

Regulamento Individual e Nivel

Ao realizar as compras na loja virtual do **Individual**, em www.individual.com.br/nivel.html ("**Hotsite**"), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que **(i)** adquirirem produtos vendidos e entregues pela **Individual** em www.individual.com.br/nivel.html; **(ii)** sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra em <https://www.individual.com.br/nivel.html>; **(iii)** incluam o cupom "LIVELLO" (todas as letras maiúsculas) no campo "Código de Desconto", antes de finalizar a compra; e **(iv)** cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Nivel, disponível em www.nivel.com.br/regulamento.

2. **Campanha:** Os Participantes poderão acumular:

(i) Acúmulo Padrão: 2 (dois) Pontos Nivel a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pela **Individual** a qualquer tempo; ou

(ii) Acúmulo Especial: 3 (três) ou mais Pontos Nivel a cada real em campanhas especiais válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na própria oferta/campanha.

2.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos **OU** pelo Acúmulo Padrão **OU** Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.

2.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Nivel, serão elegíveis apenas os assinantes que **(i)** tiverem realizado sua adesão ao **Clube Nivel** antes de adquirir produtos no **Hotsite** e **(ii)** permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Nivel

3. **Período:** A presente Campanha é válida por tempo indeterminado, podendo ser encerrado mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias por parte da Individual

4. **Pontos Acumulados:** A quantidade de pontos a serem creditados será definida pela Individual, e este comunicará a Nivel para que proceda com o crédito devido.

5. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivel do Participante.

6. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Nivel serão creditados em até 40 (quarenta) dias corridos contados do recebimento pelo cliente, do produto adquirido em <https://www.individual.com.br/nivel.html>, desde que o número do CPF informado seja válido.

7. **ATENÇÃO: O que não acumula Pontos:** Não acumulam Pontos Nivel (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) valores pagos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra; (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica; e (v) compras realizadas fora do **Hotsite**. Também não serão creditados Pontos Nivel para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo Participante; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Nivel; **COMPRAS EFETUADAS EM CANAIS NÃO INFORMADOS NESTE REGULAMENTO NÃO SERÃO PASSÍVEIS DE ACÚMULO DE PONTOS NIVEL.**

8. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

9. **Responsabilidade:** A Nivel não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados pela **Individual**. A Nivel não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo **Individual** e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o número de CPF para

proceder com o crédito de Pontos. Cabe a **Individual** definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.