

Regulamento Casa Riachuelo e Lívulo

Ao realizar as compras na loja virtual da **Casa Riachuelo**, em https://www.riachuelo.com.br/campanha/r/parceiros/livulo/casa-riachuelo?utm_source=livulo&utm_medium=parceiro&utm_campaign=compre-na-riachuelo&utm_term=compre-na-riachuelo_livulo_casa-riachuelo&utm_content=moda-casa_livulo ("*Hotsite*"), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que **(i)** adquirirem produtos vendidos e entregues pela **Riachuelo** no *Hotsite*; **(ii)** utilizarem o voucher da parceira LIVULO (todas as letras maiúsculas) no check out; **(iii)** sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra no *Hotsite* e **(iv)** cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Lívulo, disponível em www.livulo.com.br/regulamento.
2. **Campanha:** Os Participantes poderão acumular:
 - (i) Acúmulo Padrão:** 3 (três) Pontos Lívulo a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pela **Riachuelo** a qualquer tempo; ou
 - (ii) Acúmulo Especial:** 4 (quatro) ou mais Pontos Lívulo a cada real em campanhas especiais válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na própria oferta/campanha.
 - 2.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos **OU** pelo Acúmulo Padrão **OU** Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
 - 2.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Lívulo, serão elegíveis apenas os assinantes que **(i)** tiverem realizado sua adesão ao **Clube Lívulo** antes de adquirir produtos no *Hotsite* e **(ii)** permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Lívulo
3. **Período:** A presente Campanha é válida por tempo indeterminado, podendo ser encerrado mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias por parte da **Riachuelo**.
4. **Pontos Acumulados:** A quantidade de pontos a serem creditados será definida pela **Riachuelo**, e este comunicará a Lívulo para que proceda com o crédito devido.
5. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na conta Lívulo do Participante.
6. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Lívulo serão creditados em até 45 (quarenta e cinco) dias corridos contados do recebimento ou retirada na loja física, pelo cliente, do produto adquirido no *Hotsite*, desde que o número do CPF informado seja válido.
7. **ATENÇÃO: O que não acumula Pontos:** Não acumulam Pontos Lívulo (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) valores pagos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra; (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica; e (v) compras realizadas fora do *Hotsite*. Também não serão creditados Pontos Lívulo para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo Participante; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Lívulo; e Produtos que não são vendidos e nem entregues pela **Riachuelo**. **COMPRAS EFETUADAS EM CANAIS NÃO INFORMADOS NESTE REGULAMENTO NÃO SERÃO PASSÍVEIS DE ACÚMULO DE PONTOS LIVULO.**
8. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

9. **Responsabilidade:** A Livelu não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados pela **Riachuelo**. A Livelu não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pela **Riachuelo** e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o número de CPF para proceder com o crédito de Pontos. Cabe a **Riachuelo** definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.