

Regulamento Rosa Chá e Nivelô

Ao realizar as compras na loja virtual da Rosa Chá, em <https://www.rosacha.com.br/nivelô> (em diante apenas "Hotsite"), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. Participantes: São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que cumpram todas as condições definidas no regulamento, disponível em www.nivelô.com.br/regulamento.
2. Campanha: Terão direito ao acúmulo de Pontos Nivelô nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: (i) adquirirem produtos vendidos e entregues pela Rosa Chá no Hotsite <https://www.rosacha.com.br/nivelô>; (ii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos produtos/serviços no Hotsite, e (iii) incluírem o voucher disponibilizado denominado LIVELO (com todas as letras maiúsculas) no campo "Voucher" na sacola de compras do Hotsite <https://www.rosacha.com.br/nivelô> antes de concluir a sua compra.
3. A presente Campanha é válida por tempo indeterminado, podendo ser encerrado mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias por parte da Rosa Chá.
4. Pontos Acumulados: A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Nivelô pela Rosa Chá, no montante do valor dos produtos adquiridos no Hotsite, excluídos os valores referentes a: (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) pagamentos com Cupom de Desconto, gift card e Vale-Compra e (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica. Produtos e serviços em promoção não são válidos para o acúmulo de pontos.
5. Validade dos Pontos: Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivelô do Participante.
6. Prazo para Crédito de Pontos: Os Pontos Nivelô serão creditados em até 40 (quarenta) dias corridos contados do recebimento, do produto adquirido no Hotsite <https://www.rosacha.com.br/nivelô>, desde que o número do CPF informado seja válido. A Rosa Chá e a Nivelô não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.
7. Pagamento e Acúmulo de Pontos: O Participante que realizar o pagamento do pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, inviabilizará o acúmulo de Pontos Nivelô e o tornará inelegível. O Participante não poderá utilizar o voucher LIVELO e Cupom de Desconto, Vale-Compra ou Gift Card simultaneamente.
8. Montante de acúmulo: Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas: (i) Acúmulo Padrão: 3 (três) Pontos Nivelô a cada R\$1 (um real) em compras, para todos os Participantes, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo. (ii) Acúmulo Especial: 4 (quatro) ou mais Pontos Nivelô a cada real em Campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na oferta/campanha.
 - 8.1 Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos OU Acúmulo Padrão OU Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
 - 8.2 Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Nivelô, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiverem realizado sua adesão ao Clube Nivelô antes de adquirir produtos no Hotsite e (ii) permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Nivelô.
9. Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido: Não serão creditados Pontos Nivelô para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo cliente; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Nivelô; ou ainda (v) compras não realizadas no Hotsite <https://www.rosacha.com.br/nivelô> com o cupom denominado LIVELO (com todas as letras maiúsculas) no campo "Voucher" na sacola de compras.
10. Não cumulatividade: Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.
11. Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Nivelô. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link: <https://www.rosacha.com.br/nivelô>
12. Responsabilidade: A Nivelô não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela Rosa Chá. A Nivelô não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pela Rosa Chá e/ou Participante. Cabe a Rosa Chá definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.