

## Regulamento Hotel Urbano e Nivelo

Ao realizar as compras na loja virtual da Hotel Urbano, em [www.hotelurbano.com.br/livelo](http://www.hotelurbano.com.br/livelo) (em diante apenas "Hotsite"), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

**1. Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que possuem cadastro prévio no Programa Nivelo, ou que venham a realizar o cadastro em até 10 (dez) dias da data de aprovação do pagamento do produto. O cadastro no Programa Nivelo depende da aceitação prévia do regulamento, disponível em [www.livelo.com.br/regulamento](http://www.livelo.com.br/regulamento) e é restrito aos participantes que cumpram as condições definidas no referido regulamento.

**2. Campanha de Incentivo:** Terão direito ao acúmulo de Pontos Nivelo nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: **(i)** adquirirem os serviços da Hotel Urbano no Hotsite das 0h00min do dia 01/01/2019 às 23h59min do dia 31/12/2019, horário de Brasília; **(ii)** que sejam participantes cadastrados no Programa Nivelo – ou que se cadastrarem em até 10 (dez) dias da data da aprovação do pagamento do produto e **(iii)** sejam titulares do cartão de crédito informado durante o processo de compra dos serviços no Hotsite.

**3. Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Nivelo pela Hotel Urbano, no montante do valor dos serviços adquiridos no Hotsite, excluídos os valores referentes a: **(i)** taxa de embarque, **(ii)** taxas e impostos, **(iii)** multa por não comparecimento **(iv)** taxas governamentais e locais **(v)** pagamentos com Cupom de Desconto, gift card e Vale-Compra e **(iv)** pedidos realizados por pessoa jurídica.

**4. Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivelo do Participante.

**5. Prazo para Crédito de Pontos** os Pontos Nivelo serão creditados em até 30 (trinta) dias úteis após o checkout do usuário no hotel ou, em caso de pacote, até 30 (trinta) dias úteis após a viagem realizada, desde que o número do CPF informado seja válido. A Hotel Urbano e a Nivelo não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.

**6. Pagamento e Acúmulo de Pontos:** Se o usuário participante realizar o pagamento de seu pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, estes valores não serão considerados para efeito de acúmulo de Pontos Nivelo. Exemplo: Valor do Produto: R\$100,00; Voucher de desconto de 10%; Valor Final do Produto: R\$90,00. O acúmulo dos Pontos Nivelo será sobre o valor efetivo do pagamento em pecúnia, ou seja, sobre o valor de R\$90,00.

**7. Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas:

(i) **Acúmulo Padrão:** 2 (dois) Ponto Nivelo a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo.

(ii) **Acúmulo Especial:** 3 (três) ou mais Pontos Nivelo a cada real em Campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras definidas na oferta.

**7.1.** Para uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos de uma forma. Ou Acúmulo Padrão ou Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.

**7.2.** Para **Acúmulo Especial** que tiver como critério a necessidade de ser assinante do Clube Nivelo, serão elegíveis apenas os assinantes que **(i)** tiver realizado sua adesão ao Clube Nivelo antes de adquirir os serviços no Hotsite no período da promoção e **(ii)** permanecer com sua assinatura ativa até o creditamento dos Pontos Nivelo em sua respectiva conta Nivelo.

**8. Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido:** Não serão creditados Pontos Nivelo para **(i)** pedidos não aprovados ou cancelados; **(ii)** caso de suspeita de fraude, ou ainda **(iii)** em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Nivelo.

**9. Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

**10.** Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Nivelo. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link: [www.hotelurbano.com.br/livelo](http://www.hotelurbano.com.br/livelo).

**11. Responsabilidade:** A Nivelo não se responsabiliza pela qualidade e disponibilidade dos produtos e serviços oferecidos pelo Parceiro de Acúmulo. A Nivelo não se responsabiliza por informações incorretas

apresentadas pelo Parceiro e/ou Participante. Cabe ao Parceiro definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.