

Termos e condições Regulamento Conveniência "Turbo Nivelo"

O presente regulamento tem por finalidade estabelecer as regras e condições da Conveniência Turbo Nivelo, promovida pela Nivelo S.A., empresa inscrita no CNPJ/MF sob o nº 12.888.241/0001- 06 ("Nivelo"), conforme a seguir. A Conveniência Turbo Nivelo deve ser utilizada nos termos deste regulamento e do regulamento do Programa Nivelo, disponível em: <https://www.nivelos.com.br/regulamento-programa-pontos-nivelos>.

CONDIÇÕES GERAIS PARA A CONVENIÊNCIA TURBO NIVELO

1. Os Participantes poderão juntar mais Pontos Nivelo por meio da conveniência "Turbo Nivelo", que possibilitará multiplicar seus Pontos que foram gerados através das formas de acúmulo expostas nas comunicações da conveniência Turbo Nivelo. ("Acúmulos Elegíveis").
2. O Participante elegível deverá verificar em seu extrato da sua conta Nivelo ("Extrato"), através do sítio eletrônico ("Site") ou aplicativo para telefones móveis da Nivelo ("App Nivelo"), os Acúmulos Elegíveis que serão passíveis de multiplicar e apenas os que possuírem a marcação do Turbo Nivelo serão aptos para a multiplicação.
3. Ao clicar na marcação do Turbo Nivelo em seu Extrato, o Participante será direcionado a uma página que demonstrará quantos pontos conseguirá comprar com aquela transação e qual será o valor para determinada condição.
4. Após a escolha de turbinar pontos nos termos do item acima, o Participante será direcionado para página de pagamento, podendo ser feito através de Pix ou cartão de crédito.
5. Só serão passíveis de multiplicação os Acúmulos Elegíveis realizados em um período de até 12 (doze) meses atrás, podendo ser alterado esse prazo a critério exclusivo da Nivelo.
6. Para acompanhamento do seu pedido, basta acompanhar através da aba "Meus Pedidos" no sítio eletrônico ("Site") ou aplicativo para telefones móveis da Nivelo ("App Nivelo").
7. Só serão passíveis turbinar transações de acúmulo que sejam a partir de 100 (cem) Pontos Nivelo até de 100.000 (cem mil) Pontos Nivelo. O participante poderá fazer quantas transações desejar, desde que respeitado os limites mínimo e máximo e o montante de 200.000 (duzentos mil) Pontos Nivelo comprados por dia por participante. Esses limites poderão ser alterados a qualquer tempo, por critério exclusivo da Nivelo.
8. Os valores para a multiplicação de Pontos Nivelo podem ser consultados pelo Participante no momento de cada transação e poderá ser alterada a qualquer momento sem comunicação prévia. Cabe a Nivelo definir a conversão de Pontos Nivelo para real, o qual será informado para o Participante no momento de cada transação.
9. **Não aprovação, Cancelamento ou estorno dos Pontos Nivelos:** Não serão efetivadas as transações (i) não aprovadas ou canceladas em razão de dados incompletos ou inconsistentes; (ii) com acúmulos que tiverem sido estornados e/ou cancelados, por qualquer razão; (iii) caso de suspeita de qualquer ilegitimidade ou fraude; (iv) acúmulos que não estejam dentro dos Acúmulos Elegíveis, ou seja, marcados como Turbo Nivelo em seu Extrato; (v) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Nivelo.
10. Os Pontos Nivelo turbinados perante este regulamento terão a validade de 24 (vinte e quatro) meses contados a partir da data do crédito na conta do Participante, com exceção dos assinantes do Clube Nivelo, que os pontos não expiram enquanto a assinatura do clube estiver ativa. A vigência dos pontos que foram multiplicados não altera a vigência dos pontos acumulados através dos Acúmulos Elegíveis.

11. Os Pontos adquiridos através do Turbo Nivelado serão disponibilizados na Conta Nivelado do Participante em até 48 (quarenta e oito) horas a contar da confirmação de pagamento pela administradora dos meios de pagamento, desde que não tenha sido verificada qualquer suspeita de fraude na transação.
12. A disponibilização dos Pontos Nivelado depende da resposta, à Nivelado, dos operadores de meios de pagamento, bem como da análise e/ou verificação de fraude. Caso a aquisição se dê durante período de promoção e/ou campanha de incentivo na Nivelado e/ou qualquer Parceiro e a disponibilização de Pontos só ocorra após o término de alguma promoção e/ou campanha de incentivo, a Nivelado não será em nenhuma medida responsabilizada, devendo o Participante se atentar às regras da oferta no momento da aquisição.
13. A Nivelado não será responsável pelas transações e/ou solicitações de multiplicação canceladas por informações errôneas ou incompletas por parte do Participante.
14. A Nivelado se reserva ao direito de, a qualquer momento e sem prévio aviso, disponibilizar ou indisponibilizar esta conveniência em seu Site e/ou App Nivelado.
15. O Participante poderá solicitar, via central de atendimento, o cancelamento da transação de qualquer das conveniências deste regulamento em até 7 (sete) dias corridos contados da confirmação da transação, desde que os referidos Pontos adquiridos não tenham sido utilizados, total ou em parte. Após este prazo, a operação não poderá ser cancelada.
16. Na hipótese de verificação de fraude, tentativa de fraude ou abuso, ou ainda de utilização de qualquer meio eletrônico, informático, digital, robótico, repetitivo, automático, mecânico e/ou análogo com intuito deliberado de reprodução automática e/ou repetitiva de transações, todas as operações poderão ser canceladas, ainda que nem todas as operações tenham resultado do uso de tais meios e/ou sido realizadas com tal finalidade.
17. A Nivelado não se responsabiliza por falhas, erros, interrupções, maus funcionamentos, atrasos ou outras imperfeições que possam surgir, não garantindo a prestação de serviço de forma ininterrupta, em momentos de indisponibilidade ou lentidão.
18. A Nivelado poderá suspender a conveniência Turbo Nivelado em caso fortuito ou força maior, por exemplo, em caso de ataques cibernéticos e outros que possam prejudicar as funcionalidades de sua plataforma e colocar em risco as informações dos Participantes. Nestes casos, o Participante, em nenhuma hipótese, poderá responsabilizar a Nivelado, ou exigir ressarcimento algum, em virtude de prejuízos resultantes das dificuldades mencionadas, assim como por qualquer outro tipo de dano oriundo do disposto nesta cláusula.
19. A Nivelado não se responsabiliza pelo recebimento de e-mails falsos e mensagens, enviados por terceiros sem qualquer relação direta com a Nivelado.
20. A Conveniência Turbo Nivelado poderá ser utilizada por pessoas físicas, desde que devidamente cadastradas na Nivelado.
21. A Nivelado cobrará do Participante custos e tarifas oriundos da utilização da Conveniência Turbo Nivelado, dando a devida ciência ao Participante antes de concretizar a transação.