

## Regulamento Hoteis.com e Lívolo

Ao realizar as compras na loja virtual da **Hoteis.com**, em [www.hoteis.com.br/livolo](http://www.hoteis.com.br/livolo) (em diante apenas “*Hotsite*”), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que cumprem os requisitos deste regulamento.
2. Para utilizar os Pontos Lívolo acumulados, é necessária aceitação prévia do regulamento do Programa Lívolo, disponível em [www.livolo.com.br/regulamento](http://www.livolo.com.br/regulamento), bem como seu respectivo cumprimento.
3. **Campanha de Incentivo:** Terão direito ao acúmulo de Pontos Lívolo nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: **(i)** adquirirem os serviços da **Hoteis.com** no *Hotsite* das 0h00min do dia 01/01/2020 às 23h59min do dia 30/04/2021, horário de Brasília; **(ii)** sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos serviços no *Hotsite* e **(iii)** incluir CPF no carrinho antes de concluir a compra.
4. **Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Lívolo pela **Hoteis.com**, no montante do valor dos serviços adquiridos no *Hotsite*, excluídos os valores referentes a: (i) taxa de embarque, (ii) taxas e impostos, (iii) multa por não comparecimento (iv) taxas governamentais e locais (v) pagamentos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra e (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica.
5. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Lívolo do Participante.
6. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Lívolo serão creditados em até 80 (oitenta) dias corridos contados do *check-out*, realizado pelo cliente, do serviço adquirido no *Hotsite*, desde que o número do CPF informado seja válido. A **Hoteis.com** e a Lívolo não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.
7. **Pagamento e Acúmulo de Pontos:** Se o usuário participante realizar o pagamento de seu pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, estes valores não serão considerados para efeito de acúmulo de Pontos Lívolo. Exemplo: Valor do Produto: R\$100,00; Voucher de desconto de 10%; Valor Final do Produto: R\$90,00. O acúmulo dos Pontos Lívolo será sobre o valor efetivo do pagamento em pecúnia, ou seja, sobre o valor de R\$90,00.
8. **Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas:
  - (i) Acúmulo Padrão:** 1 (um) Ponto Lívolo a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo.
  - (ii) Acúmulo Especial:** 2 (dois) ou mais Pontos Lívolo a cada real em Campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras definidas na oferta/campanhas.
  - (iii)** Quando houver promoções com uso de cupom, o cliente só estará elegível ao acúmulo ou acúmulo especial se incluir o código/cupom no carrinho antes de concluir a compra.
- 8.1. Para uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos de uma forma. Ou Acúmulo Padrão ou Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
- 8.2. Em campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de serem assinantes do Clube Lívolo, serão elegíveis apenas os assinantes que **(i)** tiverem realizado sua adesão ao **Clube Lívolo** antes de adquirirem os serviços no *Hotsite* no período da promoção e **(ii)** permanecerem com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Lívolo.
9. **Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido:** Não serão creditados Pontos Lívolo para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) caso de suspeita de fraude, ou ainda (iii) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Lívolo.
10. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.
11. Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Lívolo. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link: [www.hoteis.com.br/livolo](http://www.hoteis.com.br/livolo).
12. **Responsabilidade:** A Lívolo não se responsabiliza pela qualidade e disponibilidade dos produtos e serviços oferecidos pelo Parceiro de Acúmulo. A Lívolo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Parceiro e/ou Participante.