

PointsBack: Ganhe 20.000 Pontos Nivel de volta exclusivo na compra de pacotes de viagens acima de 40.000 pontos Nivel, com transporte e hospedagem incluso.

1. Campanha válida (“Participantes”), durante as 16:00hs do dia 15/02 até 23:59hs do dia 17/02/2023 (“Período da Campanha”).
2. Durante o período da Campanha descrito no item 1, o Participante que resgatar pacotes de viagens acima de 40.000 pontos Nivel, com transporte e hospedagem incluso, no catálogo Nivel, receberá de volta em sua conta Nivel, 20.000 (vinte mil) Pontos Nivel, creditados em sua conta Nivel em até 30 (trinta) dias úteis contados da utilização total do pacote (viagem finalizada).
3. Transação limitada uma única vez por CPF.
4. Sujeito à disponibilidade e alteração da tarifa.
5. Taxas não inclusas.
6. Caso o Participante realize qualquer alteração ou cancelamento do seu resgate do pacote de viagem, não ganhará os Pontos Nivel, conforme item 2 deste regulamento.
7. Campanha válida exclusivamente para resgate de pacotes de viagens acima de 40.000 pontos Nivel, com transporte e hospedagem incluso, na Agência Online através do parceiro CVC, excluídos demais parceiros e excluídas as demais Conveniências Nivel, como Compra de Pontos, Renovação de Pontos, etc., ou os demais produtos ofertados no Programa Nivel, como Shopping Nivel, transferência a programas parceiros, etc.
8. Os Pontos de volta na conta Nivel do Participante, ofertados nesta Campanha, não são cumulativos com outras promoções ou ações.
9. Os serviços de passagens aéreas disponíveis na Agência Online podem requerer preparação prévia (seguros, vacinas, visto, pagamento de taxas, idade mínima, dentre outros), que devem ser providenciados pelo próprio participante. Consulte as regras sanitárias para ingresso no destino escolhido.
10. As regras de cancelamento de serviços de turismo podem resultar em cobrança de multas, verifique atentamente os termos e condições aplicáveis antes de concluir a transação.
11. A disponibilidade dos produtos e/ou serviços de que trata este regulamento é limitada ao estoque disponibilizado nos parceiros da Nivel, podendo ser indisponibilizada antes do término desta Campanha em razão de consumo total do estoque.
12. A CVC poderá, a seu critério, prorrogar o prazo da Campanha.
13. **A inclusão de qualquer produto ou serviço no carrinho não garante a sua reserva, somente estando garantido o referido produto ou serviços após a efetivação do resgate e recebimento, pelo Participante, da informação de conclusão do mesmo.**
14. Os resgates e transações poderão ter tempo transacional de conclusão superior ao normal em razão de indisponibilidade sistêmica dos parceiros da Nivel ou análise de crédito pela operadora de cartão de crédito (nas hipóteses de compras com cartão de crédito). Em nenhuma destas hipóteses a Nivel se responsabilizará por resgates não concluídos ou promoções que não venham a ser usufruídas pelo Participante.
15. A Nivel não se responsabiliza pela prestação incorreta de qualquer informação pelo Participante no momento da conclusão do resgate.
16. A Nivel não se responsabiliza por qualquer inaptidão do Participante para se conectar à internet, ao Site Nivel, Central de Atendimento, aplicativo para dispositivos móveis (app) e/ou para acessar sua Conta Nivel.
17. Para mais informações, entre em contato com os canais de atendimento da Nivel em <https://www.livelo.com.br/fale-conosco>.
18. Leia atentamente as condições da oferta e o regulamento antes de finalizar o resgate.
19. **Este regulamento não revoga o Regulamento Nivel, o Regulamento de Conveniências Nivel, os termos e condições dos produtos e serviços Nivel e demais regras aplicáveis ao Programa Nivel.**

20. As imagens constantes das ofertas são meramente ilustrativas.
21. A Livelu não é responsável por qualquer alteração, cancelamento de voos ou qualquer serviço prestado pela companhia aérea.
22. O conteúdo e qualidade dos produtos/serviços são de inteira e exclusiva responsabilidade do parceiro.
23. Ao preencher o nome dos passageiros, lembre-se que as informações precisam coincidir com aquelas que aparecem no documento que será apresentado para o embarque. É importante, ainda, evitar abreviações dos nomes ou sobrenomes, bem como informar o nome completo, incluindo o seguimento familiar (Júnior, Filho, Neto, entre outros).
24. O crédito dos 20.000 (vinte mil) Pontos Livelu de volta será em até 30 (trinta) dias úteis contados da data utilização total do pacote (viagem finalizada).