

**REGULAMENTO DA CAMPANHA LIVELLO**  
**“SAMSUNG DE 17/01/2024 e 19/01/2024 ”**

**1. DA CAMPANHA LIVELLO:**

**1.1.** A presente campanha Livello “Samsung de 17/01/2024 até 19/01/2024” (“Campanha”) é realizada **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**, sociedade empresária limitada, sediada na Avenida dos Oitis, nº 1.460, Bairro Distrito Industrial II, Manaus/AM, CEP 69.007-002, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 00.280.273/0001-37 (“Samsung”).

**1.2.** Durante o período da Campanha, as pessoas físicas, maiores de 18 (dezoito) anos, residentes e domiciliadas em território nacional, que cumpram todas as condições definidas neste regulamento e no regulamento Livello, disponível em [www.livello.com.br/regulamento](http://www.livello.com.br/regulamento), que adquiram o(s) produto(s) participante(s) indicado nos itens 2.1 abaixo (“Participante(s)”), por meio do canal de venda participante, conforme item 2.2 deste Regulamento, bem como seguirem todas as Condições aqui descritas, ganharão pontos na plataforma Livello (“Pontos Livello”), conforme item 4.1 (a) abaixo.

**1.3.** Para fins de clareza, serão elegíveis a participar da Campanha apenas pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos devidamente inscritas no CPF/ME, cujas compras sejam realizadas pelo consumidor final do(s) produto(s)

**2. PRODUTOS SAMSUNG PARTICIPANTES (“Produto(s)”):**

**2.1.** Participam da presente Ação os produtos abaixo indicados, sobre os quais o Participante assinante do Clube Livello acumulará 10 (dez) Pontos Livello a cada R\$ 1,00 (um real) gasto em produtos selecionados e Participantes não assinantes do Clube Livello acumulará 8 (oito) Pontos Livello a cada R\$1,00 (um real) gasto em produtos selecionados, para utilização exclusiva dentro da plataforma da Livello:

- I. Galaxy S24 256GB - Creme (SKU: SM-S921BZYKZTO)
- II. Galaxy S24 256GB – Violeta (SKU: SM-S921BZVKZTO)



- III. Galaxy S24 256GB - Cinza (SKU: SM-S921BZAKZTO)
- IV. Galaxy S24 256GB – Preto (SKU: SM-S921BZKKZTO)
- V. Galaxy S24 256GB – Azul (SKU: SM-S921BZKKZTO)
- VI. Galaxy S24 256GB - Verde (SKU: SM-S921BLGKZTO)
- VII. Galaxy S24 256GB - Laranja (SKU: SM-S921BZOKZTO)
- VIII. Galaxy S24 Plus 512GB - Creme (SKU: SM-S926BZYKZTO)
- IX. Galaxy S24 Plus 512GB – Violeta (SKU: SM-S926BZVKZTO)
- X. Galaxy S24 Plus 512GB – Cinza (SKU: SM-S926BZAKZTO)
- XI. Galaxy S24 Plus 512GB – Preto (SKU: SM-S926BZKKZTO)
- XII. Galaxy S24 Plus 512GB – Laranja (SKU: SM-S926BZOKZTO)
- XIII. Galaxy S24 Plus 512GB - Verde (SKU: SM-S926BLGKZTO)
- XIV. Galaxy S24 Plus 512GB – Azul (SKU: SM-S926BLBKZTO)
- XV. Galaxy S24 Ultra 512GB – Titânio Creme (SKU: SM-S928BZYUZTO)
- XVI. Galaxy S24 Ultra 512GB – Titânio Violeta (SKU: SM-S928BZVUZTO)
- XVII. Galaxy S24 Ultra 512GB – Titânio Cinza (SKU: SM-S928BZTUZTO)
- XVIII. Galaxy S24 Ultra 512GB – Titânio Preto (SKU: SM-S928BZKUZTO)
- XIX. Galaxy S24 Ultra 512GB - Titânio Verde (SKU: SM-S928BLGUZTO)
- XX. Galaxy S24 Ultra 512GB - Titânio Azul (SKU: SM-S928BLBUZTO)
- XXI. Galaxy S24 Ultra 512GB - Titânio Laranja (SKU: SM-S928BZOUZTO)
- XXII. Galaxy S24 Ultra 1TB - Titânio Creme (SKU: SM-S928BZYIZTO)
- XXIII. Galaxy S24 Ultra 1TB - Titânio Violeta (SKU: SM-S928BZVIZTO)
- XXIV. Galaxy S24 Ultra 1TB - Titânio Cinza (SKU: SM-S928BZTIZTO)
- XXV. Galaxy S24 Ultra 1TB - Titânio Preto (SKU: SM-S928BLGIZTO)
- XXVI. Galaxy S24 Ultra 1TB - Titânio Verde (SKU: SM-S928BLGIZTO)
- XXVII. Galaxy S24 Ultra 1TB - Titânio Azul (SKU: SM-S928BLBIZTO)
- XXVIII. Galaxy S24 Ultra 1TB - Titânio Laranja (SKU: SM-S928BZOIZTO)

