

## Regras importantes para transferência de pontos do PROGRAMA ÁTOMOS para a Lívolo

Podem participar da transferência de pontos, do **PROGRAMA ÁTOMOS** para a Lívolo, maiores de dezoito anos, que cumpram todas as condições definidas no regulamento, disponível em [www.livelo.com.br/regulamento](http://www.livelo.com.br/regulamento), e que:

- Realizarem transferências a partir de 05/04/2022 de forma online pelo APP do C6 Bank;
- Utilizarem um CPF válido,
- Possuam pontos no **PROGRAMA ÁTOMOS**
- Cada 1 (um) ponto do **PROGRAMA ÁTOMOS** equivale a 1 (um) ponto Lívolo.
- Os pontos do **PROGRAMA ÁTOMOS** quando transferidos para a Lívolo, terão a validade de 24 (vinte e quatro) meses contados do crédito na conta Lívolo do Participante.
- Os pontos transferidos serão creditados no Programa Lívolo em até 5 (cinco) dias úteis contados após a conclusão da transferência, desde que os dados informados estejam corretos.
- Se o seu pedido não for processado pelo Programa Lívolo, os Pontos serão devolvidos em sua conta do **PROGRAMA ÁTOMOS**.
- Após a transferência concluída, o Participante poderá usar os pontos de acordo com as regras do Programa Lívolo, disposto no site [www.livelo.com.br/regulamento](http://www.livelo.com.br/regulamento), para usufruir das vantagens e benefícios do programa.
- Os pontos são pessoais e é vedada a transferência da conta do PROGRAMA ÁTOMOS para conta de terceiros no programa Lívolo, independente de sua relação com o terceiro.
- Não serão creditados os Pontos em caso de suspeita de fraude, bem como em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Lívolo.
- Após a transferência concluída, não será possível o cancelamento ou estorno da solicitação.
- Para mais informações através dos telefones: regiões metropolitanas 3003 6116. Demais localidades: 0800 660 6116.

### Como funciona

1. Cliente acessa C6 Store;
2. Vai para a área de Transferência de pontos entre Programas;

3. Selecciona o programa Nivelos;
4. Define a quantidade de pontos a ser transferido para o Programa Nivelos;
5. E Pronto. Só aguardar o prazo de 5 (cinco) dias úteis para o crédito na conta Nivelos atrelada ao mesmo CPF do participante no **PROGRAMA ÁTOMOS**