 7.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do **Clube Lívolo**, serão elegíveis apenas os Participantes assinantes que **(i)** tiverem realizado sua adesão ao Clube Lívolo **antes** de adquirir produtos no hotsite e **(ii)** permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Lívolo.
8. **Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido:** Não serão creditados Pontos Lívolo para **(i)** pedidos não aprovados ou cancelados; **(ii)** produtos devolvidos pelo Participante; **(iii)** caso de suspeita de fraude ou má fé; **(iv)** em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Lívolo; **(v)** compras não realizadas no Hotsite; ou ainda (iv) compras realizadas sem a inclusão do voucher disponibilizado da Parceria.
9. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

10. Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, **não serão creditados** Pontos Lívolo. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link: <https://www.boticario.com.br/livelo> e dentro do período indicado.

11. **Responsabilidade:** A Lívolo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos oferecidos pelo Parceiro de Acúmulo. A Lívolo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Parceiro e/ou Participante. Cabe ao Parceiro definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.

12. **Condições Gerais:** A presente Parceria, este regulamento e as suas regras, em especial, aquelas do item 7, poderão ser alteradas e/ou suspensas e/ou canceladas, sem aviso prévio, a critério e por interesse das Partes, ou, ainda, por motivo de caso fortuito ou de força maior. Nesses casos, esses ajustes não gerarão aos Participantes quaisquer expectativas de direito ou eventual pleito de indenização oriundo da sua participação nesta Parceria. Toda e qualquer situação não prevista neste regulamento, serão decididos, exclusivamente, pelo O Boticário.