**2.2.** Para participação na presente Campanha, os Produtos deverão, necessariamente, ser adquiridos pelos Participantes por meio do portal de vendas da Samsung em parceria com Lívolo qual seja: <https://shop.samsung.com/br/livelo?sc=5> (“Canais de Venda”).



**2.3.** A presente Campanha não é cumulativa com outras ações promocionais.

### **3. PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO:**

**3.1. Período de aquisição do Produto:** Das 15h00 do dia 17/01/2024 até às 17h59 do dia 19/01/2024.

**3.2.** Não estarão elegíveis para o acúmulo de Pontos Lívolo as compras realizadas em período distinto do estabelecido no item acima. Todas as compras realizadas fora do período, indicado acima, não serão elegíveis para esta Campanha Promocional.

### **4. DOS PONTOS LIVELLO:**

**4.1.** Nesta Campanha, farão jus ao acúmulo dos Pontos Lívolo os Participantes que adquirirem um dos Produtos citados nos itens **2.1** acima, durante o período **3.1** acima, que observarem o quanto segue:

**(a)** Participam da presente Ação os produtos abaixo indicados, sobre os quais o Participante assinante do Clube Lívolo acumulará 10 (dez) Pontos Lívolo a cada R\$ 1,00 (um real) gasto em produtos selecionados e Participantes não assinantes do Clube Lívolo acumulará 8 (oito) Pontos Lívolo a cada R\$1,00 (um real) gasto em produtos selecionados, para utilização exclusiva dentro da plataforma da Lívolo:

**(b)** Para utilização dos Pontos Lívolo é imprescindível que o Participante possua ou crie um cadastro ativo na plataforma Lívolo, nos termos do item 1.2. Deste Regulamento;

**(c)** Os Pontos Lívolo são pessoais e intransferíveis e serão creditados na conta do Participante, registrada sob o mesmo CPF, e-mail e telefone do titular da compra do Produto, em até 45 (quarenta e cinco) dias corridos contados da data da entrega do produto;

i. Caberá exclusivamente ao Participante verificar se todos os dados descritos no Item acima estão corretos, sob pena de não receber os Pontos Lívolo creditados. A Samsung e a Lívolo não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.



(a) Os pedidos cancelados por devolução, ausência de pagamento ou outros fatores que impliquem na não aquisição efetiva dos Produtos da Campanha não terão os Pontos Nivelô creditados ou, caso tenham, os mesmos serão estornados.

(b) Os Pontos terão **validade de 24 (vinte e quatro) meses** contados da data de seu crédito na conta Nivelô do Participante.

