60 mil pontos bônus para assinantes que realizarem upgrade de plano do Clube Livelo, na modalidade mensal

- Campanha exclusiva para clientes Livelo que sejam assinantes dos planos Clube Classic 1.000, Clube Special 2.000, Clube Plus 3.000, Clube Super 7.000 e Clube Mega 12.000 do Clube Livelo ("Participantes").
- Campanha válida para Participantes que solicitarem o upgrade de sua assinatura do Clube Livelo para o plano Top, realizadas das 10h00 de 01/11/2023 às 23h59 de 05/11/2023, horário de Brasília.
- 3. Campanha válida exclusivamente para upgrades do Clube Livelo realizadas em assinaturas da modalidade de pagamento mensal.
- 4. Durante o período da Campanha, o Participante que solicitar o upgrade, ou seja, assinar um plano maior ao que já possui, ganhará:

a. Upgrade para o Plano Top:

Bonificação total de 60.000 (sessenta mil) pontos Livelo, dividida em 12 (doze) bonificações. A bonificação ocorrerá todos os meses, durante 12 meses, após efetivação do upgrade.

As bonificações ocorrerão conforme abaixo:

Plano Clube Livelo	Bonificação	Quantidade de Pontos Bônus que receberá durante 12 meses	Total Acumulado em 12 meses (acúmulo mensal + bonificação)
Clube Top	60.000	5.000	300.000

- 5. Caso o Participante não esteja em dia com a recorrência do respectivo plano do Clube Livelo, durante os 12 (doze) meses contados a partir da data da efetivação do upgrade, não estará elegível para receber a pontuação bônus.
- 6. Campanha não é válida para os já assinantes dos planos Clube Top 20.000 do Clube Livelo.
- 7. O assinante de qualquer um dos planos do Clube Livelo que somente realizar a atualização de seu clube para o novo modelo (disponível a partir de 01/02/2023), sem de fato realizar o upgrade de plano, não estará elegível ao recebimento da bonificação. Por exemplo: Classic com adesão até 31/01/2023 para o Novo Classic a partir de 01/02/2023.
- 8. Caso o Participante realize o *Downgrade*, ou seja, escolha um plano menor do Clube Livelo do qual já possui, não ganhará o bônus descrito no item "a" do item 4 do Regulamento.

- Campanha válida apenas para upgrades solicitados por meio do sítio eletrônico da Livelo e aplicativo para dispositivos móveis (app Livelo), não sendo válida a adesões realizadas por canais de parceiros e Central de Atendimento Livelo.
- 10. Para receber a pontuação bônus descrita no item "a" do item 4, proporcional ao plano do Clube Livelo escolhido, o Participante precisa: i) estar com as recorrências em dia; ii) realizar o upgrade da assinatura de seu plano para o outro plano escolhido e estar com ela ativa nos 12 (doze) meses para o plano Clube Top contados a partir da data da efetivação do upgrade; iii) Não ter realizado o *Downgrade* ou alteração de sua assinatura do plano do Clube Livelo.
- 11. Em caso de cancelamento da assinatura do Clube Livelo antes dos 12 (doze) meses para o plano Clube Top contados a partir da data da efetivação do upgrade, não estará elegível para receber a bonificação.
- 12. O Participante que já tenha tido assinatura do Clube Livelo e cancelou, fica inelegível para novas promoções atreladas ao Clube Livelo pelo período de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias contados da data do cancelamento.
- 13. Para demais regras sobre cancelamento, consulte o regulamento do Clube Livelo.
- 14. Assinantes do Clube Livelo possuem condições diferenciadas na Compra de Pontos. Consulte o regulamento e os termos e condições desta conveniência para mais informações.
- 15. A Livelo poderá, a seu critério, prorrogar o prazo da Campanha.
- 16. Campanha não cumulativa com demais campanhas e/ou promoções vigentes e/ou inativas na Livelo.
- Para mais informações, entre em contato com os canais de atendimento da Livelo em https://www.livelo.com.br/fale-conosco ou consulte o regulamento, constante dos Termos e Condições do produto.
- 18. Leia atentamente as condições da oferta antes de concluir a operação.