

Regulamento de Conveniências Lívolo

O presente Regulamento tem por finalidade estabelecer as regras e condições das Conveniências da Lívolo S.A., empresa inscrita no CNPJ/MF sob o nº 12.888.241/0001-06 (“Lívolo”), conforme a seguir.

1. Conveniências

1.1. Compra de Pontos

1.1.1. Os Participantes poderão adquirir Pontos Lívolo nos canais Lívolo em que tal conveniência esteja disponível, reservando-se a Lívolo ao direito de, a qualquer momento e sem prévio aviso, disponibilizar ou indisponibilizar esta conveniência em uma ou mais plataformas em que seja habilitado Resgate.

1.1.2. A Compra de Pontos pode ser limitada a uma quantidade mínima, máxima e múltipla de Pontos Lívolo por Participante, assim como quantidade limite de transações ou total de pontos por período, a critério da Lívolo, sendo tais condições devidamente divulgadas aos Participantes no descritivo do Produto no Site Lívolo e/ou outros canais de comunicação.

2. Contrapartida

2.1. As conveniências deste regulamento terão sua disponibilização condicionada ao pagamento, pelo Participante, do preço estabelecido na oferta da conveniência escolhida no momento da Compra.

2.2. A Lívolo se reserva no direito de alterar a qualquer momento e sem prévia comunicação os valores exigidos na compra das conveniências de que trata este regulamento, não resultando, tais alterações de preço, em qualquer violação a direito adquirido ou qualquer outro, devendo o Participante atentar-se à contrapartida exigida na oferta da conveniência no momento da compra.

3. Disponibilização, Cancelamento e Validade dos Pontos

3.1. Os Pontos adquiridos através das conveniências serão disponibilizados na Conta Lívolo do Participante indicado em até 48 (quarenta e oito) horas a contar da confirmação de pagamento pela administradora dos meios de pagamento, desde que não tenha sido verificada qualquer suspeita de fraude na transação.

3.2. Os Pontos adquiridos através destas conveniências terão a validade informada na oferta de cada conveniência no momento da aquisição.

3.3. A disponibilização depende da resposta, à Lívolo, dos operadores de meios de pagamento, bem como da análise e/ou verificação de fraude. Caso a aquisição se dê durante período de promoção e/ou campanha de incentivo na Lívolo e/ou qualquer Parceiro e a disponibilização de Pontos só ocorra após o término da referida promoção e/ou campanha de incentivo, a Lívolo não será em nenhuma medida responsabilizada, devendo o Participante se atentar às regras da oferta no momento da aquisição.

3.4. Na hipótese de verificação de fraude, tentativa de fraude ou abuso, ou ainda de utilização de qualquer meio eletrônico, informático, digital, robótico, repetitivo, automático, mecânico e/ou análogo com intuito deliberado de reprodução automática e/ou repetitiva de aquisições dos pontos, será anulada a operação, ainda que nem todas as operações tenham resultado do uso de tais meios e/ou sido realizadas com tal finalidade.

3.5. O Participante poderá solicitar o cancelamento da transação de qualquer das conveniências deste regulamento em até 7 (sete) dias corridos contados da confirmação da transação, desde que os referidos Pontos adquiridos não tenham sido utilizados, total ou em parte. Após este prazo, a operação não poderá ser cancelada.

4. Disposições Gerais

4.1. As conveniências de que trata este regulamento somente estarão disponíveis a Participantes regularmente cadastrados na Lívolo, e especificamente para a conveniência Compra de Pontos, para Participantes que, cumulativamente, tenham sua Conta Lívolo ativa.

4.2. A Lívolo não se responsabiliza por transações não efetuadas em razão de falhas de comunicação de dados ou quaisquer outros problemas relacionados a provedores e servidores de Internet.

4.3. Os Pontos oriundos das transações destas conveniências podem ser utilizados para qualquer Resgate no Programa Lívolo.

4.4. Este regulamento não substitui nem revoga o Regulamento Lívolo, o qual permanece em vigor para o Programa Lívolo para todos os fins, sendo aplicável, no que couber, a qualquer conveniência Lívolo instituída a qualquer tempo.