

## Regulamento Imaginarium e Nivelô

Ao realizar as compras na loja virtual da **Imaginarium**, em <https://loja.imaginarium.com.br/nivelô> ("Hotsite"), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

- **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que (i) adquirirem produtos vendidos e entregues pela **Imaginarium** no *Hotsite*, mediante inclusão do *Voucher "LIVELO"* no campo "*Cupom*" na sacola de compra do site antes da conclusão da compra; (ii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra no *Hotsite* e (iii) cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Nivelô, disponível em [www.nivelô.com.br/regulamento](http://www.nivelô.com.br/regulamento).
- **Campanha:** Os Participantes poderão acumular:
  - **Acúmulo Padrão:** 1 (um) Ponto Nivelô a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pela **Imaginarium** a qualquer tempo; ou
  - **Acúmulo Especial:** 2 (dois) ou mais Pontos Nivelô a cada real em campanhas especiais válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na própria oferta/campanha.
- Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos **OU** pelo Acúmulo Padrão **OU** Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
- Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Nivelô, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiverem realizado sua adesão ao **Clube Nivelô** antes de adquirir produtos no *Hotsite* e (ii) permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Nivelô
- **Período:** A presente Campanha é válida por tempo indeterminado, podendo ser encerrado mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias por parte da **Imaginarium**.
- **Pontos Acumulados:** A quantidade de pontos a serem creditados será definida pela **Imaginarium**, e este comunicará a Nivelô para que proceda com o crédito devido.
- **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de crédito na Conta Nivelô do Participante.
- **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Nivelô serão creditados em até 30 (trinta) dias corridos contados do recebimento ou retirada na loja física, pelo cliente, do produto adquirido no "<https://loja.imaginarium.com.br/nivelô>" ("*Hotsite*"), desde que o número do CPF informado seja válido.
- **ATENÇÃO: O que não acumula Pontos:** Não acumulam Pontos Nivelô (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) valores pagos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra; (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica; (v) compras realizadas fora do *Hotsite*; (vi) compras realizadas no *Hotsite* sem aplicação do *voucher "LIVELO"*; e (vii) aplicação do *Voucher* no *Hotsite* no momento da compra simultaneamente com cupons de desconto, *Gift-cards* ou vale-compras. Também não serão creditados Pontos Nivelô para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo Participante; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Nivelô; e Produtos / serviços que não são vendidos e nem entregues pela **Imaginarium**. **COMPRAS EFETUADAS EM CANAIS NÃO INFORMADOS NESTE REGULAMENTO NÃO SERÃO PASSÍVEIS DE ACÚMULO DE PONTOS NIVELÔ.**
- **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

- **Responsabilidade:** A Livelu não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados pela **Imaginarium**. A Livelu não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pela **Imaginarium** e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o número de CPF para proceder com o crédito de Pontos. Cabe ao Parceiro definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.