

## Regulamento Azul Viagens e Nivelô

Ao realizar as compras na loja virtual da **Azul Viagens**, em [www.azulviagens.com.br](http://www.azulviagens.com.br), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que **(i)** adquirirem os serviços da **Azul Viagens** em [www.azulviagens.com.br](http://www.azulviagens.com.br) inserindo obrigatoriamente o promocode "**LIVELO**" no campo "código promocional" na tela de confirmação da reserva antes do pagamento do pacote; **(ii)** sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra em [www.azulviagens.com.br](http://www.azulviagens.com.br) e **(iii)** cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Nivelô, disponível em [www.nivelô.com.br/regulamento](http://www.nivelô.com.br/regulamento).
2. **Campanha:** Os Participantes poderão acumular:
  - (i) Acúmulo Padrão:** 1 (um) Ponto Nivelô a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pela **Azul Viagens** a qualquer tempo; ou
  - (ii) Acúmulo Especial:** Paridade superior ao Acúmulo Padrão em campanhas especiais válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na própria oferta/campanha.
  - 2.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos **OU** pelo Acúmulo Padrão **OU** Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
  - 2.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Nivelô, serão elegíveis apenas os assinantes que **(i)** tiverem realizado sua adesão ao **Clube Nivelô** antes de os serviços da **Azul Viagens** em [www.azulviagens.com.br](http://www.azulviagens.com.br) e **(ii)** permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Nivelô
3. **Período:** A presente Campanha é válida por tempo indeterminado, podendo ser encerrado mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias por parte da **Azul Viagens**.
4. **Pontos Acumulados:** A quantidade de pontos a serem creditados será definida pela **Azul Viagens**, e este comunicará a Nivelô para que proceda com o crédito devido.
5. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivelô do Participante.
6. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Nivelô serão creditados em até 30 (trinta) dias corridos contados do check-out do serviço adquirido em [www.azulviagens.com.br](http://www.azulviagens.com.br), desde que o número do CPF informado seja válido.
7. **ATENÇÃO: O que não acumula Pontos:** Não acumulam Pontos Nivelô **(i)** embalagens para presente, **(ii)** frete, **(iii)** valores pagos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra. O Participante não poderá utilizar o voucher **LIVELO** e Cupom de Desconto, Vale-Compra ou Gift Card **simultaneamente**; **(iv)** valores referente a taxas, impostos e taxas de serviços (booking fee), valores que foram pagos em pontos e pedidos realizados por pessoa jurídica; e **(v)** serviços adquiridos sem a inserção do promocode LIVELO no campo "código promocional" no momento de confirmação da reserva. Também não serão creditados Pontos Nivelô para **(i)** pedidos não aprovados ou cancelados; **(ii)** produtos devolvidos pelo Participante; **(iii)** caso de suspeita de fraude; **(iv)** em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Nivelô; e serviços que não são vendidos e nem entregues pela **Azul Viagens**. **COMPRAS EFETUADAS EM CANAIS NÃO INFORMADOS NESTE REGULAMENTO NÃO SERÃO PASSÍVEIS DE ACÚMULO DE PONTOS NIVELÔ.**
8. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

9. **Responsabilidade:** A Livelos não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados pela **Azul Viagens**. A Livelos não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pela **Azul Viagens** e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o número de CPF para proceder com o crédito de Pontos. Cabe a **Azul Viagens** definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.