**4.2.** A Campanha é válida somente para compras realizadas no Brasil, por pessoas físicas, maiores de 18 anos, no período de vigência da Campanha e por meio do Canal de Venda informado no item 2.2, não havendo qualquer limitação com relação à participação, podendo o Participante adquirir quantos Produtos desejar, recebendo o acúmulo proporcional de Pontos Nivelô.

**4.3.** Os Pontos Nivelô serão creditados livres e desembaraçados de qualquer ônus aos Participantes.

**4.4.** Os Pontos Nivelô não poderão ser convertidos em dinheiro, devendo ser utilizados conforme os termos e condições constantes no site da Nivelô.

**4.5.** Em caso de pontuação não creditada no prazo determinado no Item 4.1 (c) os pontos Nivelô poderão ser reclamados em um período de até 6 (seis) meses contando da data da compra. Após esse período o cliente perderá o direito ao ponto.

**4.6.** A responsabilidade da Samsung perante os Participantes cessa integralmente no momento do crédito dos Pontos Nivelô, observado o disposto no Item 4.5.

## **5. CONDIÇÕES NECESSÁRIAS PARA GANHAR OS PONTOS NIVELÔ (“Condições”):**

**5.1.** Para participar da Ação, o interessado deverá seguir os seguintes passos:

(a) Possuir ou realizar um cadastro ativo na plataforma Nivelô.



**(b)** Adquirir um dos produtos participantes descritos nos Itens 2.1 acima, por meio de um dos canais de venda informados no Item 2.2 acima.

**(c)** Os pontos serão creditados em até 45 (quarenta e cinco) dias corridos contados da data da compra, registrada sob o **mesmo CPF, e-mail e telefone do titular**.

**5.2.** Caberá exclusivamente ao Participante verificar se todos os dados descritos no Item acima estão corretos, sob pena de não receber os Pontos Livelos creditados. A Samsung e a Livelos não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.

**5.3.** Os pedidos cancelados por devolução, ausência de pagamento ou outros fatores que impliquem na não aquisição efetiva dos Produtos da Campanha não terão os Pontos Livelos creditados ou, caso tenham, os mesmos serão estornados.

**5.4.** Visando evitar possíveis fraudes, o nome e o CPF do Participante devem, necessariamente, coincidir com o nome e o CPF constantes na Nota Fiscal. A Samsung não garante a participação no caso de compra do Produto de segunda mão, mas tão somente para compras realizadas diretamente pelo Canal de Venda.

**5.5.** Na ocorrência das seguintes hipóteses, a participação do Participante nesta Campanha ficará prejudicada, sem qualquer ônus à Samsung: (i) Aquisição do Produto efetuada fora do Canal de Venda da presente Campanha, informado no item 2.2; (ii) Data de aquisição do Produto que não coincida com o período da Campanha; (iii) Aquisição de Produto que não corresponda aos Produtos da Campanha; (iv) Dados falsificados, dentre outras situações que demonstrem irregularidade da nota fiscal ou do cadastro; (v) pedidos não aprovados ou cancelados; (vi) produtos devolvidos pelo Participante; (vii) caso de suspeita de fraude, ou ainda; (viii) em hipótese de violação deste Regulamento, ou do Regulamento do Programa Livelos.



**5.6.** Caso seja solicitado pela Samsung, para ter direito aos Pontos Nivelô, o Participante deverá apresentar a respectiva Nota Fiscal ou comprovante de aquisição original do Produto, bem como qualquer outro documento que a Samsung venha a entender necessário, visando evitar fraudes na Campanha.

## **6. CONDIÇÕES GERAIS**

**6.1.** Este Regulamento estará disponível no site: [www.samsung.com.br/regulamentos/livelo-14012024.pdf](http://www.samsung.com.br/regulamentos/livelo-14012024.pdf)

**6.2.** Ao participar desta Campanha, nos termos deste Regulamento, os Participantes estarão automaticamente:

**6.2.1.** Autorizando, reconhecendo e aceitando que os dados pessoais e demais informações que porventura lhe sejam solicitados poderão ser armazenados e utilizados pela Samsung e demais empresas pertencentes ao mesmo grupo econômico, para os fins necessários à adequada realização, divulgação e conclusão desta Campanha, bem como para futuros contatos com os Participantes.

