

Regulamento VR Collezioni e Niveló

Ao realizar as compras na loja virtual da **VR Collezioni** em <https://www.vrcollezioni.com.br/hotsite/livelo> (“Hotsite”), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que **(i)** adquirirem produtos vendidos e entregues pela **VR Collezioni** com inserção obrigatória do cupom “**LIVELLO**” no campo Cupom de Desconto, antes da conclusão do pedido ; **(ii)** sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra em <https://www.vrcollezioni.com.br/hotsite/livelo> **(iii)** cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do **Programa Niveló**, disponível em <https://www.livelo.com.br/regulamento-programa-pontos-livelo>.
2. **Campanha:** Os Participantes poderão acumular:
 - (i) Acúmulo Padrão:** 2 (dois) Ponto Niveló a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pela **VR Collezioni** a qualquer tempo; ou
 - (ii) Acúmulo Especial:** 3 (três) ou mais Pontos Niveló a cada real em campanhas especiais válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na própria oferta/campanha.
- 2.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos **OU** pelo Acúmulo Padrão **OU** Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
- 2.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Niveló, serão elegíveis apenas os assinantes que **(i)** tiverem realizado sua adesão ao **Clube Niveló** antes de adquirir produtos em <https://www.vrcollezioni.com.br/hotsite/livelo> e **(ii)** permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Niveló
3. **Período:** A presente Campanha é válida por tempo indeterminado, podendo ser encerrado mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias por parte da **VR Collezioni**.
4. **Pontos Acumulados:** A quantidade de pontos a serem creditados será definida pela **VR Collezioni**, e este comunicará a Niveló para que proceda com o crédito devido.
5. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Niveló do Participante.
6. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Niveló serão creditados em até 30 (trinta) dias corridos contados do recebimento ou retirada na loja física, pelo cliente, do produto adquirido em <https://www.vrcollezioni.com.br/hotsite/livelo>, desde que o número do CPF informado seja válido.
7. **ATENÇÃO: O que não acumula Pontos:** Não acumulam Pontos Niveló (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) valores pagos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra; (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica; e (v) compras realizadas fora do Hotsite e/ou sem a inserção do cupom “**LIVELLO**”. Também não serão creditados Pontos Niveló para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo Participante; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Niveló; e Produtos que não são vendidos e nem entregues pela **VR Collezioni**. **COMPRAS EFETUADAS EM CANAIS NÃO INFORMADOS NESTE REGULAMENTO NÃO SERÃO PASSÍVEIS DE ACÚMULO DE PONTOS NIVELÓ.**
8. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.
9. **Responsabilidade:** A Niveló não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados pela **VR Collezioni**. A Niveló não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pela **VR Collezioni** e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o número de CPF para proceder com o crédito de Pontos. Cabe ao Parceiro definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.