

Regulamento Coffee Mais e Nivelo

Ao realizar as compras na loja virtual da **Coffee Mais**, em coffeemais.com/livelo (“Hotsite”), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que (i) adquirirem produtos vendidos e entregues pelo **Coffee Mais** no Hotsite, mediante a inclusão do Cupom “**LIVELO**” antes da conclusão da compra; (ii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra no Hotsite e (iii) cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Nivelo, disponível em, www.livelo.com.br/regulamento.

2. **Campanha:** Os Participantes poderão acumular:

(i) **Acúmulo Padrão:** 2 (dois) Pontos Nivelo a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pela **Coffee Mais** a qualquer tempo; ou

(ii) **Acúmulo Especial:** 3 (três) ou mais Pontos Nivelo a cada real em campanhas especiais válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na própria oferta/campanha.

2.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos **OU** pelo Acúmulo Padrão **OU** Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.

2.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Nivelo, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiverem realizado sua adesão ao Clube Nivelo antes de adquirir produtos/serviços no Hotsite e (ii) permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Nivelo.

3. Período: A presente Campanha é válida por tempo indeterminado, podendo ser encerrado mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias por parte da **Coffee Mais**.

4. Pontos Acumulados: A quantidade de pontos a serem creditados será definida pela **Coffee Mais**, e este comunicará a Nivelo para que proceda com o crédito devido.

5. Validade dos Pontos: Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivelo do Participante.

6. Prazo para Crédito de Pontos: Os Pontos Nivelo serão creditados em até 30 (trinta) dias corridos contados do recebimento, pelo cliente, do produto adquirido no Hotsite/ serviços, desde que o número do CPF informado seja válido.

7. ATENÇÃO: O que não acumula Pontos: Não acumulam Pontos Nivelo (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) valores pagos com Cupom de Desconto, gift card e Vale-Compra; (iv) pedidos realizados

por pessoa jurídica; e (v) compras realizadas fora do Hotsite. Também não serão creditados Pontos Lívolo para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo Participante; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Lívolo; e Produtos / serviços que não são vendidos e nem entregues pela **Coffee Mais**.
COMPRAS EFETUADAS EM CANAIS NÃO INFORMADOS NESTE REGULAMENTO NÃO SERÃO PASSÍVEIS DE ACÚMULO DE PONTOS LÍVELO.

8. Não cumulatividade: Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

9. Responsabilidade: A Lívolo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados pela **Coffee Mais**. A Lívolo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pela **Coffee Mais** e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o número de CPF para proceder com o crédito de Pontos. Cabe ao **Coffee Mais** definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.

10. Aplicação da Promoção: Promoção válida somente com a aplicação do cupom: LÍVELO. Este cupom não é acumulativo com outros cupons/ofertas.

11. Compras de Assinatura: Os pontos serão válidos apenas para a primeira compra da assinatura. Recorrências subsequentes NÃO acumulam pontos.