

REGULAMENTO Claro E LIVELLO

Ao realizar as compras no Hotsite da parceria **LIVELLO E CLARO**, https://.meuplanoclaro.com.br/?utm_source=livello o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que **(i)** adquirirem serviços da **CLARO** pelo Hotsite; **(ii)** sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra no Hotsite e **(iii)** cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Livello, disponível em www.livello.com.br/regulamento.

1.1.

O acúmulo de pontos será referente APENAS ao pagamento da primeira mensalidade paga pelo Participante.

2. **Campanha:** Os Participantes poderão acumular:

(i) Acúmulo Padrão: 6 (Seis) Pontos Livello a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado a qualquer tempo; ou

(ii) Acúmulo Especial: 7 (sete) ou mais Pontos Livello a cada R\$1 (um real) em campanhas especiais válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na própria oferta/campanha.

2.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos OU pelo Acúmulo Padrão OU Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.

2.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Livello, serão elegíveis apenas os assinantes que **(i)** tiverem realizado sua adesão ao **Clube Livello** antes de adquirir produtos/ serviços no Hotsite e **(ii)** permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Livello.

3. **Período:** A presente Campanha é válida por tempo indeterminado, podendo ser encerrado a qualquer tempo.

4. **Pontos Acumulados:** A quantidade de pontos a serem creditados será definida pelo parceiro, e este comunicará a Livello para que proceda com o crédito devido.

5. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Livello do Participante.

6. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Livello serão creditados em até 90 (noventa) dias corridos contados da ativação do serviço contratado no Hotsite, desde que o número do CPF informado seja válido.

7. **ATENÇÃO: O que não acumula Pontos:** Não acumulam Pontos Livello (i) frete (ii) valores pagos com Cupom de Desconto, gift card e Vale-Compra; (iii) pedidos realizados por pessoa jurídica; (iv) taxas; e (v) compras realizadas fora do Hotsite. Também não serão creditados Pontos Livello para (i) pedidos

não aprovados ou cancelados; (ii) caso de suspeita de fraude; (v) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Lívolo; e Produtos / serviços que não são vendidos e nem entregues pela **CLARO**. **COMPRAS EFETUADAS EM CANAIS NÃO INFORMADOS NESTE REGULAMENTO NÃO SERÃO PASSÍVEIS DE ACÚMULO DE PONTOS LÍVOLO.**

8. **Não cumulatividade**: Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

9. **Responsabilidade**: A Lívolo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados pela **CLARO**. A Lívolo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pela **CLARO** e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o número de CPF para proceder com o crédito de Pontos.