**6.2.2.** Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não é responsável, nem poderá ser responsabilizada, por qualquer dano e/ou prejuízo oriundo da participação nesta Campanha.

**6.2.3.** Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não se responsabilizará por erros de digitação e fornecimento errôneo dos dados, bem como por problemas com *software*, *hardware* ou serviço de internet passíveis de dificultar ou impedir a participação em tempo hábil nesta Campanha. A Samsung tampouco se responsabilizará por questões atinentes à aprovação do pagamento pela instituição bancária, caso este seja realizado via cartão de crédito ou débito, limitando-se a veicular as informações passadas pela instituição financeira emissora do cartão.

**6.2.4.** Reconhecendo que em decorrência do presente regulamento a Samsung trata apenas os seguintes dados pessoais: nome, CPF, endereço e-mail, celular e dados de pagamento. A SAMSUNG declara que somente tratará os dados pessoais descritos acima para as



seguintes finalidades: compra e entrega do produto.

**6.3.** Para proteger ainda mais sua privacidade e a confidencialidade de seus dados, a Samsung desenvolveu um Portal de Privacidade no qual você pode exercer seus direitos. O processo é muito simples, você só precisa fazer o *login*, esse procedimento garantirá que somente você terá acesso aos seus dados. Acesse o Portal de Privacidade em <https://sdapla.privacy.samsung.com/privacy/br>.

**6.4.** Ao receber os Pontos Lívolo, nos termos deste Regulamento, o Participante estará automaticamente autorizando a Samsung ao uso, de modo gratuito, definitivo e irrevogável, do seu nome, imagem e som de voz, em qualquer veículo de imprensa, mídia ou Internet, para divulgação desta Campanha, pelo período de 01 (um) ano, contado do dia de seu cadastro.

**6.5. Não poderão participar** pessoas físicas menores de 18 (dezoito) anos e/ou pessoas jurídicas.

**6.6.** Na hipótese da ocorrência de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o Participante perderá o direito aos Pontos Lívolo, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente, conforme previsto em lei.

**6.7.** A presente Campanha não é cumulativa com outras ações e promoções, exceto se aqui previsto expressamente.

**6.8.** Todas as dúvidas e/ou questões resultantes da compra e entrega do Produto devem ser solucionadas pelo número 0800 007 2611, segunda a sexta das 8h às 20h, sábado das 9h às 18h, exceto feriados. Em relação a eventuais questionamentos sobre os Pontos Lívolo, o Participante deverá entrar em contato com a Lívolo por meio do telefone 3004-8858 para capitais e regiões metropolitanas, ou 0800.757.8858 para demais regiões, das 8h às 22h.

**6.9.** O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Campanha suspensa ou cancelada, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do



controle da Samsung e que comprometa a Campanha de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução desta como originalmente planejada.

**6.10.** A Campanha independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.

**6.11.** A participação nesta Campanha implica na aceitação total e irrestrita de todos os itens deste Regulamento.

**6.12.** É responsabilidade exclusiva da Samsung as informações, disponibilidade e qualidade dos produtos e/ou serviços oferecidos pela Samsung e condições de elegibilidade desta Campanha. A Lívolo somente é responsável pelo crédito de Pontos aos Participantes após a Samsung enviar os dados para a devido crédito dos pontos, não se responsabilizando por informações incorretas apresentadas pela Samsung e/ou Participantes.

**6.13.** Fica, desde já, eleito o foro do domicílio do Participante para solução de quaisquer dúvidas ou questões relativas à Campanha, excluído qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha ser.

**SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA**

