

Regulamento da Campanha da ShopFácil

1. **Período da Campanha:** Esta Campanha realizada pela **ShopFácil** tem início às 00H de Brasília 20/12/2021 e ficará vigente até 23h59 de 22/12/21.
2. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que cumpram todas as condições definidas no regulamento, disponível em www.livelo.com.br/regulamento.
3. **Campanha de Incentivo:** Terão direito ao acúmulo de Pontos Livelo nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: (i) adquirirem produtos vendidos pela ShopFácil no Hotsite <https://www.shopfacil.com.br/livelo> , com o valor mínimo de R\$ 100,00 (cem reais); (ii) sejam titulares do CPF informado durante o período de compra dos produtos no Hotsite <https://www.shopfacil.com.br/livelo>;
4. **Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular da seguinte forma:
 - 4.1. Todos os participantes que comprarem os produtos vendidos pela ShopFácil no hotsite <https://www.shopfacil.com.br/livelo>, poderão acumular 5 (cinco) Pontos Livelo por real gasto, nas compras a partir de R\$ 100,00 (cem reais) até R\$ 999,99 (novecentos e noventa e nove reais) e 10 (dez) Pontos Livelo por real gasto em compras a partir de R\$ 1.000,00 (mil reais).
5. **Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos do Participante será enviada à Livelo pela **ShopFácil**, no montante do valor dos produtos adquiridos no Hotsite, excluídos os valores referentes a: (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) pagamentos com Cupom de Desconto e gift card e (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica.
 - 5.1 – A compra por meio do Vale compra ShopFácil.com é aceitável para acumular pontos.
6. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Livelo do Participante.
7. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Livelo serão creditados em até 30 (trinta) dias corridos, contados do recebimento, pelo cliente, do produto adquirido no Hotsite <https://www.shopfacil.com.br/livelo>, desde que o número do CPF informado seja válido. A ShopFácil e a Livelo não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.
8. **Não creditamento de Pontos:** Não serão creditados Pontos Livelo para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo cliente; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Livelo; ou ainda (v) compras não realizadas no hotsite <https://www.shopfacil.com.br/livelo> e/ou inferiores a R\$ 100,00 (cem reais).
9. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos da Livelo.

10. Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Livel. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link: <https://www.shopfacil.com.br/livel>
11. **Responsabilidade**: Esta Campanha é de exclusiva responsabilidade da ShopFácil. A Livel não tem qualquer responsabilidade pela Campanha criada pela ShopFácil. A Livel não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela ShopFácil. A Livel não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo ShopFácil e/ou Participante. A aprovação do pagamento e a entrega dos produtos são de responsabilidade dos parceiros da ShopFácil.