

Regulamento V1 e Nivelo

Ao realizar viagens no V1, solicitadas pelo aplicativo V1, localizado em <https://play.google.com/store/apps/details?id=vix.projetoapp>, para Android ou <https://apps.apple.com/br/app/v1/id1273279926>, pra IOS, o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. As pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que solicitarem viagens pelo aplicativo do V1 (“Participante”), terão direito ao acúmulo de Pontos Nivelo nos termos deste regulamento, observado o quanto disposto no item 2 (“Campanha”).
2. O Participante, para utilizar seus Pontos Nivelo, deverá se cadastrar no programa de fidelidade Nivelo, condicionado a aceitação prévia do regulamento, disponível em www.livelo.com.br/regulamento.
- 3.
4. **Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Nivelo pelo V1, no montante do valor da viagem efetivamente realizada e paga pelo Participante, excluídos os valores referentes aos pagamentos com Cupom de Desconto e *gift card*.
- 5.
6. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivelo do Participante.
- 7.
8. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Nivelo serão creditados em até 30 (trinta) dias corridos contados da efetivação e aprovação do pagamento realizado pelo Participante, no CPF que efetuou a viagem, indicado no cadastro do aplicativo V1, desde que o número do CPF informado seja válido. O V1 e a Nivelo não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.
- 9.
10. **Pagamento e Acúmulo de Pontos:** Se o usuário participante realizar o pagamento de seu pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, estes valores não serão considerados para efeito de acúmulo de Pontos Nivelo. Exemplo: Valor do Produto: R\$100,00; Voucher de desconto de 10%; Valor Final do Produto: R\$90,00. O acúmulo dos Pontos Nivelo será sobre o valor efetivo do pagamento em pecúnia, ou seja, sobre o valor de R\$90,00.
11. **Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas:
 - (i) **Acúmulo Padrão:** 1 (um) Ponto Nivelo a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo.
 - (ii) **Acúmulo Especial:** 2 (dois) ou mais Pontos Nivelo a cada R\$1 (um real) em Campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras definidas na oferta.

- 11.1. Para uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos de uma forma. Ou Acúmulo Padrão ou Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
- 11.2. Para Acúmulo Especial que tiver como critério a necessidade de ser assinante do Clube Nivel, serão elegíveis apenas os assinantes que **(i)** tiver realizado sua adesão ao **Clube Nivel** antes de realizar viagem no período da promoção e **(ii)** permanecer com sua assinatura ativa até o creditamento dos Pontos Nivel em sua respectiva conta Nivel.
12. **Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido:** Não serão creditados Pontos Nivel para (i) viagens não aprovadas ou cancelados; (ii) caso de suspeita de fraude, ou ainda (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Nivel.
13. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos oferecidos pelo V1.
14. Para viagens realizadas e pagas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Nivel. A oferta é válida apenas para viagens realizadas e pagas por meio aplicativo V1 para pessoas físicas.
15. **Responsabilidade:** A Nivel não se responsabiliza pela qualidade dos serviços oferecidos pela V1. A Nivel não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Participante.